

## Garantía Limitada de 15 años del Sistema Schluter®-DITRA-HEAT

**COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA:** Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en esta **Garantía Limitada de 15 años del Sistema Schluter®-DITRA-HEAT** (la “**Garantía Limitada**”), Schluter-Systems garantiza que su Sistema Schluter®-DITRA-HEAT (definido más adelante) no tendrán defectos de fabricación y funcionarán como se describe en el Manual de instalación de Schluter®-DITRA-HEAT y en la Ficha técnica de Schluter®-DITRA-HEAT (colectivamente llamados “**Documentos escritos**”) por un período de quince (15) años a partir de la fecha de instalación, siempre y cuando se instalen y usen de acuerdo con los términos y condiciones de los Documentos escritos y las pautas estándar de la industria que no estén en conflicto con los Documentos escritos vigentes en el momento de la instalación.

El instalador debe completar el registro de pruebas del cable de calefacción en el momento de la instalación y enviar una copia a Schluter-Systems. El registro de pruebas del cable de calefacción debe incluir los resultados de las siguientes pruebas: “Prueba 1: Resistencia del conductor”, “Prueba 2: Continuidad entre el conductor y el cable trenzado de conexión a tierra”, “Prueba 3: Resistencia del aislamiento” y “Prueba 4: Verificación del sensor de temperatura del piso”. Se recomienda que el Propietario (definido más adelante) conserve el registro original, ya que éste es un requisito para presentar cualquier reclamo al amparo de esta Garantía Limitada. **Si no se realizan estas pruebas o no se envía el registro correspondiente, la cobertura se verá reducida o, incluso, podría quedar anulada esta Garantía Limitada.** Se recomienda encarecidamente al propietario enviar el registro de las pruebas del cable de calefacción a Schluter-Systems lo más pronto posible, a fin de facilitar cualquier futura reclamación de garantía. Puede hacer su envío en línea a [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/registro-productos](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/registro-productos), en Estados Unidos; [https://www.schluter.ca/schluter-ca/en\\_CA/product-registration](https://www.schluter.ca/schluter-ca/en_CA/product-registration), en Canadá, o por correo postal a la dirección indicada al final del documento.

En caso de que el registro de pruebas del cable de calefacción únicamente incluya los resultados de las “Pruebas 1: Resistencia del conductor”, “Prueba 2: Continuidad entre el conductor y el cable trenzado de conexión a tierra” y “Prueba 4: Verificación del sensor de temperatura del piso”, pero omita los de la “Prueba 3: Resistencia del aislamiento”, el plazo de garantía aplicable será de diez (10) años a partir de la fecha de instalación. Si el registro de pruebas del cable de calefacción no incluye los resultados de las “Pruebas 1: Resistencia del conductor”, “Prueba 2: Continuidad entre el conductor y el cable trenzado de conexión a tierra” o “Prueba 4: Verificación del sensor de temperatura del piso”, la instalación no reunirá los requisitos para la cobertura de esta Garantía Limitada; en su lugar, la instalación podría beneficiarse de la Garantía Limitada de 10 años de las membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-HEAT.

Para los propósitos de esta Garantía Limitada, un “**Sistema DITRA-HEAT**” se refiere a las membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-HEAT, Schluter®-DITRA-HEAT-DUO, Schluter®-DITRA-HEAT-PS o Schluter®-DITRA-HEAT-DUO-PS, sumadas al cable de calefacción Schluter®-DITRA-HEAT-E-HK (cada uno de ellos constituye un “**Componente**”); “**Propietario**” se refiere al usuario final original de la propiedad en la que se instala el Sistema DITRA-HEAT; y “**Ensamblado de recubrimiento de pisos**” se define como la suma del Sistema DITRA-HEAT, las superficies de piso no reutilizable y los materiales de instalación y lechada aplicables.

Esta Garantía Limitada sólo es aplicable a instalaciones realizadas en Estados Unidos y Canadá. Schluter-Systems no es responsable en ningún caso de determinar la idoneidad del Sistema DITRA-HEAT para los usos previstos por el Propietario. Es responsabilidad del Propietario consultar con un instalador experimentado y profesional para asegurarse de la idoneidad de un Sistema DITRA-HEAT, del contrapiso o sustrato y de todos los materiales de construcción usados en la instalación, así como de que se sigan correctamente las indicaciones de los Documentos escritos.

Debido a que Schluter-Systems no puede controlar la calidad de los productos comercializados por vendedores no autorizados, esta Garantía Limitada se aplica exclusivamente a los Sistemas DITRA-HEAT comprados a Schluter-Systems o a un vendedor autorizado de Schluter-Systems en Estados Unidos o Canadá, a menos que la ley prohíba lo contrario. Schluter-Systems se reserva el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía de los Sistemas DITRA-HEAT comprados a vendedores no autorizados, incluyendo los sitios de Internet no autorizados.

**RESOLUCIÓN:** Si un Sistema DITRA-HEAT se instala y usa de acuerdo con los términos y condiciones descritos anteriormente y se comprueba que dicho Sistema DITRA-HEAT está defectuoso dentro del plazo de garantía aplicable, la indemnización al propietario y única obligación de Schluter-Systems, será, a elección de Schluter-Systems, (a) reinstalar o reemplazar la parte defectuosa del Ensamblado de recubrimiento de pisos o (b) pagar una suma que no exceda el costo original por pie cuadrado de la instalación del Ensamblado de recubrimiento de pisos comprobado como defectuoso, en caso de que Schluter-Systems no pueda efectuar la reinstalación o el reemplazo y la reparación no sea comercialmente practicable o no pueda efectuarse a tiempo. Debido a condiciones fuera del control de Schluter-Systems (por ejemplo, disponibilidad de colores y tonos, discontinuidad, desgaste normal), Schluter-Systems no puede garantizar ni asegurar una coincidencia exacta con las baldosas, piedras u otros materiales para pisos utilizados en la instalación original. En tal caso, se podrían sustituir por materiales sustancialmente similares.

**EXCLUSIONES A LA COBERTURA:** ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y, EN NINGÚN CASO SCHLUTER-SYSTEMS TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LA FALLA DE UN SISTEMA DITRA-HEAT, YA SEA BASADO EN ESTRICTA RESPONSABILIDAD O EN NEGLIGENCIA ACTIVA O PASIVA DE SCHLUTER-SYSTEMS, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL, SEA DE CARÁCTER CIVIL, CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO. Esta Garantía Limitada excluye además cualquier pérdida o daño causado por o relacionado con: actos de guerra, terrorismo, incendios, explosiones, desastres naturales, casos fortuitos, cualquier incumplimiento de lo indicado en los Documentos escritos, contrapiso o sustrato inadecuado, preparación inadecuada u otra falla del contrapiso o sustrato, perforación defectuosa o negligente del Sistema DITRA-HEAT o del contrapiso o sustrato, destrucción intencional, falla estructural, mal uso o falta de mantenimiento del Sistema DITRA-HEAT, desgaste normal, rayones, abolladuras, corrosión o decoloración (ya sea causada por calor excesivo, productos químicos de limpieza, agentes abrasivos u otros), eflorescencia y sombreado (que son una ocurrencia natural en materiales cementosos y no se consideran una condición defectuosa a los efectos de esta Garantía Limitada), variaciones en la textura, color o sombreado con respecto a las muestras del producto, material de embalaje u otros elementos de marketing, así como otras causas no relacionadas con el Sistema DITRA-HEAT (por ejemplo, exceso de carga puntual o voltaje excesivo). Esta Garantía Limitada excluye los usos en exteriores, salvo aprobación específica, por escrito y para cada caso en particular, del Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems. Los termostatos Schluter®-DITRA-HEAT-E están específicamente excluidos de la cobertura de esta Garantía Limitada; los termostatos Schluter®-DITRA-HEAT-E gozan de una cobertura limitada y están sujetos a la garantía limitada de 3 años de los termostatos Schluter®-DITRA-HEAT. Cualquier sustitución de un componente de un Sistema DITRA-HEAT por un producto que no pertenezca a la marca Schluter-Systems anulará esta Garantía Limitada.

Esta Garantía Limitada está condicionada, se considerará nula y Schluter-Systems tendrá derecho a rechazar cualquier reclamación si (a) el Sistema DITRA-HEAT ha sido almacenado o instalado incorrectamente; (b) cualquier Componente del Sistema DITRA-HEAT ha sido alterado de cualquier manera; (c) el Sistema DITRA-HEAT ha sido sometido a un uso abusivo o fuera de los parámetros estándar, no ha recibido el mantenimiento adecuado o se ha utilizado de manera diferente a la contemplada en el diseño del Sistema DITRA-HEAT o de cualquier otra forma contraria a lo establecido en los Documentos escritos; (d) el número en la placa de identificación (etiqueta de especificaciones eléctricas) no está accesible, es ilegible, irreconocible o ha sido removido de los cables de calefacción u otros componentes, si fuera el caso, o (e) el Propietario no envía una copia del registro de pruebas de los cables de calefacción debidamente completado.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** No existen más garantías que las aquí expresadas. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES QUE SURJAN EN VIRTUD DE LA LEY, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR (LIMITADAS A LOS PROPÓSITOS DESCRITOS EN LOS DOCUMENTOS ESCRITOS), ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE NINGÚN EMPLEADO O AGENTE DE SCHLUTER-SYSTEMS SERÁ Oponible a SCHLUTER-SYSTEMS A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O AUTORIZADA POR ESCRITO POR EL DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS DE SCHLUTER-SYSTEMS. Cualquier descripción oral o escrita de los Sistemas DITRA-HEAT tiene el único propósito de identificar el Sistema DITRA-HEAT y no se interpretará como una garantía expresa. La presente Garantía Limitada sustituye a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita. Las compensaciones aquí contempladas son los únicos resarcimientos disponibles en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero usted podría gozar de otros derechos que varían de un Estado a otro y de una provincia a otra. Algunos Estados y provincias (entre los que se podría incluir la provincia de Quebec) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a su caso. Si alguna de las cláusulas de esta Garantía Limitada estuviera prohibida por dichas leyes, quedaría anulada y sin efecto, sin detrimento de la vigencia del resto de la Garantía Limitada. Las exclusiones, limitaciones o descargos de responsabilidad en virtud de esta Garantía Limitada no se aplicarán en la medida en que estén prohibidas por la legislación vigente (que podría incluir la de la provincia de Quebec). **No se permiten cambios o modificaciones de ninguno de los términos o condiciones de esta Garantía Limitada, a menos que estén debidamente autorizados por escrito por el Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.**

Si el Sistema DITRA-HEAT se utiliza junto a otros productos de Schluter-Systems que no son componentes del Sistema DITRA-HEAT, podría ser aplicable una garantía diferente de Schluter-Systems para esos otros productos. Los componentes individuales pueden estar cubiertos por garantías separadas, disponibles en [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/garantias](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/garantias); no obstante, cuando los componentes se instalan juntos y forman parte del Sistema DITRA-HEAT, estarán cubiertos por esta Garantía Limitada, que reemplaza cualquier otra garantía para los componentes individuales. Para obtener información actualizada y consultar sobre los productos relacionados a las garantías y los programas de Schluter-Systems, sírvase visitar [https://www.schluter.com/schluter-us/es\\_US/garantias](https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/garantias).

**TRANSFERIBILIDAD:** La presente Garantía Limitada se extiende únicamente al Propietario y sólo es transferible o cedible mediante acuerdo escrito, firmado por el Director de los Servicios Técnicos de Schluter-Systems, a menos que esté prohibido por leyes estatales o provinciales específicas (que podrían incluir las de la provincia de Quebec).

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** La presente Garantía Limitada sustituye y reemplaza todas las garantías anteriores, orales o escritas, los acuerdos u otras declaraciones hechas por Schluter-Systems o en su nombre con respecto a un Sistema DITRA-HEAT o a la utilización de un Sistema DITRA-HEAT y se aplica a cualquier instalación efectuada a partir del 3 de marzo de 2025.

**PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:** Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía Limitada, el Propietario debe proporcionar a Schluter-Systems<sup>2</sup> una notificación por escrito dentro de los treinta (30) días de detectado cualquier presunto defecto en el Sistema DITRA-HEAT cubierto por esta Garantía Limitada, junto con la fecha y el comprobante de compra de dicho Sistema DITRA-HEAT y de todos sus componentes, así como el nombre y la dirección de todos los instaladores y todas las facturas relacionadas con la instalación original, so pena de que esta Garantía Limitada no tenga ningún efecto legal. Schluter-Systems se reserva el derecho, a su discreción y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar in situ el Sistema DITRA-HEAT que presuntamente ha fallado o está defectuoso, con o sin la presencia del instalador, lo que podría ocasionar molestias o daños.

**Todas las reclamaciones en EE. UU. deben enviarse a:**

Schluter Systems L.P.  
A/A: Warranty Claims Dept.  
194 Pleasant Ridge Road  
Plattsburgh, NY 12901

**Todas las reclamaciones en Canadá deben enviarse a:**

Schluter Systems (Canada) Inc.  
A/A: Warranty Claims Dept.  
21100 chemin Ste-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y8

En caso de duda sobre si un vendedor está autorizado, llámenos al 800-472-4588 (EE. UU.) o al 800-667-8746 (Canadá) o envíe un correo electrónico a [sellersupport@schluter.com](mailto:sellersupport@schluter.com).

<sup>1</sup> En caso de discrepancia en las cláusulas contenidas en cualquier Documento escrito, prevalecerá el más reciente.

<sup>2</sup> Esta Garantía Limitada sólo se aplica a las ventas de Sistemas DITRA-HEAT fabricados y destinados a ser utilizados en Estados Unidos y Canadá. Para los efectos de esta Garantía Limitada, la cobertura de la garantía será ofrecida por Schluter Systems L.P. a los Propietarios que se encuentren en Estados Unidos y por Schluter Systems (Canada) Inc. a los Propietarios en Canadá.