

## Garantía Limitada de por vida del Sistema de mortero adhesivo Schluter-Systems

**COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA:** Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en esta **Garantía Limitada de por vida del Sistema de mortero adhesivo Schluter-Systems** (la “**Garantía Limitada**”), Schluter-Systems garantiza que su Sistema de mortero adhesivo (definido más adelante) no tendrá defectos de fabricación y funcionará como se describe en las hojas técnicas o manuales de instalación correspondientes (colectivamente llamados “**Documentos escritos**”) durante toda la vida (“de por vida”, como será definido más adelante), cuando dicho Sistema de mortero adhesivo se instale en un espacio “Residencial” o “Comercial” (definidos más adelante) y se use de acuerdo con los términos y condiciones de los Documentos escritos y las pautas estándar de la industria que no estén en conflicto con los Documentos escritos vigentes en el momento de la instalación. Schluter-Systems recomienda encarecidamente a los Propietarios que completen y envíen el Registro del Sistema de mortero adhesivo, disponible en [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/registro-productos](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/registro-productos), en Estados Unidos; o [https://www.schluter.ca/schluter-ca/en\\_CA/product-registration](https://www.schluter.ca/schluter-ca/en_CA/product-registration), en Canadá, o que envíen el comprobante de compra y la información sobre la instalación (con la fecha de instalación, así como el nombre y la dirección del instalador) a Schluter-Systems a la dirección indicada al final del documento, a fin de facilitar la tramitación de cualquier reclamación de garantía futura.

Para los propósitos de esta Garantía Limitada, un “**Sistema de mortero adhesivo**” se refiere a las membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA o DITRA-XL, sistema para duchas Schluter®, Schluter®-KERDI-BOARD con un sistema para duchas Schluter®, membranas impermeabilizantes Schluter®-KERDI o KERDI-DS, o membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-HEAT o Schluter®-DITRA-HEAT-DUO instaladas con mortero adhesivo Schluter SET®, Schluter ALL-SET® o Schluter FAST-SET®, e imprimación Schluter®-PRIMER-U (según indicado en los Documentos escritos correspondientes); membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-PS, Schluter®-DITRA-HEAT-PS o Schluter®-DITRA-HEAT-DUO-PS instaladas con imprimación Schluter®-PRIMER-U o Schluter®-PRIMER-PS, cuando el revestimiento de pisos se instala por encima utilizando mortero adhesivo Schluter SET®, Schluter ALL-SET® o Schluter FAST-SET®; “**Propietario**” se refiere al usuario final original de la propiedad en la que se instala el Sistema de mortero adhesivo; “**de por vida**” se define como el tiempo durante el cual la instalación original del Sistema de mortero adhesivo permanece inalterada y bajo la responsabilidad del Propietario; el uso “**Residencial**” hace referencia a las instalaciones del Sistema de mortero adhesivo en viviendas unifamiliares independientes, mientras que el uso “**Comercial**” se refiere a las instalaciones del Sistema de mortero adhesivo en viviendas multifamiliares (por ejemplo, apartamentos, condominios, cooperativas y tiempos compartidos). Las instalaciones del Sistema de mortero adhesivo en lugares públicos, establecimientos comerciales u otro tipo de aplicaciones sólo recibirán cobertura de por vida bajo esta Garantía Limitada si, para su caso particular, lo autoriza por escrito el Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.

Esta Garantía Limitada sólo es aplicable a instalaciones realizadas en Estados Unidos y Canadá. Schluter-Systems no es responsable en ningún caso de determinar la idoneidad del Sistema de mortero adhesivo para el uso previsto por el Propietario. Es responsabilidad del propietario consultar con un instalador experimentado y profesional para asegurarse de la idoneidad del Sistema de mortero adhesivo, del contrapiso o sustrato y de todos los materiales de construcción usados en la instalación, así como de que se sigan correctamente las indicaciones de los Documentos escritos.

Debido a que Schluter-Systems no puede controlar la calidad de los productos comercializados por vendedores no autorizados, esta Garantía Limitada se aplica exclusivamente a los Sistemas de mortero adhesivo comprados a Schluter-Systems o a un vendedor autorizado de Schluter-Systems en Estados Unidos o Canadá, a menos que la ley prohíba lo contrario. Schluter-Systems se reserva el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía de Sistemas de mortero adhesivo comprados a vendedores no autorizados, incluyendo los sitios de Internet no autorizados.

**RESOLUCIÓN:** Si un Sistema de mortero adhesivo se instala y usa de acuerdo con los términos y condiciones descritos anteriormente y se comprueba que está defectuoso dentro del plazo de garantía aplicable, la indemnización al propietario y única obligación de Schluter-Systems, será, a elección de Schluter-Systems, (a) reparar o reemplazar la parte defectuosa del Sistema de mortero adhesivo o (b) pagar una suma que no exceda el costo original por pie cuadrado de la instalación del Sistema de mortero adhesivo comprobado como defectuoso, en caso de que Schluter-Systems no pueda efectuar la reinstalación o el reemplazo y la reparación no sea comercialmente practicable o no pueda efectuarse a tiempo. Debido a condiciones fuera del control de Schluter-Systems (por ejemplo, disponibilidad de colores y tonos, discontinuidad, desgaste normal), Schluter-Systems no puede garantizar ni asegurar una coincidencia exacta con las baldosas, piedras u otros materiales para pisos utilizados en la instalación original. En tal caso, se podrían sustituir por materiales sustancialmente similares.

**EXCLUSIONES A LA COBERTURA:** ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y, EN NINGÚN CASO SCHLUTER-SYSTEMS TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LA FALLA DE UN SISTEMA DE MORTERO ADHESIVO, YA SEA BASADO EN ESTRICTA RESPONSABILIDAD O EN NEGLIGENCIA ACTIVA O PASIVA DE SCHLUTER-SYSTEMS, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL, SEA DE CARÁCTER CIVIL, CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO. Esta Garantía Limitada excluye además cualquier pérdida o daño causado por o relacionado con: actos de guerra, terrorismo, incendios, explosiones, desastres naturales, casos fortuitos, cualquier incumplimiento de lo indicado en los Documentos escritos, contrapiso o sustrato inadecuado, preparación inadecuada u otra falla del contrapiso o sustrato, perforación defectuosa o negligente del Sistema de mortero adhesivo o del contrapiso o sustrato, destrucción intencional, falla estructural, mal uso o falta de mantenimiento del Sistema de mortero adhesivo, desgaste normal, rayones, abolladuras, corrosión o decoloración (ya sea causada por calor excesivo, productos químicos de limpieza, agentes abrasivos u otros), eflorescencia y sombreado (que son una ocurrencia natural en materiales cementosos y no se consideran una condición defectuosa a los efectos de esta Garantía Limitada), variaciones en la textura, color o sombreado con respecto a las muestras del producto, material de embalaje u otros elementos de marketing, así como otras causas no relacionadas con el Sistema de mortero adhesivo (por ejemplo, fallo en el revestimiento del piso, exceso de carga puntual o voltaje excesivo). Esta Garantía Limitada excluye los usos en exteriores, en superficies sumergidas o en salas de vapor, y excluye también su uso con baldosas de vidrio, piedras sensibles a la humedad u otros revestimientos de superficies no aprobados, salvo aprobación específica, por escrito y para cada caso en particular, del Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems. Los cables de calefacción Schluter®-DITRA-HEAT-E-HK y los termostatos Schluter®-DITRA-HEAT-E están específicamente excluidos de la cobertura de esta Garantía Limitada.

Esta Garantía Limitada está condicionada, se considerará nula y Schluter-Systems tendrá derecho a rechazar cualquier reclamación si (a) el Sistema de mortero adhesivo ha sido almacenado o instalado incorrectamente, (b) algún componente del Sistema de mortero adhesivo ha sido sustituido por un producto que no pertenece a Schluter-Systems o (c) el Sistema de mortero adhesivo ha sido sometido a un uso abusivo o fuera de los parámetros estándar, no ha recibido el mantenimiento adecuado o se ha utilizado de manera diferente a la contemplada en su diseño o de cualquier otra forma contraria a lo establecido en los Documentos escritos.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** No existen más garantías que las aquí expresadas. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES QUE SURJAN EN VIRTUD DE LA LEY, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR (LIMITADAS A LOS PROPÓSITOS DESCRITOS EN LOS DOCUMENTOS ESCRITOS), ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE NINGÚN EMPLEADO O AGENTE DE SCHLUTER-SYSTEMS SERÁ Oponible a SCHLUTER-SYSTEMS A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O AUTORIZADA POR ESCRITO POR EL DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS DE SCHLUTER-SYSTEMS. Cualquier descripción oral o escrita del Sistema de mortero adhesivo tiene el único propósito de identificar el producto y no se interpretará como una garantía expresa. La presente Garantía Limitada sustituye a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita. Las compensaciones aquí contempladas son los únicos resarcimientos disponibles en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero usted podría gozar de otros derechos que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Algunos estados y provincias (entre los que se podría incluir la provincia de Quebec) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a su caso. Si alguna de las cláusulas de esta Garantía Limitada estuviera prohibida por dichas leyes, quedaría anulada y sin efecto, sin detrimento del resto de la Garantía Limitada. Las exclusiones, limitaciones o descargos de responsabilidad en virtud de esta Garantía Limitada no se aplicarán en la medida en que estén prohibidas por la legislación vigente (que podría incluir la de la provincia de Quebec). **No se permiten cambios o modificaciones de ninguno de los términos o condiciones de esta Garantía Limitada, a menos que estén debidamente autorizados por escrito por el Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.**

Si el Sistema de mortero adhesivo se utiliza junto a otros productos de Schluter-Systems que no son componentes del Sistema de mortero adhesivo, podría ser aplicable una garantía diferente de Schluter-Systems para esos otros productos. Los componentes individuales pueden estar cubiertos por garantías separadas, disponibles en [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/garantias](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/garantias); no obstante, cuando los componentes se instalan juntos y forman parte del Sistema de mortero adhesivo, estarán cubiertos por esta Garantía Limitada, que reemplaza cualquier otra garantía para los componentes individuales. Para obtener información actualizada y consultar sobre los productos relacionados a las garantías y los programas de Schluter-Systems, sírvase visitar [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/garantias](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/garantias).

**TRANSFERIBILIDAD:** La presente Garantía Limitada se extiende únicamente al Propietario y sólo es transferible o cedible mediante acuerdo escrito, firmado por el Director de los Servicios Técnicos de Schluter-Systems, a menos que esté prohibido por leyes estatales o provinciales específicas (que podrían incluir las de la provincia de Quebec).

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** La presente Garantía Limitada sustituye y reemplaza todas las garantías anteriores, orales o escritas, los acuerdos u otras declaraciones hechas por Schluter-Systems o en su nombre con respecto al Sistema de mortero adhesivo o a la utilización del Sistema de mortero adhesivo y se aplica a cualquier instalación efectuada a partir del 3 de marzo de 2025.

**PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:** Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía Limitada, el Propietario debe proporcionar a Schluter-Systems<sup>2</sup> una notificación por escrito dentro de los treinta (30) días de detectado cualquier presunto defecto en el Sistema de mortero adhesivo cubierto por esta Garantía Limitada, junto con la fecha y el comprobante de compra de dicho Sistema de mortero adhesivo y de todos sus componentes, así como el nombre y la dirección de todos los instaladores y todas las facturas relacionadas con la instalación original, so pena de que esta Garantía Limitada no tenga ningún efecto legal. Schluter-Systems se reserva el derecho, a su discreción y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar in situ el Sistema de mortero adhesivo que presuntamente ha fallado o está defectuoso, con o sin la presencia del instalador, lo que podría ocasionar molestias o daños.

**Todas las reclamaciones en EE. UU. deben enviarse a:**

Schluter Systems L.P.  
A/A: Warranty Claims Dept.  
194 Pleasant Ridge Road  
Plattsburgh, NY 12901

**Todas las reclamaciones en Canadá deben enviarse a:**

Schluter Systems (Canada) Inc.  
A/A: Warranty Claims Dept.  
21100 chemin Ste-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y8

En caso de duda sobre si un vendedor está autorizado, llámenos al 800-472-4588 (EE. UU.) o al 800-667-8746 (Canadá) o envíe un correo electrónico a [sellersupport@schluter.com](mailto:sellersupport@schluter.com).

<sup>1</sup> En caso de discrepancia en las cláusulas contenidas en cualquier Documento escrito, prevalecerá el más reciente.

<sup>2</sup> Esta Garantía Limitada sólo se aplica a las ventas de Productos fabricados y destinados a ser utilizados en Estados Unidos y Canadá. Para los efectos de esta Garantía Limitada, la cobertura de la garantía será ofrecida por Schluter Systems L.P. a los Propietarios que se encuentren en Estados Unidos y por Schluter Systems (Canada) Inc. a los Propietarios en Canadá.