



## Schluter<sup>®</sup>-DITRA-HEAT-E-RS1

---

Thermostat intelligent  
Manuel interactif de l'utilisateur

# Table des matières

---

<b>Navigation</b>	<b>5</b>
Premières étapes	5
Menu de configuration	6
Réinitialisation des réglages d'usine	6
Diagnostic avancé	6
Module de puissance	7
<b>Caractéristiques</b>	<b>7</b>
Application pour thermostat intelligent Schluter	8
<b>Connexion</b>	<b>8</b>
Se connecter	8
<b>Création d'un compte</b>	<b>9</b>
Remplir le formulaire de création de compte	9
Activer un compte	11
<b>Réinitialisation du mot de passe</b>	<b>12</b>
Réinitialiser un mot de passe	12
Confirmer la réinitialisation du mot de passe	12
<b>Création d'un emplacement</b>	<b>14</b>
Ajouter un emplacement	14
<b>Tableau de bord</b>	<b>15</b>
Emplacements	15
Appareils	15
Notifications	15
Outils	16

Barre de navigation rapide	16
<b>Ajout d'appareils</b>	<b>17</b>
Ajouter un appareil	17
<b>Page des commandes</b>	<b>20</b>
Commander le thermostat	20
Outils	21
<b>Réglages de l'appareil</b>	<b>22</b>
Affichage	22
Configuration	23
Configuration avancée	25
Information	26
<b>Historique de consommation</b>	<b>27</b>
Graphiques de l'historique de consommation – Appareil	27
Graphiques de l'historique de consommation – Emplacement	28
<b>Programmation de l'appareil</b>	<b>29</b>
Établir un programme pour l'appareil	29
<b>Scénarios</b>	<b>30</b>
Créer un scénario	30
Modifier ou supprimer un scénario	31
Activer un scénario	32
<b>Menu</b>	<b>32</b>
<b>Géorepérage</b>	<b>33</b>
Paramètres du géorepérage	33
<b>Paramètres de compte</b>	<b>35</b>
Information sur le compte	35

Options d'affichage	36
Utilisateurs secondaires	37
Gestion de l'adresse de courriel et du mot de passe	38
Suppression de compte	40
<b>Emplacements</b>	<b>40</b>
Écran des emplacements	40
Modifier ou supprimer un emplacement	41
<b>Notifications</b>	<b>42</b>
Afficher l'historique des notifications	42

# Navigation

## Premières étapes



### Écran de démarrage

Code de produit  
Numéro de version

### Connexion Wi-Fi

Maintenir enfoncées simultanément la flèche vers le haut ( $\nwarrow$ ) et la flèche vers le bas ( $\swarrow$ ) pendant 2 secondes pour établir la connexion au point d'accès.

### Écran principal

Affichage de la température de la pièce ou du plancher (configurable)  
Affichage de l'heure et des conditions météorologiques (avec connexion au réseau Wi-Fi)

### Modifier le point de consigne

Appuyer sur la flèche vers le haut ( $\nwarrow$ ) ou la flèche vers le bas ( $\swarrow$ ) pour modifier la température définie comme point de consigne.

## Menu de configuration

- Maintenir enfoncé le bouton central (o) pendant 3 secondes pour afficher le menu.
- Appuyer sur les flèches pour sélectionner une option. L'option sélectionnée s'affiche en orange.
- Appuyer sur le bouton central pour confirmer la sélection et passer à l'option suivante.
- Pages : Temperature unit (Échelle de température), Control (Commande), Floor limit max (Temp. max. du plancher), Aux output (Sortie aux.), Floor sensor (Capteur au sol), Diagnostics (Diagnostic)
- Après 30 secondes d'inactivité, l'affichage retourne à l'écran principal.

## Réinitialisation des réglages d'usine

- Dans le menu de diagnostic, maintenir enfoncées les flèches vers le haut ( $\wedge$ ) et vers le bas ( $\vee$ ) pendant 15 secondes.
- Sélectionner YES (OUI) avec le bouton central pour confirmer, ou NO (NON) pour revenir à l'écran principal.

## Diagnostic avancé

Dans le menu de diagnostic, maintenir enfoncée la flèche vers le haut ( $\wedge$ ) pendant 15 secondes.

Appuyer sur les flèches pour parcourir les différents écrans.

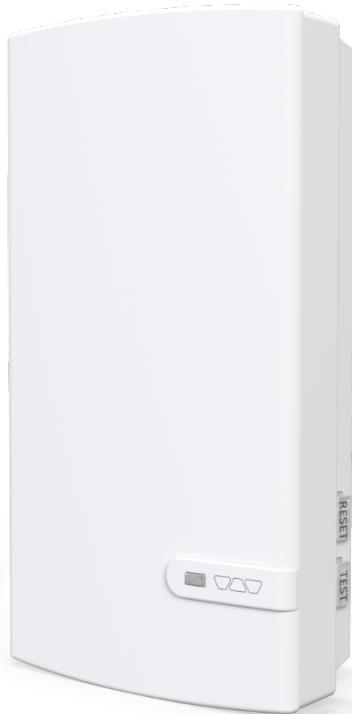
# Module de puissance

## DITRA-HEAT-E-RS

Convient aux installations de grande superficie. Augmente la puissance de sortie de 15 ampères.

## Caractéristiques

- Conçu pour accroître la capacité du thermostat de plancher chauffant de grande superficie dont la charge de chauffage exige plus de 15 ampères de puissance.
- Muni d'un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) de classe A.
- Offre la possibilité de connecter jusqu'à 10 unités d'expansion.



# Application pour thermostat intelligent Schluter

## Connexion

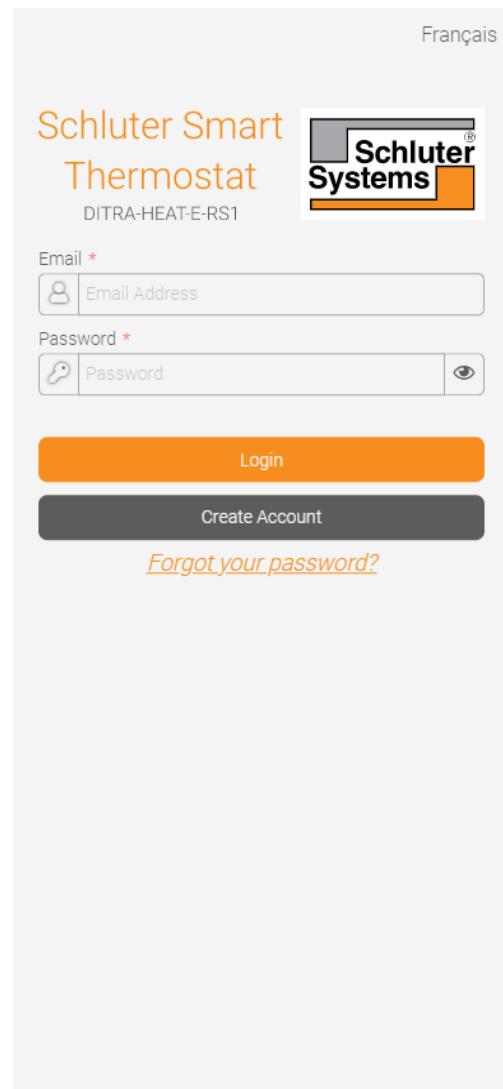
### Se connecter

Pour se connecter, l'utilisateur entre l'adresse de courriel

 Email Address

et le mot de passe  Password et le mot de passe associés à son compte dans les champs prévus à cette fin, puis il clique sur **Login** (Connexion).

- Si l'utilisateur ne dispose pas déjà d'un compte, il doit d'abord en créer un en cliquant sur **Create Account**.
- Si l'utilisateur a oublié son mot de passe, il peut le réinitialiser en cliquant sur le bouton **Forgot your password?** (Vous avez oublié votre mot de passe?).
- Pour modifier la langue de l'application, l'utilisateur clique sur un bouton prévu à cette fin dans le coin supérieur droit de l'écran. Dans la version anglaise, ce bouton affiche le mot **Français** et permet de passer à la version française de l'application. Inversement, dans la version française, l'utilisateur clique sur **English** pour passer à la version anglaise.



# Création d'un compte

## Remplir le formulaire de création de compte

First Name \*

Prénom de l'utilisateur

Last Name \*

Nom de famille de

l'utilisateur

Email \*

Adresse de courriel de

l'utilisateur – Sert de nom d'utilisateur pour se connecter à l'application et aussi d'adresse d'envoi des communications, lorsque nécessaire.

Email Confirmation \*

Confirmation de

l'adresse de courriel de l'utilisateur – Doit correspondre à l'adresse saisie dans le champ précédent.

Password \*

Mot de passe souhaité

par l'utilisateur – Doit respecter les exigences présentées au-dessus du champ.

Password Confirmation \*

Confirmation du mot de

passe de l'utilisateur – Doit correspondre au mot de passe entré dans le champ précédent.

Display Language

Langue de l'application –

français ou anglais

Schluter Smart Thermostat DITRA-HEAT-E-RS1

Create Account

First Name \*

Last Name \*

Email \*

Email Confirmation \*

Password \*

Display Language

Time Format

Temperature Format

I have read and accept the [terms and conditions of use](#) and the [privacy policy](#).

I have read and accept the [data usage policy](#).

Cancel

Save

Time Format  
12 h

Format d'heure utilisé dans l'application – Les options sont 12 h et 24 h. Le format d'heure affiché sur l'appareil peut différer de celui qui est utilisé dans l'application.

Temperature Format  
Fahrenheit

Échelle de température utilisée dans l'application – Les options sont Fahrenheit et Celsius. L'échelle affichée sur l'appareil peut différer de celle qui est utilisée dans l'application.

- I have read and accept the [terms and conditions of use](#) and the [privacy policy](#).
- I have read and accept the [data usage policy](#).

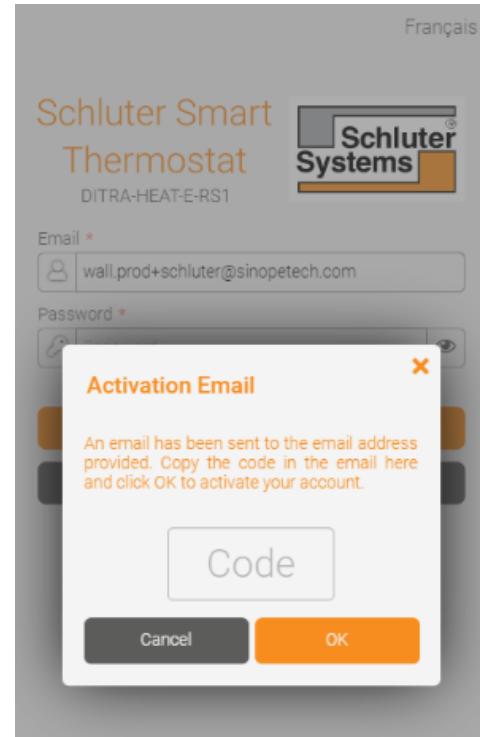
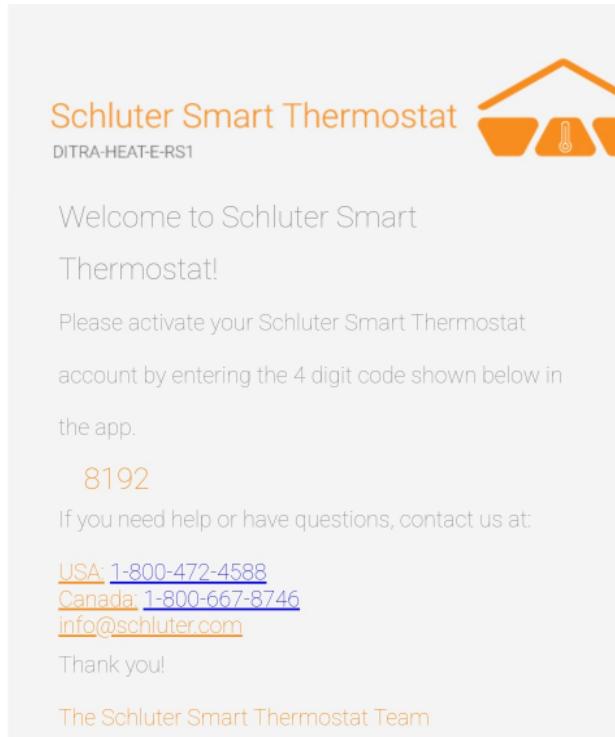
Cases à cocher pour indiquer l'acceptation des *conditions d'utilisation*, de la *politique de confidentialité* et de la *politique d'utilisation des données*. Obligatoires pour poursuivre la création du compte.

Une fois tous les champs de la page remplis, le bouton **Save** (Enregistrer) devient actif. L'utilisateur clique dessus pour continuer.

## Activer un compte

L'utilisateur reçoit un code d'activation par courriel. Il saisit ce code dans le champ prévu à cette fin, puis il clique sur **OK**. Une fois le compte activé, l'utilisateur peut y accéder pour créer un emplacement et ajouter des appareils à ce nouvel emplacement.

Code



# Réinitialisation du mot de passe

## Réinitialiser un mot de passe

Après avoir cliqué sur **Forgot your password?** (Vous avez oublié votre mot de passe?) sur la page de connexion, l'utilisateur poursuit le processus en entrant son numéro de compte

dans le champ prévu à cette fin, puis il clique sur **Send** (Envoyer).



## Confirmer la réinitialisation du mot de passe

Après avoir demandé la réinitialisation de son mot de passe dans l'application, l'utilisateur reçoit, par courriel, un code qu'il saisit dans le champ  prévu à cette fin.

  
Use at least 10 characters.

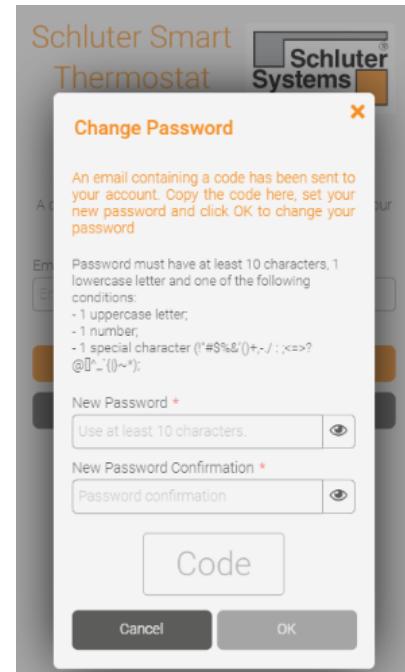
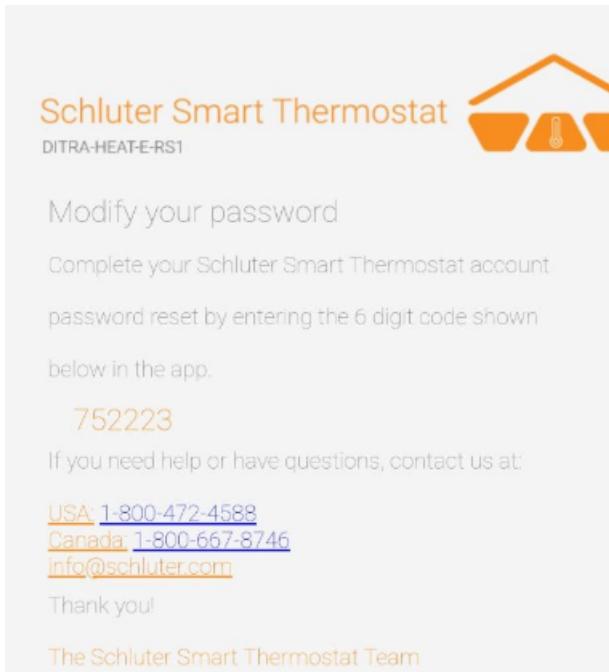
Nouveau mot de passe souhaité par l'utilisateur – Doit respecter les exigences indiquées au-dessus du champ.

  
Password confirmation

Confirmation du nouveau mot de passe – Doit correspondre au mot de passe entré dans le champ précédent.

:Code reçu par courriel pour confirmer le changement de mot de passe

Une fois tous les champs de la page remplis, le bouton **OK** devient actif. L'utilisateur clique dessus pour continuer.



# Création d'un emplacement

## Ajouter un emplacement

Location Name \*

Nom à afficher dans l'application pour cet emplacement

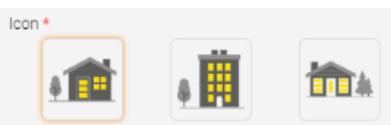
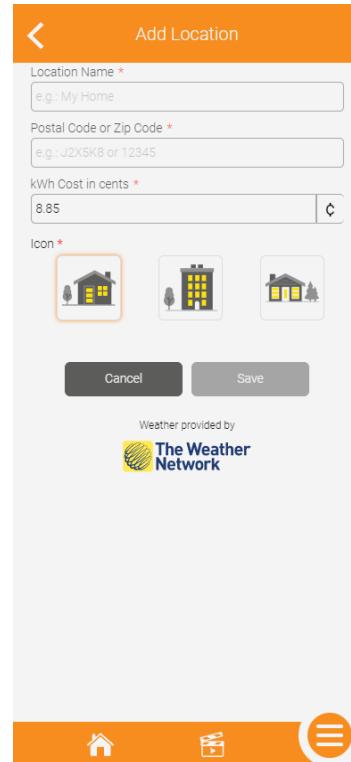
Postal Code or Zip Code \*

Code postal de l'emplacement – Permet d'afficher la température extérieure dans l'application et à l'écran du thermostat.

kWh Cost in cents \*

 ¢

Coût par kilowattheure en cents – Permet de calculer les coûts de consommation d'énergie qui figurent dans les graphiques de l'historique de consommation.

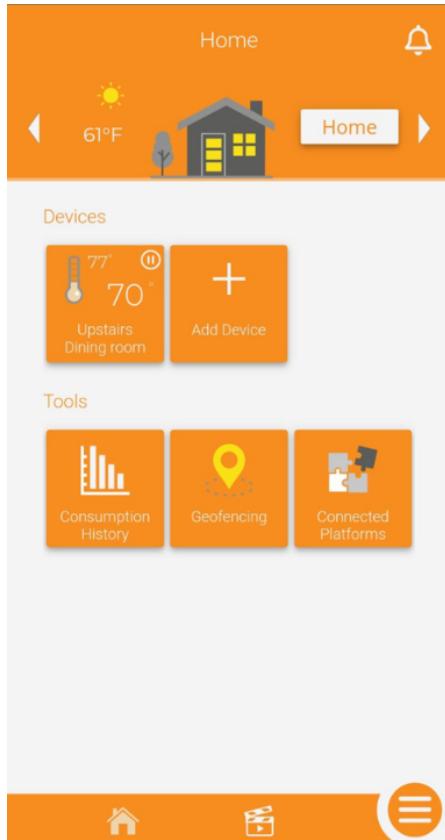


Icône à afficher dans l'application pour cet emplacement

Une fois tous les champs de la page remplis, le bouton **Save** (Enregistrer) devient actif. L'utilisateur clique dessus pour continuer.

# Tableau de bord

## Emplacements



La section supérieure du tableau de bord de l'utilisateur affiche l'emplacement actuel. S'il dispose de plusieurs emplacements, l'utilisateur peut passer de l'un à l'autre en utilisant les flèches latérales ou en cliquant sur l'icône pour afficher la page des emplacements. Il peut également faire basculer l'état d'un emplacement en cliquant sur le bouton *Home* (Présence) (ou *Away* [Absence]) et en sélectionnant l'état de présence ou d'absence qu'il souhaite attribuer à cet emplacement. Les conditions météorologiques ainsi que la température extérieure sont affichées.

## Appareils

Les thermostats ajoutés au compte figurent dans la section du milieu de l'écran. La vignette de l'appareil affiche le point de consigne, la température ambiante ou du capteur au sol (selon que le thermostat commande la température ambiante ou celle du plancher), l'état de la demande de chauffage, le nom du thermostat et la pièce où il se trouve. Dans le coin supérieur droit de la vignette, une icône indique si le thermostat est en mode Automatic (Automatique), Off (Hors tension), Frost Safe (Protection contre le gel), ou Away (Absence). Si le mode est Manual (Manuel), aucune icône ne s'affiche. Lorsqu'il clique sur la vignette d'un appareil, l'utilisateur accède à la page des commandes de l'appareil. L'ajout



d'appareils peut aussi se faire en cliquant sur le bouton

## Notifications



Le bouton permet à l'utilisateur d'accéder à l'historique des notifications.

## Outils

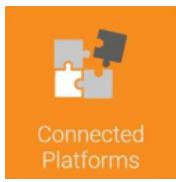
Cette section montre les divers outils qui sont à la disposition de l'utilisateur.



Afficher l'historique de consommation de l'emplacement – Comprend les données de tous les thermostats de l'emplacement.



Activer ou désactiver le géorepérage – Permet le basculement automatique du thermostat entre *Home* (Présence) ou *Away* (Absence) selon la position géographique de l'appareil mobile de l'utilisateur. Celui-ci peut aussi paramétrier le géorepérage dans cette section.



Afficher les plateformes connectées compatibles (Apple Home, Google Home, Alexa) et l'état de l'association entre le thermostat intelligent Schluter et la plateforme connectée. L'utilisateur peut aussi dissocier le compte de son thermostat intelligent Schluter de ces plateformes (Alexa et Google Home uniquement).

## Barre de navigation rapide



Tableau de bord – Appuyer sur cette icône depuis une autre section de l'application permet à l'utilisateur d'afficher le tableau de bord.



Scénarios – Créer, modifier ou supprimer des scénarios de programmation. L'utilisateur utilise les scénarios pour changer rapidement le mode ou le point de consigne d'un ou de plusieurs appareils à la fois.



Menu – Accéder au menu de navigation dans les différentes sections de l'application.

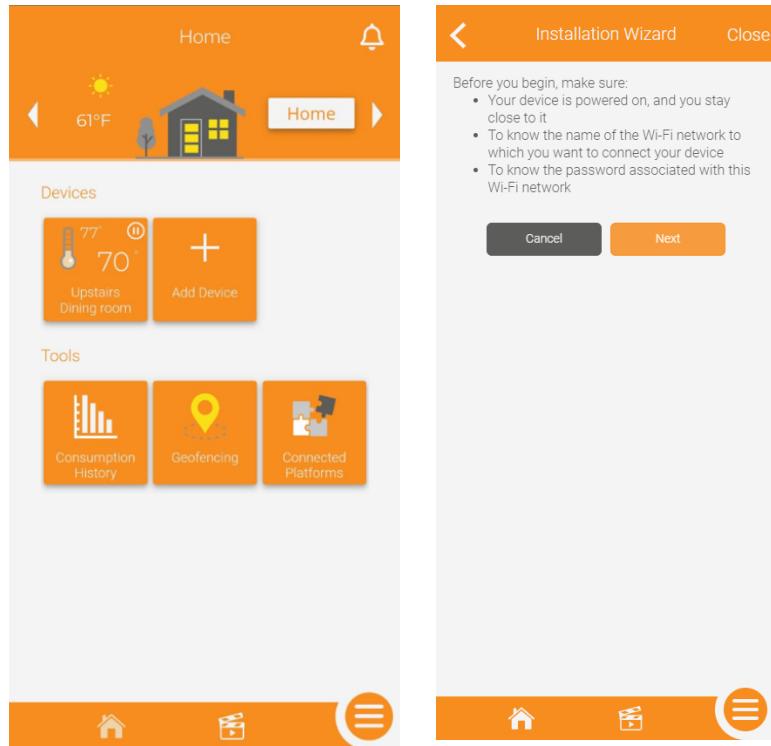
## Ajout d'appareils

### Ajouter un appareil

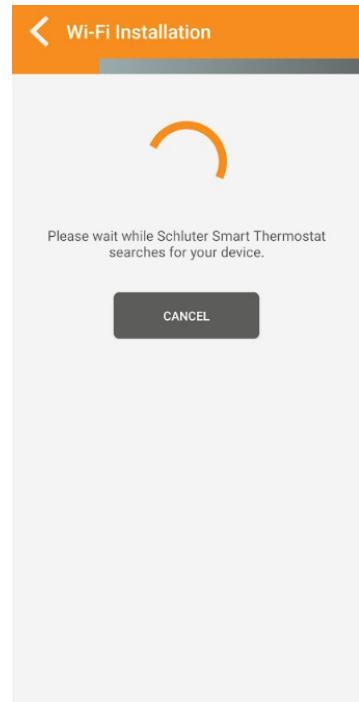
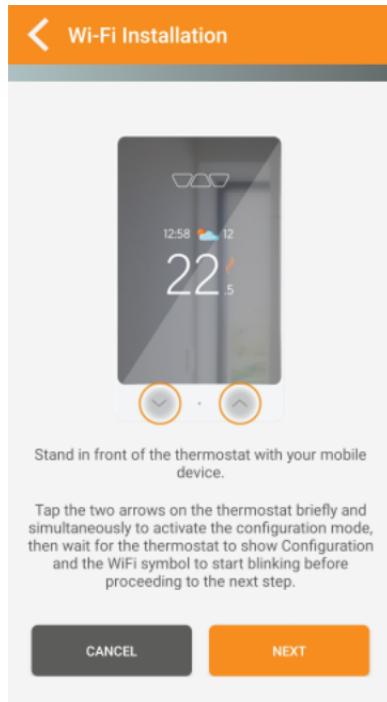
À partir du tableau de bord, l'utilisateur clique sur **+ Add Device** (Ajouter un appareil) c'est-à-dire un thermostat.

L'information s'affiche sur l'appareil mobile de l'utilisateur.

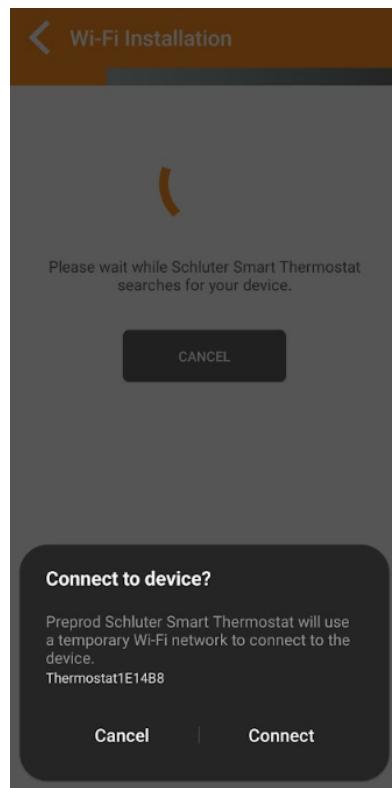
Une fois qu'il l'a lue et qu'il est prêt à passer à l'installation, l'utilisateur clique sur **Next** (Suivant).



Les instructions de connexion s'affichent sur l'appareil mobile de l'utilisateur. L'utilisateur appuie simultanément sur les deux flèches du thermostat pour le mettre en mode de couplage, puis il clique sur **Next** (Suivant) pour que l'appareil mobile lance la recherche du thermostat.

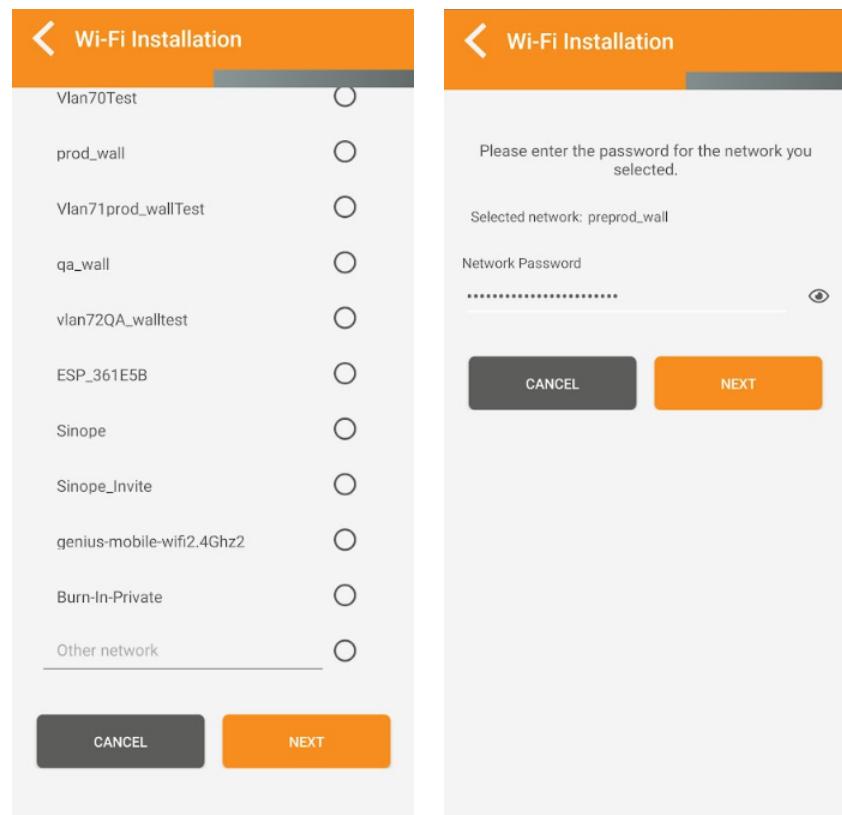


Une fois le thermostat trouvé, après un bref instant, l'utilisateur voit une invite lui demandant s'il souhaite coupler le thermostat à l'appareil mobile. L'utilisateur clique sur **Connect**.

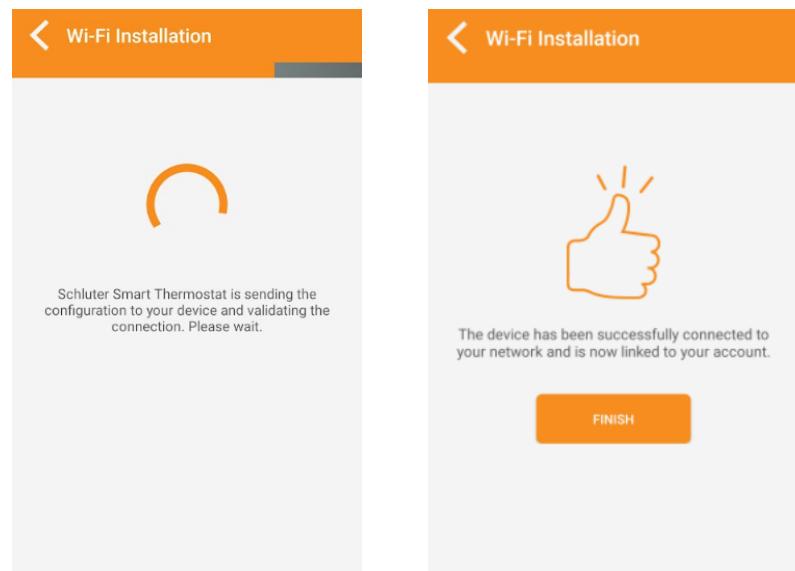


L'application affiche ensuite la liste des réseaux Wi-Fi disponibles (tous sur la bande de 2,4 GHz). L'utilisateur sélectionne le réseau auquel il souhaite connecter le thermostat, puis il clique sur **Next** (Suivant).

L'utilisateur saisit ensuite le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel il souhaite connecter le thermostat, puis il clique sur **Next** (Suivant).



Une fois le mot de passe du réseau Wi-Fi confirmé, après un bref instant, l'appareil mobile confirme la réussite de l'installation. Dans le cas contraire, on peut consulter le guide de dépannage dans le présent manuel. Pour terminer l'installation et accéder au thermostat nouvellement installé, l'utilisateur clique sur le bouton **Finish** (Terminer).



# Page des commandes

## Commander le thermostat

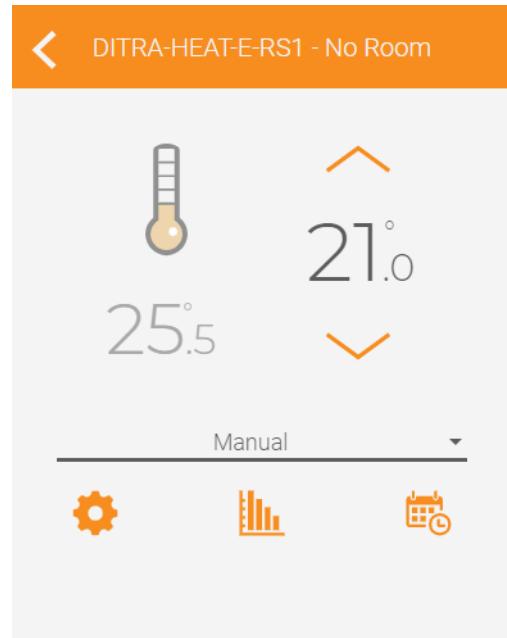


L'icône de thermomètre indique si le thermostat est en mode de demande de chaleur (gris foncé) ou non (orange clair).

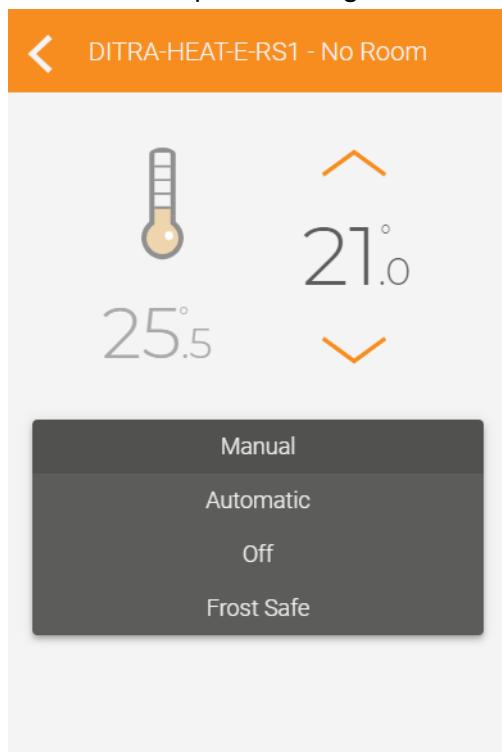
Sous le thermomètre s'affiche la température ambiante ou celle du plancher, selon le mode de commande choisi.



Le point de consigne s'affiche à droite. Les flèches vers le haut et vers le bas servent à éléver ou à abaisser le point de consigne.



Le thermostat peut être réglé sur différents modes :



**Manual** (Manuel) – Maintient le point de consigne jusqu'à ce que l'utilisateur le modifie.

**Automatic** (Automatique) – Fait fonctionner l'appareil selon le programme que l'utilisateur a établi.

**Off** (Hors tension) – Empêche l'appareil de faire des demandes de chauffage, quelle que soit la température ambiante ou celle du plancher.

**Frost safe** (Protection contre le gel) – Maintient de la température ambiante ou de celle du plancher à au moins 5 °C ou 41 °F.

## Outils



- Accès aux réglages de l'appareil
- Accès à l'historique de consommation de l'appareil
- Accès au programme de l'appareil que l'on peut modifier, au besoin

# Réglages de l'appareil

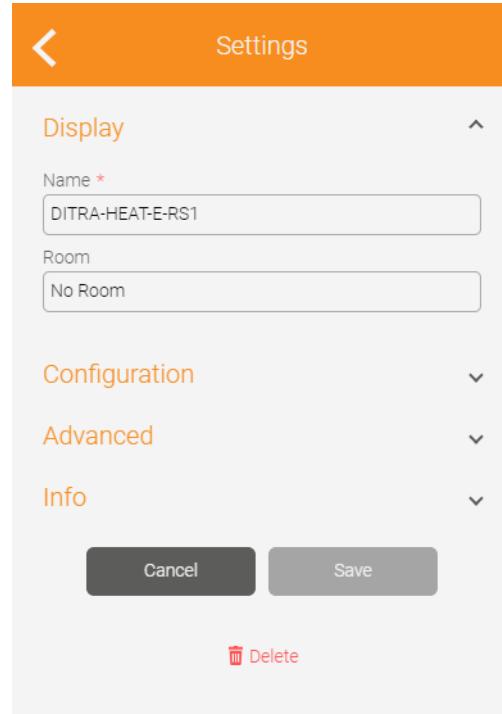
## Affichage

Name \*

Nom de l'appareil – Le nom par défaut est DITRA-HEAT-E-RS1.

Room

Pièce dans laquelle l'appareil est installé – La pièce est indiquée dans la vignette de l'appareil sur le tableau de bord et sur la page de commandes de l'appareil.



## Configuration

Temperature Format  
Fahrenheit

Échelle de température utilisée sur l'affichage du thermostat – Les options sont Celsius ou Fahrenheit. Ce choix est indépendant de l'échelle sélectionnée dans l'application.

Time Format  
12 h

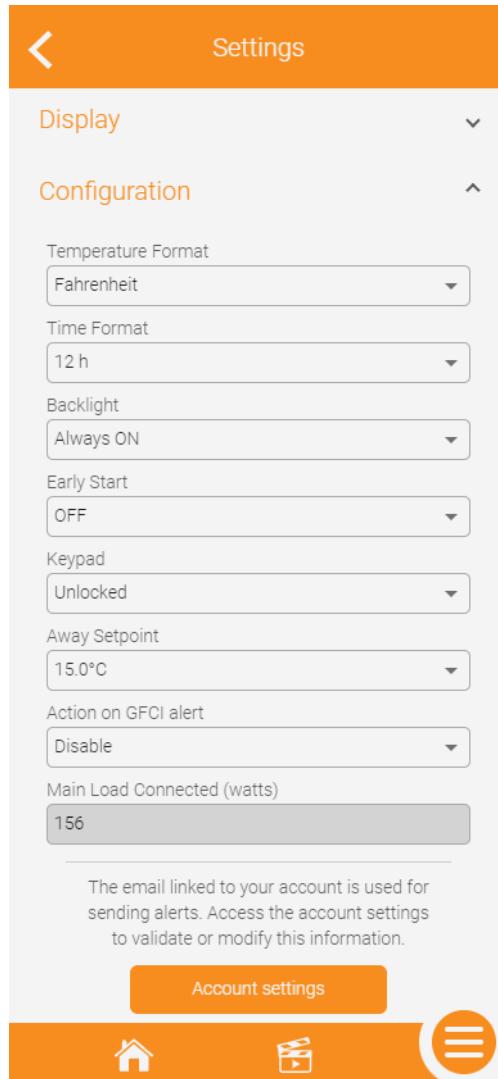
Format d'heure utilisé sur l'affichage du thermostat – Les options sont 12 h et 24 h. Ce choix est indépendant du format d'heure sélectionné dans l'application.

Backlight  
Always ON

État du rétroéclairage du thermostat – Les options sont l'éclairage permanent (l'affichage s'adapte à la lumière ambiante, mais ne s'éteint jamais) ou l'éclairage de chambre à coucher (l'affichage s'adapte à la lumière ambiante et s'éteint lorsque la luminosité baisse à 20 %).

Early Start  
OFF

Démarrage hâtif (pour les thermostats programmés en mode automatique seulement) – Lorsque ce réglage est activé, le thermostat envoie une demande de chauffage à l'avance afin que le point de consigne soit déjà atteint au début d'une période donnée. Lorsque le réglage est désactivé, le thermostat change son point de consigne seulement au début de la période.

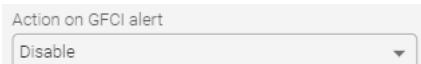




État de verrouillage ou de déverrouillage du clavier – Lorsque le clavier d'un thermostat est verrouillé, l'utilisateur ne peut pas modifier le point de consigne à partir de cet appareil.



Point de consigne à appliquer lorsque le thermostat passe en mode Away (Absence) – L'utilisateur peut effectuer ce réglage manuellement en changeant l'état de l'emplacement ou par géorepérage.



Envoi d'une notification ou non en cas d'alerte du disjoncteur GFCI



Charge reliée au thermostat – Cette donnée est calculée automatiquement par l'appareil et n'est pas modifiable.

## Configuration avancée

Control Mode  
Floor

Commande la

température du plancher ou la température ambiante, ou utilise le mode Régulateur (qui contrôle le pourcentage de temps pendant lequel le relais est activé). Le mode Régulateur ne doit être utilisé que si le capteur de température du plancher est défectueux. Pour les instructions de configuration, veuillez contacter notre service clientèle.

Max. Floor Temperature  
36.0°C

Garantit que la température du plancher ne dépasse pas la limite fixée. Ce réglage équivaut au point de consigne maximal.

Min. Floor Temperature  
7.0°C

Permet de maintenir la température du plancher à la limite fixée ou au-dessus. Ce réglage équivaut au point de consigne minimal.

Ambient Limit  
OFF

Permet de limiter la température ambiante lorsque le thermostat commande la température du plancher.

Probe Type  
10k

Permet de sélectionner la valeur de résistance d'une sonde. Ce réglage a une incidence sur les mesures de température du capteur thermique au sol. Les options sont 10 k ou 12 k.

Floor Sensor Offset  
2.5°C

Permet de choisir un décalage en degrés pour la température du capteur thermique au sol afin de compenser le fait que ce dernier se trouve trop près ou trop loin des câbles chauffants. Fourchettes de décalage : de -10 °C à +10 °C par étape de 0,5 °C ou de -18 °F à +18 °F par étape de 1 °F.

Settings

Display

Configuration

Advanced

Control Mode  
Floor

Max. Floor Temperature  
36.0°C

Min. Floor Temperature  
7.0°C

Ambient Limit  
OFF

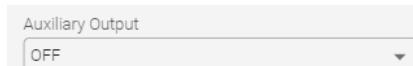
Probe Type  
10k

Floor Sensor Offset  
2.5°C

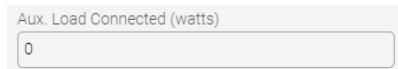
Auxiliary Output  
OFF

Aux. Load Connected (watts)  
0

Info



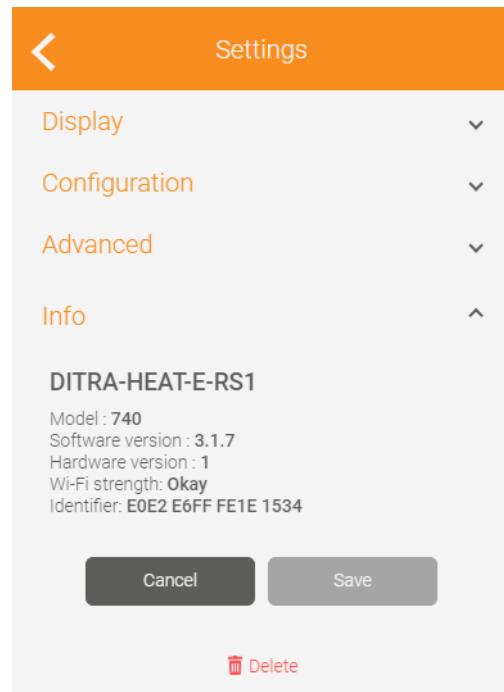
Options de commande de la sortie auxiliaire – Les options offertes sont OFF (aucune sortie auxiliaire n'est branchée), Power Module (commande d'une autre superficie de plancher en plus de la première), 2<sup>nd</sup> stage relay – Long (cycle de 15 minutes) ou 2<sup>nd</sup> stage SSR – Fast (cycle de 15 secondes).



: Charge connectée à la sortie auxiliaire. La valeur peut être saisie manuellement

## Information

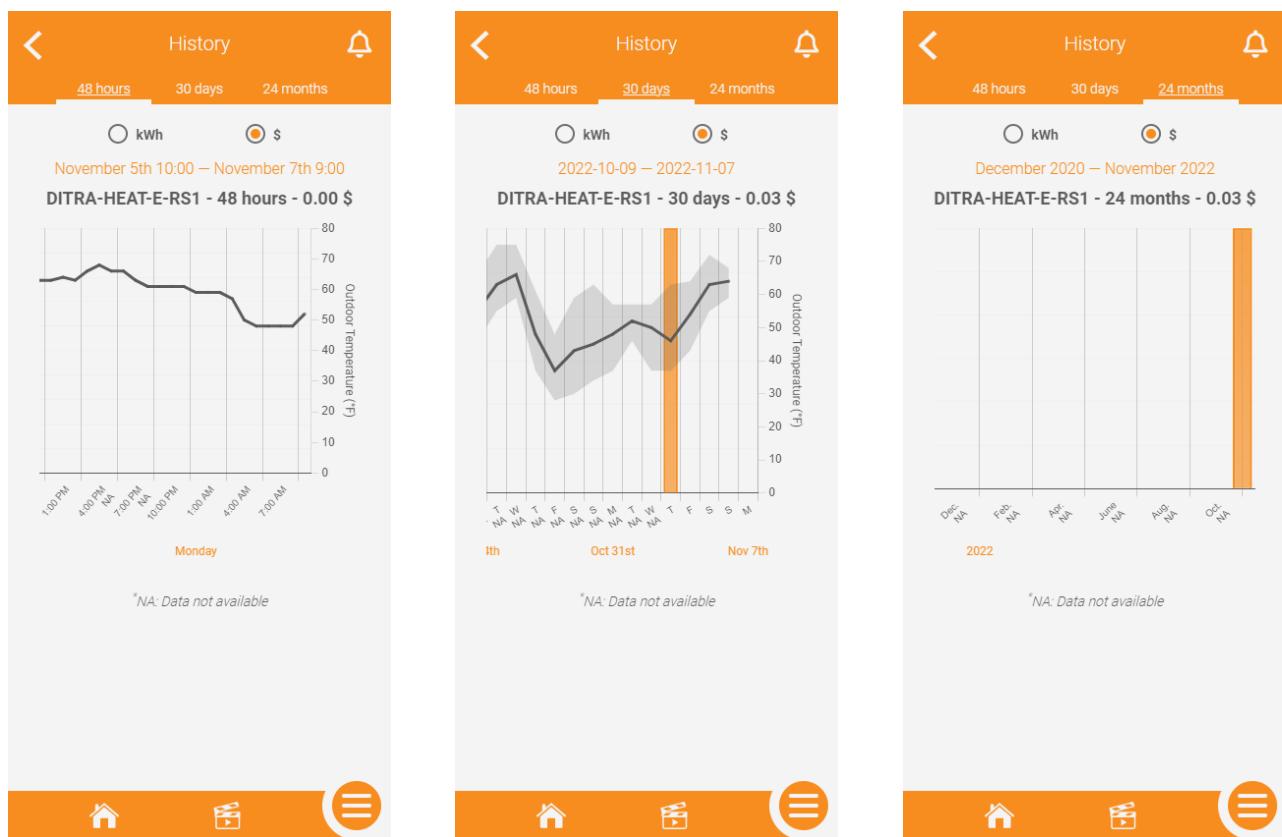
Cette section contient différents renseignements sur l'appareil de l'utilisateur, notamment, la version du logiciel, la puissance du Wi-Fi et son identifiant. Ces renseignements peuvent servir à la résolution de problèmes.



## Historique de consommation

### Graphiques de l'historique de consommation – Appareil

L'utilisateur peut afficher l'historique de consommation de son appareil. Le graphique sur 48 heures et le graphique sur 30 jours indiquent aussi la température extérieure. Le graphique sur 48 heures montre la température extérieure moyenne pour chaque période d'une heure, tandis que le graphique sur 30 jours indique la température moyenne pour une journée ainsi que la température minimale et maximale. L'utilisateur peut choisir d'afficher l'historique de consommation en kilowattheure ou en dollars.

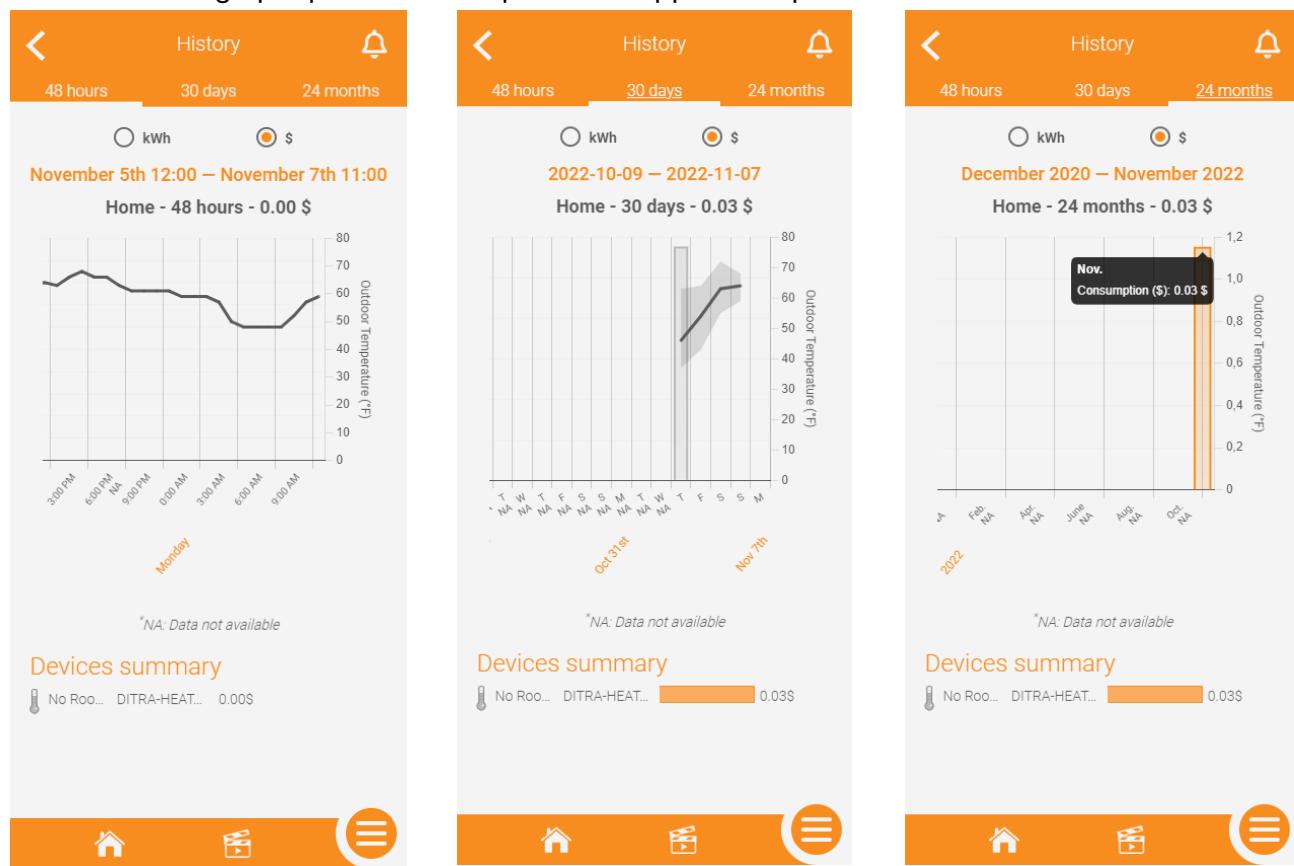


## Graphiques de l'historique de consommation – Emplacement

De la même façon qu'il peut consulter les graphiques de l'historique de consommation par appareil, l'utilisateur peut afficher ces graphiques pour l'ensemble d'un emplacement. Les données de consommation de tous les appareils sont additionnées de manière à donner à l'utilisateur une valeur totale en kilowattheures ou en dollars.

Les informations sur la température extérieure sont affichées, comme pour les graphiques de l'historique de consommation de chaque appareil.

En dessous des graphiques s'affiche le résumé des valeurs par kilowattheure ou le coût en dollars pour chaque appareil. Le tri automatique trie les appareils selon le niveau de consommation, en commençant par le plus élevé. Cliquer sur un appareil dans ce résumé permet d'accéder directement au graphique de l'historique de cet appareil en particulier.



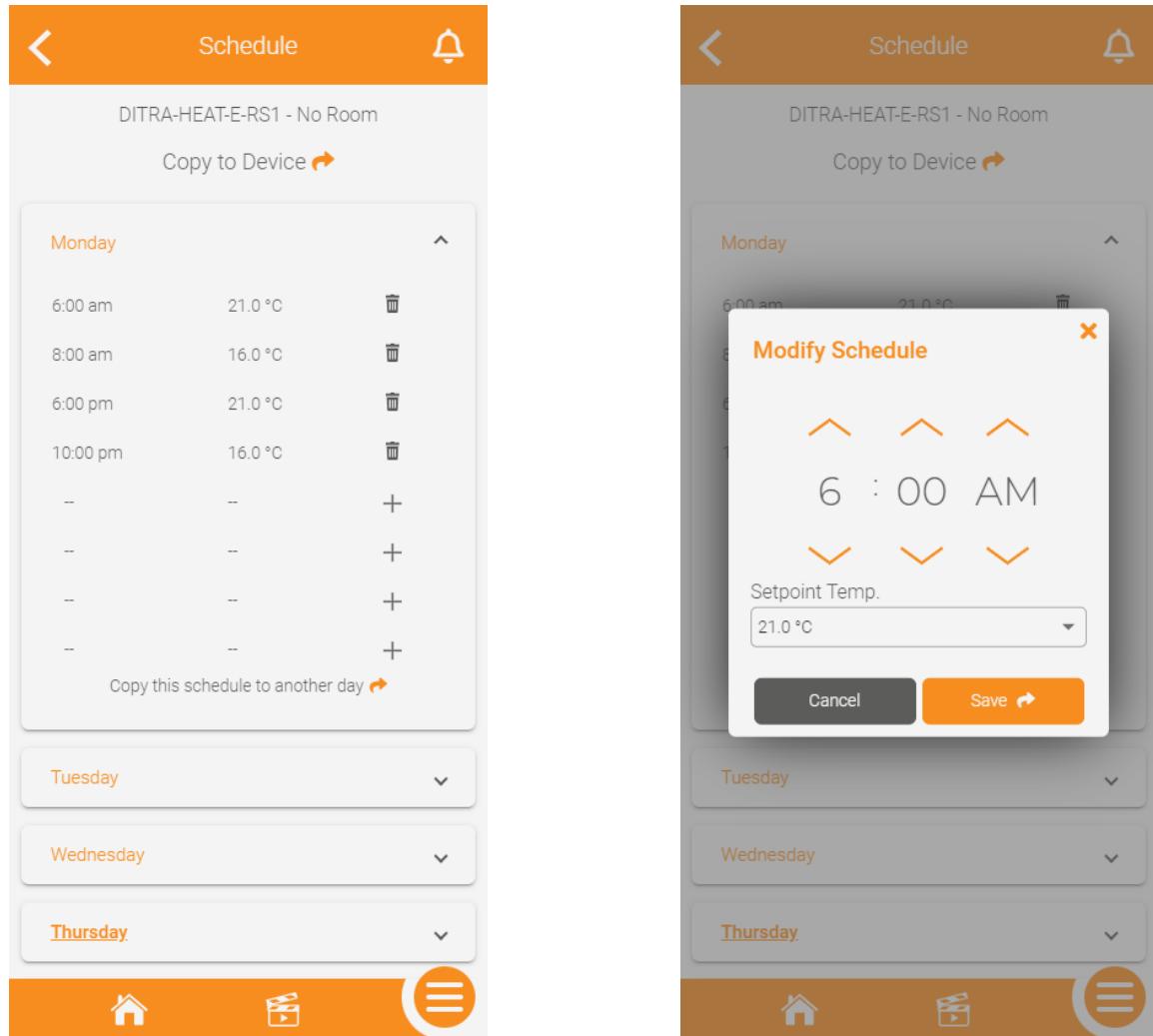
# Programmation de l'appareil

## Établir un programme pour l'appareil

En mode automatique, le thermostat suit le programme établi par l'utilisateur.

Le programme peut comprendre jusqu'à 8 périodes différentes dans une journée et celles-ci peuvent varier pour chaque jour de la semaine, au besoin.

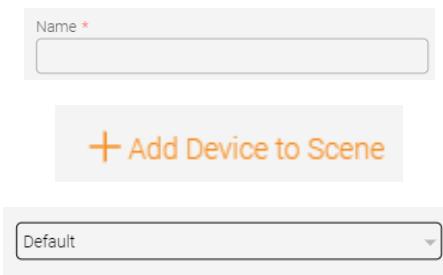
L'utilisateur peut copier le programme d'une journée et l'appliquer à d'autres journées, ou le programme d'un thermostat et l'appliquer à d'autres thermostats au même emplacement.



# Scénarios

## Créer un scénario

L'utilisateur peut créer des scénarios pour définir un mode ou un point de consigne en particulier pour un ou plusieurs appareils simultanément. Pour ce faire, l'utilisateur clique sur **+ Add scene** (Ajouter un scénario).



Nom du scénario – S'affiche dans l'application

Sélectionner les appareils à ajouter au scénario ainsi que le mode et le point de consigne à appliquer à chacun, s'il y a lieu.

Sélection de l'icône associée au scénario dans l'application



Dans le bas de la page se trouve un aperçu de la vignette du scénario telle qu'elle s'affichera dans l'application.

Une fois tous les champs remplis, l'utilisateur clique sur le bouton SAVE (ENREGISTRER).

The image displays three sequential screenshots of the 'Add Scene' feature:

- Initial State:** Shows the 'Add Scene' screen with a message: 'You have no scene. To add one, press the "Add Scene" button.' An orange '+' button labeled 'Add Scene' is visible. The 'General' section has a 'Name \*' field with 'Scene 1'. The 'Actions' section contains a '+ Add Device to Scene' button. The 'Icon' section shows a dropdown set to 'Default' with a preview icon of a clapperboard.
- Action Selection:** A modal dialog titled 'Choose the device(s) to add.' lists 'No Room - DITRA-HEAT-E-RS1' with a checkbox. It includes an 'Action' section with 'Setpoint' dropdowns and a '+' button. Buttons for 'Back' and 'Add' are at the bottom.
- Final Step:** The 'Actions' section now shows 'DITRA-HEAT-E-RS1 - No Room Setpoint: 22°C'. The 'Icon' section shows a dropdown set to 'Arrival' with a preview icon of a person walking towards a house. The 'Save' button is highlighted in orange at the bottom right.

## Modifier ou supprimer un scénario



Pour modifier ou supprimer un scénario, l'utilisateur clique sur le bouton dans le haut de l'écran à droite, puis sur la vignette du scénario à modifier ou à supprimer.

Les champs modifiables sont les mêmes que ceux que l'utilisateur a remplis à la création du scénario.

L'utilisateur peut également supprimer un scénario en cliquant sur le bouton Delete (Supprimer) dans le bas de la page.

The screenshot shows the mobile application interface for managing scenes. On the left, the main screen displays a list of scenes with an orange header bar containing 'Scenes', a pencil icon, and a bell icon. Below the header are two buttons: 'Scene 1' (with an icon of a person walking towards a house) and 'Add Scene' (with a plus sign icon). On the right, a modal window titled 'Modify Scene' is open. It has a back arrow at the top left and a title 'General' at the top right. Under 'General', there is a 'Name' field with a red asterisk containing the value 'Scene 1'. Below this is a section titled 'Actions' which lists a device entry: 'DITRA-HEAT-E-RS1 - No Room' with a setpoint of '72°F' and a delete icon. A button '+ Add Device to Scene' is also present. Under 'Icon', there is a dropdown menu currently set to 'Arrival' and a preview icon showing a person walking towards a house labeled 'Scene 1'. At the bottom of the modal are three buttons: 'Cancel', 'Save', and a red 'Delete' button.

## Activer un scénario

Pour activer un scénario, l'utilisateur clique simplement sur la vignette correspondante dans la page des scénarios. Les modes et points de consigne associés au scénario sont envoyés à chaque appareil inclus dans le scénario.

## Menu

Le menu permet à l'utilisateur de naviguer rapidement dans certaines sections de l'application et d'accéder à des outils.

Paramètres du compte : mettre à jour des préférences, créer des utilisateurs secondaires et gérer l'information de connexion.

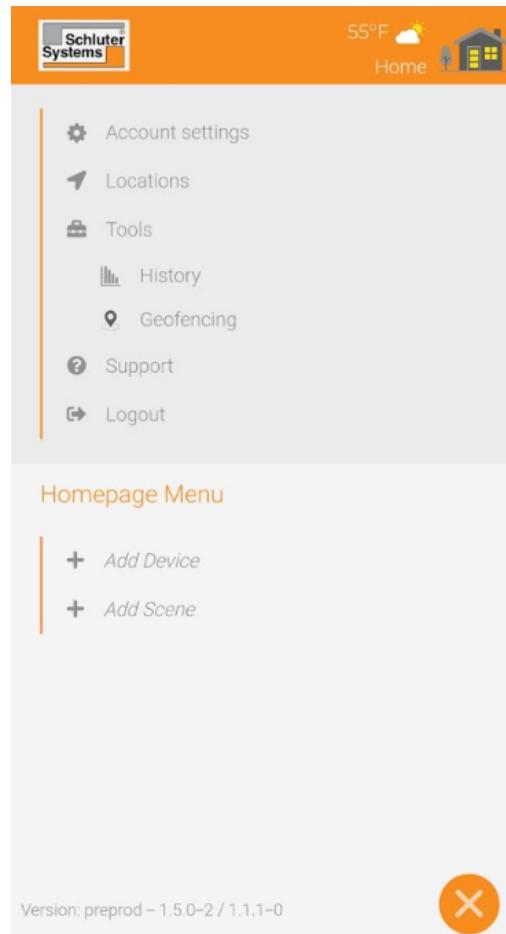
Emplacements : afficher tous les emplacements du compte.

Historique : afficher, sous forme de graphique, l'historique de consommation de l'emplacement actif.

Géorepérage : afficher ou modifier les paramètres de géorepérage.

Soutien : accéder à la page de soutien du site Web de Schluter Systems.

Déconnexion : mettre fin à la session en cours



Ferme le menu et retourne l'utilisateur à la page précédemment affichée

# Géorepérage

## Paramètres du géorepérage

Geofencing status: active



: Activer ou désactiver le géorepérage pour tous les utilisateurs – Lorsque le géorepérage est activé, si tous les utilisateurs se trouvent hors du cercle qui délimite l'emplacement, celui-ci passe au mode d'absence. Tant qu'il y a au moins un utilisateur présent dans le cercle, l'emplacement demeure en mode de présence.

*\* Lorsque l'emplacement est en mode d'absence, les thermostats maintiennent le point de consigne propre à ce mode. Lorsque l'emplacement passe au mode de présence, les thermostats recommencent à fonctionner selon le programme (en mode automatique) ou se règlent sur le point de consigne précédent (en mode manuel). Changer l'état de l'emplacement n'a aucun effet sur les thermostats qui sont hors tension.*

CHANGE COORDINATES



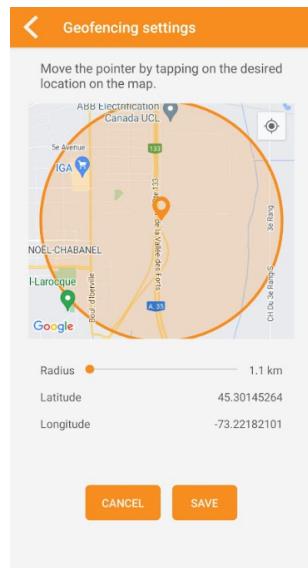
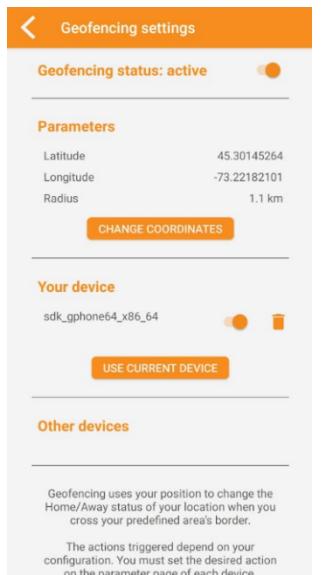
USE CURRENT DEVICE

Other devices

L'utilisateur peut modifier les coordonnées de géorepérage et le rayon.

L'utilisateur peut activer ou désactiver son appareil mobile comme déclencher du géorepérage au moyen du bouton à bascule, retirer son appareil mobile du géorepérage ou remplacer l'appareil mobile indiqué par celui qu'il détient actuellement.

Si l'utilisateur a créé des utilisateurs secondaires, leurs appareils mobiles utilisés pour déclencher le géorepérage sont indiqués sous Other devices (Autres appareils). Les utilisateurs secondaires ne voient pas cette section.



# Paramètres de compte

## Information sur le compte

First Name \*

Prénom de l'utilisateur

Last Name \*

Nom de famille de

l'utilisateur

Account Settings

Account Info

First Name \*

Last Name \*

Display Options

Sub-users

Email Management

Password Management

Cancel

Save

 Delete my account

Privacy policy

Data usage policy



## Options d'affichage

Tooltip  
Disable

Activer ou désactiver les infobulles dans l'application – Des infobulles s'affichent dans les paramètres pour expliquer à quoi servent ces derniers.

Display  
Normal

Sélection de la taille des vignettes – Les options sont Normal (Normale) pour des vignettes de taille standard ou Large (Grande) pour des vignettes agrandies (appareils et outils du tableau de bord).

Language  
English

: Langue à utiliser dans l'application – L'utilisateur peut choisir entre l'anglais et le français.

Time Format  
12 h

: Format d'heure à utiliser dans l'application – L'utilisateur peut choisir entre 12 h et 24 h.

Temperature Format  
Fahrenheit

: Échelle de température à utiliser dans l'application – L'utilisateur peut choisir entre Fahrenheit et Celsius.

Account Settings

Account info

Display options

Tooltip  
Disable

Display  
Normal

Language  
English

Time Format  
12 h

Temperature Format  
Celsius

Sub-users

Email management

Password management

Cancel Save

Delete my account

Privacy policy

Data usage policy



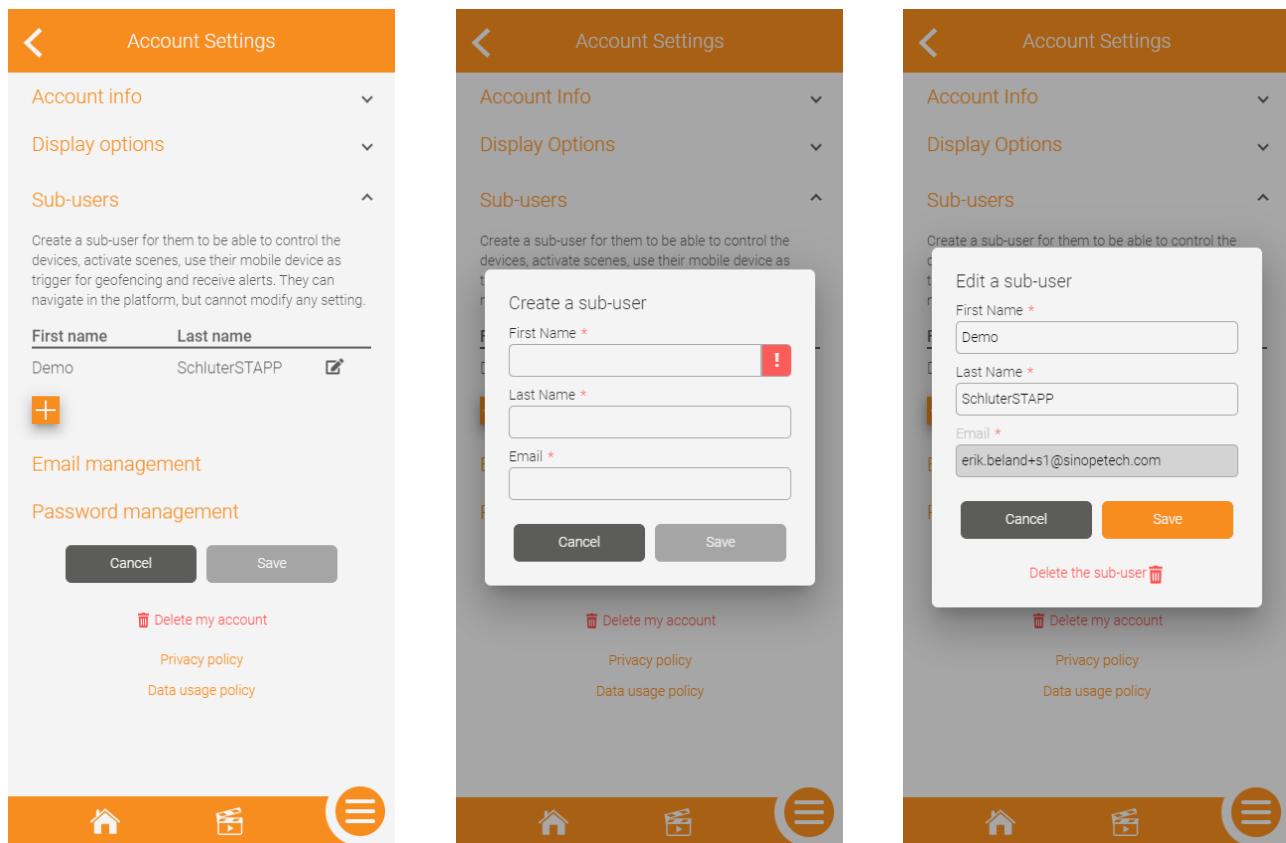
## Utilisateurs secondaires

Le titulaire du compte a accès à la section des utilisateurs secondaires, dans laquelle il peut créer, modifier ou retirer des utilisateurs secondaires.

\*Un utilisateur secondaire peut commander les thermostats et utiliser son appareil mobile pour déclencher le géorepérage. Il a également accès à l'historique de consommation sous forme de graphiques, il peut activer des scénarios et afficher certaines informations, mais il ne peut pas ajouter, modifier ou supprimer des ressources, y compris les thermostats.

Pour ajouter un utilisateur secondaire, le titulaire du compte clique d'abord sur . Ensuite, dans la fenêtre contextuelle, il saisit les prénom, nom de famille et adresse de courriel de l'utilisateur secondaire, puis il clique sur **Save** (Enregistrer). Un courriel est alors envoyé à l'utilisateur secondaire, lui demandant de créer un compte dans l'application pour thermostat intelligent Schluter. Cette personne reçoit un mot de passe temporaire pour se connecter à l'application. Une fois connectée, elle voit la page de création de compte dans laquelle elle peut terminer de saisir l'information demandée.

Lorsqu'il clique sur  pour modifier un utilisateur secondaire, le titulaire du compte ne peut modifier que les prénom et nom de famille. L'adresse de courriel se met à jour dynamiquement si l'utilisateur secondaire la modifie dans cette application. Pour retirer un utilisateur secondaire, en révoquant tous ses accès aux thermostats et en supprimant aussi son appareil mobile comme déclencheur du géorepérage, le titulaire du compte peut cliquer sur **Delete a sub-user** (Retirer un utilisateur secondaire). Cela supprime complètement le compte de l'utilisateur secondaire. Si le titulaire du compte souhaite inclure cette personne à nouveau, il crée un nouveau compte d'utilisateur secondaire.



## Gestion de l'adresse de courriel et du mot de passe

L'utilisateur peut modifier l'adresse de courriel qu'il utilise pour se connecter à son compte et recevoir des notifications. Pour ce faire, il entre la nouvelle adresse et la confirme, puis il saisit son mot de passe pour approuver la modification.

L'utilisateur peut modifier le mot de passe qu'il utilise pour se connecter à son compte. Pour ce faire, il entre le nouveau mot de passe souhaité et le confirme, puis il entre son mot de passe actuel pour approuver la modification.

**Email Management**

Current Email: schluter@schluter.com

New Email \*:

Email Confirmation \*:

Current Password \*:

**Save**

**Password Management**

Conditions:

- Password must have at least 10 characters,
- 1 lowercase letter and one of the following conditions:
- 1 uppercase letter;
- 1 number;
- 1 special character (!@#\$%^&()\_-./:;<=>?)

New Password \*:

New Password Confirmation \*:

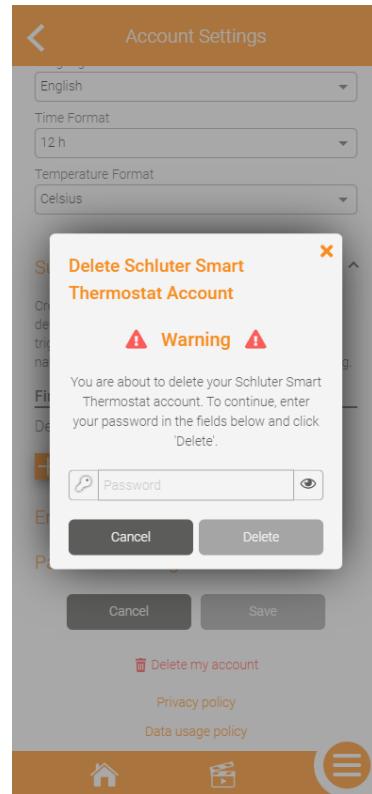
Current Password \*:

**Save**

## Suppression de compte

Si un utilisateur le souhaite, il peut supprimer son compte de l'application pour thermostat intelligent Schluter. Cette action ne peut pas être annulée. Tout le contenu du compte est alors supprimé, y compris les thermostats et les utilisateurs secondaires. Dans le cas où l'utilisateur souhaite à nouveau commander ses thermostats au moyen de l'application, il crée un nouveau compte et exécute le processus d'installation une nouvelle fois.

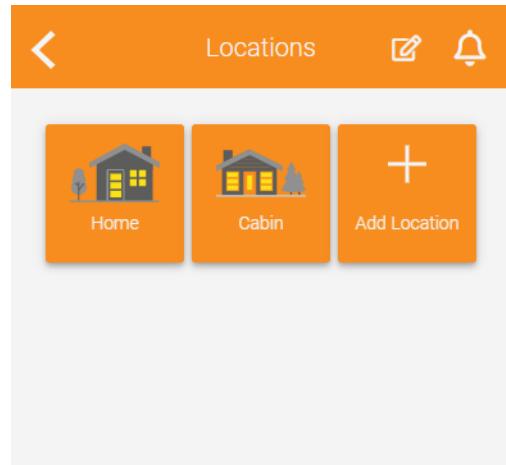
Pour confirmer la suppression du compte, l'utilisateur entre son mot de passe actuel.



## Emplacements

### Écran des emplacements

Cet écran montre à l'utilisateur les emplacements de son compte. Il peut cliquer sur la vignette d'un emplacement pour accéder à son tableau de bord, ajouter un emplacement, ou procéder à la modification ou à la suppression d'un emplacement.



## Modifier ou supprimer un emplacement

Pour modifier ou supprimer un emplacement, l'utilisateur clique

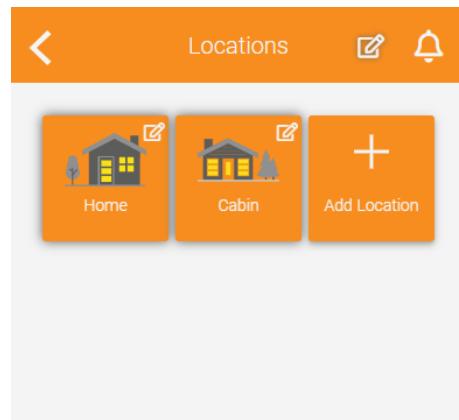


sur le bouton à l'écran des emplacements, puis sur la vignette de l'emplacement à modifier ou à supprimer.

À l'écran suivant, les champs modifiables sont les mêmes que lors de la création d'un emplacement, à l'exception d'un champ ajouté, à savoir les paramètres du mode d'absence.

*\* Ces paramètres permettent à l'utilisateur de définir le point de consigne à appliquer lorsque l'emplacement passe en mode d'absence.*

Pour supprimer l'emplacement, l'utilisateur clique sur le bouton **Delete** (Supprimer) dans le bas de la page. L'utilisateur est invité à confirmer. Cette action ne peut pas être annulée. L'emplacement est supprimé du compte, y compris tous les thermostats qui en font partie. Dans le cas où l'utilisateur souhaite à nouveau commander les thermostats déjà installés dans cet emplacement, il exécute le processus d'installation une nouvelle fois.



Modify Location

Location Name \*  
Home

Postal Code or Zip Code \*  
J2X5M4

KWh Cost in cents \*  
8,85

Icon \*

Away Mode Settings

Cancel Save Delete

Weather provided by  
 The Weather Network

Home Cinema Menu

## Notifications

### Afficher l'historique des notifications



En cliquant sur le bouton  partout où il apparaît dans l'application, l'utilisateur ouvre l'historique des notifications. Toutes les notifications reçues par l'utilisateur sont affichées dans cette section.

Cliquer sur une notification dans l'historique amène l'utilisateur à la page de commandes du thermostat concerné.

L'utilisateur peut supprimer les notifications qu'il ne juge plus pertinentes en cliquant



sur  . Il peut sélectionner les notifications qu'il souhaite supprimer une par une ou toutes à la fois.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Notifications History". At the top left is a trash can icon, at the top right is a close button (X). The main content area displays a single notification card. The card has a small trash can icon on the left, followed by the title "Alert | GFCI protection" and the timestamp "4 months ago". The message body states: "The ground fault circuit interruption has been activated for your thermostat 'DITRA-HEAT-E-RS1' in the location 'Home'." At the bottom of the card is a horizontal line. Below the card is a navigation bar with three icons: a house (Home), a video camera (Videos), and a circular menu with three horizontal lines (More).

**Notifications History**

Delete    Cancel

Select All

**Alert | GFCI protection**   **4 months ago**

The ground fault circuit interruption has been activated for your thermostat "DITRA-HEAT-E-RS1" in the location "Home".




**Schluter®-DITRA-HEAT-E-RS1**  
Thermostat intelligent  
Guide de dépannage

**SÉLECTIONNEZ VOTRE PROBLÈME CI-DESSOUS**

- UN CODE D'ERREUR S'AFFICHE SUR L'ÉCRAN DE VOTRE THERMOSTAT
- PROBLÈMES D'AFFICHAGE À L'ÉCRAN DU THERMOSTAT
- PROBLÈMES DE CONNEXION INTERNET ET WI-FI
- RÉSOLUTION DES PROBLÈMES GÉNÉRAUX
- QUESTIONS FRÉQUENTEMENT POSÉES (FAQ)

Pour tous problème avec le thermostat, consulter le guide de dépannage des thermostats.

L'interaction avec vos assistants vocaux préférés s'effectue en quelques étapes faciles. Consulter le guide d'intégration du thermostat Schluter-DITRA-HEAT-E-RS1 pour plus d'information.



**Schluter Systems**

Contrôlez votre thermostat intelligent DITRA-HEAT-E-RS1 avec **Amazon Alexa**

Ajoutez votre thermostat dans Amazon Alexa  
Intégrer votre thermostat à Amazon Alexa  
Découvrez les commandes pour Amazon Alexa

Contrôlez votre thermostat intelligent DITRA-HEAT-E-RS1 avec **Google Assistant**

Ajoutez votre thermostat dans Google Assistant  
Intégrer votre thermostat à Google Assistant  
Découvrez les commandes pour Google Assistant

Contrôlez votre thermostat intelligent DITRA-HEAT-E-RS1 avec **Apple HomeKit**

Intégrer votre thermostat à Apple HomeKit  
Découvrez les commandes pour Siri

Les iPhone qui exécutent une version antérieure au système iOS 10 et les appareils qui exécutent une version antérieure au système Android 6 ne sont pas officiellement pris en charge par l'application pour thermostat intelligent Schluter.

©2022 Schluter Systems L.P. et sociétés affiliées. Tous droits réservés.

## Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Schluter Systems L.P.** 194 Pleasant Ridge Rd, Plattsburgh, NY | 12901-5841 800-472-4588 800-477-9783

**Schluter Systems (Canada) Inc.** 21100 chemin Ste-Marie | Ste-Anne-de-Bellevue, QC | H9X 3Y8 800-667-8746 877-667-2410

schluter.com