

## Garantía Limitada de un año de los morteros adhesivos Schluter-Systems

**COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA:** Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en esta **Garantía Limitada de un año de los morteros adhesivos Schluter-Systems** (la “**Garantía Limitada**”), Schluter-Systems garantiza que sus morteros adhesivos Schluter SET®, Schluter ALL-SET® o Schluter FAST-SET® (colectivamente llamados “**Productos**”) estarán libres de defectos de fabricación y no fallarán en condiciones normales de uso durante un (1) año a partir de la fecha de instalación, siempre y cuando los Productos se instalen y utilicen antes de su fecha de caducidad y de acuerdo a los términos y condiciones de las Fichas técnicas de los productos (la “**Ficha técnica**”), disponibles en [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/downloadfiles](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/downloadfiles), y de las pautas estándar de la industria que no estén en conflicto con las Fichas técnicas vigentes en el momento de la instalación.

Esta Garantía Limitada sólo es aplicable a instalaciones realizadas en Estados Unidos y Canadá. Schluter-Systems no es responsable en ningún caso de determinar la idoneidad del Producto para el uso previsto por el Propietario. Es responsabilidad del usuario final original de la propiedad en la que se instalará el Producto (el “**Propietario**”) consultar con un instalador experimentado y profesional para asegurarse de la idoneidad del Producto, del contrapiso o sustrato y de todos los materiales de construcción usados en la instalación, así como de que se sigan correctamente las indicaciones de la Ficha técnica.

Debido a que Schluter-Systems no puede controlar la calidad de los productos comercializados por vendedores no autorizados, esta Garantía Limitada se aplica exclusivamente a los Productos comprados a Schluter-Systems o a un vendedor autorizado de Schluter-Systems en Estados Unidos o Canadá, a menos que la ley estipule lo contrario. Schluter-Systems se reserva el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía de Productos comprados a vendedores no autorizados, incluyendo los sitios de Internet no autorizados.

**RESOLUCIÓN:** Si el Producto se instala y usa antes de su fecha de caducidad y de acuerdo con los términos y condiciones descritos anteriormente, y se comprueba que el Producto está defectuoso dentro del plazo de garantía establecido en esta Garantía Limitada, la indemnización al propietario y única obligación de Schluter-Systems consistirá en reemplazar el Producto únicamente en aquella parte de la instalación original que se considere defectuosa y requiera ser reemplazada.

**EXCLUSIONES A LA COBERTURA:** ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y, EN NINGÚN CASO SCHLUTER-SYSTEMS TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LA FALLA DEL PRODUCTO, YA SEA BASADO EN ESTRICTA RESPONSABILIDAD O EN NEGLIGENCIA ACTIVA O PASIVA DE SCHLUTER-SYSTEMS, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL, SEA DE CARÁCTER CIVIL, CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O DE OTRO TIPO. Esta Garantía Limitada excluye además cualquier pérdida o daño causado por o relacionado con: actos de guerra, terrorismo, incendios, explosiones, desastres naturales, casos fortuitos, cualquier incumplimiento de lo indicado en la Ficha técnica, contrapiso o sustrato inadecuado, preparación inadecuada u otra falla del contrapiso o sustrato, penetración defectuosa o negligente del Producto o del contrapiso o sustrato, destrucción intencional, falla estructural, mal uso o falta de mantenimiento del Producto, desgaste normal, rayones, abolladuras, corrosión o decoloración (ya sea causada por calor excesivo, productos químicos de limpieza, agentes abrasivos u otros), eflorescencia y sombreado (que son una ocurrencia natural en materiales cementosos y no se consideran una condición defectuosa a los efectos de esta Garantía Limitada), variaciones en la textura, color o sombreado con respecto a las muestras del producto, material de embalaje u otros elementos de marketing, así como otras causas no relacionadas con los Productos (por ejemplo, fallo en el revestimiento del piso, exceso de carga puntual o voltaje excesivo). Esta Garantía Limitada excluye los usos en exteriores, en superficies sumergidas o en salas de vapor, y excluye también su uso con baldosas de vidrio, piedras sensibles a la humedad u otros revestimientos de superficies no aprobados, salvo aprobación específica, por escrito y para cada caso en particular, del Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.

Esta Garantía Limitada está condicionada, se considerará nula y Schluter-Systems tendrá derecho a rechazar cualquier reclamación si (a) el Producto ha sido almacenado o instalado incorrectamente o (b) el Producto ha sido sometido a un uso abusivo o fuera de los parámetros estándar, no ha recibido el mantenimiento adecuado o se han utilizado de manera diferente a la contemplada en su diseño o de cualquier otra forma contraria a lo establecido en la Ficha técnica.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** No existen más garantías que las aquí expresadas. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES QUE SURJAN EN VIRTUD DE LA LEY, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR (LIMITADAS A LOS PROPÓSITOS DESCRITOS EN LAS FICHAS TÉCNICAS), ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE NINGÚN EMPLEADO O AGENTE DE SCHLUTER-SYSTEMS SERÁ OPONIBLE A SCHLUTER-SYSTEMS A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O AUTORIZADA POR ESCRITO POR EL DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS DE SCHLUTER-SYSTEMS. Cualquier descripción oral o escrita de los Productos tiene el único propósito de identificar el Producto y no se interpretará como una garantía expresa. La presente Garantía Limitada sustituye a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita. Las compensaciones aquí contempladas son los únicos resarcimientos disponibles en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero usted podría gozar de otros derechos que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Algunos estados y provincias (entre los que se podría incluir la provincia de Quebec) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a su caso. Si alguna de las cláusulas de esta Garantía Limitada estuviera prohibida por dichas leyes, quedaría anulada y sin efecto, sin detrimento de la vigencia del resto de la Garantía Limitada. Las exclusiones, limitaciones o descargos de responsabilidad en virtud de esta Garantía Limitada no se aplicarán en la medida en que estén prohibidas por la legislación vigente (que podría incluir la de la provincia de Quebec). **No se permiten cambios o modificaciones de ninguno de los términos o condiciones de esta Garantía Limitada, a menos que estén debidamente autorizados por escrito por el Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.**

Si el Producto se utiliza junto a otros productos de Schluter-Systems, podría ser aplicable una garantía diferente de Schluter-Systems. Para obtener información actualizada y consultar sobre los productos relacionados a las garantías y los programas de Schluter-Systems, sírvase visitar [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/garantias](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/garantias).

**TRANSFERIBILIDAD:** La presente Garantía Limitada se extiende únicamente al Propietario y sólo es transferible o cedible mediante acuerdo escrito, firmado por el Director de los Servicios Técnicos de Schluter-Systems, a menos que esté prohibido por leyes estatales o provinciales específicas (que podrían incluir las de la provincia de Quebec).

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** La presente Garantía Limitada sustituye y reemplaza todas las garantías anteriores, orales o escritas, los acuerdos u otras declaraciones hechas por Schluter-Systems o en su nombre con respecto al Producto o a la utilización del Producto y se aplica a cualquier instalación efectuada a partir del 3 de marzo de 2025.

**PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:** Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía Limitada, el Propietario debe proporcionar a Schluter-Systems<sup>1</sup> una notificación por escrito dentro de los treinta (30) días de detectado cualquier presunto defecto del Producto cubierto por esta Garantía Limitada, junto con la fecha y el comprobante de compra de dicho Producto y el nombre y la dirección de todos los instaladores, so pena de que esta Garantía Limitada no tenga ningún efecto legal. Schluter-Systems se reserva el derecho, a su discreción y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar in situ los Productos que presuntamente han fallado o están defectuosos, con o sin la presencia del instalador, lo que podría ocasionar molestias o daños.

**Todas las reclamaciones en EE. UU. deben enviarse a:**

Schluter Systems L.P.  
A/A: Warranty Claims Dept.  
194 Pleasant Ridge Road  
Plattsburgh, NY 12901

**Todas las reclamaciones en Canadá deben enviarse a:**

Schluter Systems (Canada) Inc.  
A/A: Warranty Claims Dept.  
21100 chemin Ste-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y8

En caso de duda sobre si un vendedor está autorizado, llámenos al 800-472-4588 (EE. UU.) o al 800-667-8746 (Canadá) o envíe un correo electrónico a [sellersupport@schluter.com](mailto:sellersupport@schluter.com).

<sup>1</sup> Esta Garantía Limitada sólo se aplica a las ventas de Productos fabricados y destinados a ser utilizados en Estados Unidos y Canadá. Para los efectos de esta Garantía Limitada, la cobertura de la garantía será ofrecida por Schluter Systems L.P. a los Propietarios que se encuentren en Estados Unidos y por Schluter Systems (Canada) Inc. a los Propietarios en Canadá.