



## We're hiring!

# Inside Sales Specialist

Montreal, QC

### Who you are...

Reporting to the Inside Sales Supervisor, the Inside Sales Specialist is responsible for monitoring our order in-box, processing orders from both our website and our distributors, and responding to customers in a timely manner via email.

### What you'll do...

- Monitors the customer service email In-Box, responding to the following inquiries: Stock checks, Back orders & split shipments, General questions, Updates on shipments
- Take incoming calls from customers, ensuring proper phone coverage is always present
- Log calls and maintain customer information in the CRM system (Salesforce)
- Process and assign uninstalled claims through the CRM system
- Process all air freight orders, requesting quotes as needed
- Assign project ID numbers for various commercial and sales projects as needed

### We're looking for...

- High School Diploma or equivalent degree
- 1 to 3 years of experience in a related position
- Perfectly bilingual, both oral and written
- Excellent verbal and written communication skills
- Previous experience with CRM systems an asset

### What we offer...

We offer a wide range of benefits, from bonus programs, to retirement planning & assistance contributions, as well as hybrid work model.

For a comprehensive overview of our benefits, please check out our careers page.

### What we pay...

Starting at \$50,000 CAD



[careercanada@schluter.com](mailto:careercanada@schluter.com)



# Nous embauchons!

## Spécialiste des ventes internes

Montreal, QC

### Qui vous êtes...

Sous la supervision du responsable des ventes internes, le spécialiste des ventes internes est chargé de gérer notre boîte de réception des commandes, de traiter les commandes provenant à la fois de notre site Web et de nos distributeurs, et de répondre aux clients dans les meilleurs délais par courriel.

### Ce que vous ferez...

- Surveiller la boîte de réception du service à la clientèle et répondre aux demandes suivantes: vérification des stocks, commandes en attente et livraisons fractionnées, questions générales, mises à jour sur les expéditions
- Répondre aux appels des clients et veiller à ce que le service téléphonique soit toujours assuré
- Enregistrer les appels et tenir à jour les informations sur les clients dans le système CRM (Salesforce)
- Traiter et attribuer les réclamations non résolues via le système CRM
- Traiter toutes les commandes de transport aérien et demander des devis au besoin
- Attribuer des numéros d'identification aux différents projets commerciaux et de vente, au besoin

### Nous recherchons...

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent
- 1 à 3 ans d'expérience dans un poste similaire
- Parfaitement bilingue, à l'oral comme à l'écrit
- Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Une expérience préalable des systèmes CRM serait un atout

### Ce que nous offrons...

Nous proposons un large éventail d'avantages sociaux, allant des programmes de primes à la planification de la retraite et aux cotisations d'aide à la retraite, en passant par un modèle de travail hybride.

Pour un aperçu complet de nos avantages sociaux, veuillez consulter notre page Carrières.

### Ce que nous payons...

À partir de 50 000 \$ CAD



[careercanada@schluter.com](mailto:careercanada@schluter.com)