



Schluter®-DITRA-HEAT-E-RS1

Thermostat intelligent
Manuel interactif de l'utilisateur

Table des matières

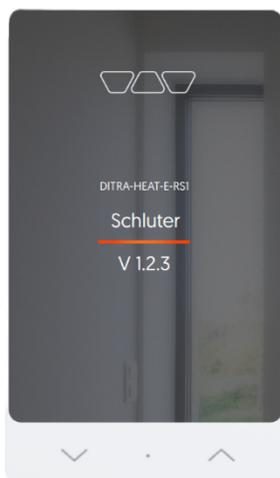
Navigation	5
Premières étapes	5
Menu de configuration	6
Réinitialisation des réglages d'usine	6
Diagnostic avancé	6
Module de puissance	7
Caractéristiques	7
Application pour thermostat intelligent Schluter	8
Connexion	8
Se connecter	8
Création d'un compte	9
Remplir le formulaire de création de compte	9
Activer un compte	11
Réinitialisation du mot de passe	12
Réinitialiser un mot de passe	12
Confirmer la réinitialisation du mot de passe	12
Création d'un emplacement	14
Ajouter un emplacement	14
Tableau de bord	15
Emplacements	15
Appareils	15
Notifications	15
Outils	16

Barre de navigation rapide	16
Ajout d'appareils	17
Ajouter un appareil	17
Page des commandes	20
Commander le thermostat	20
Outils	21
Réglages de l'appareil	22
Affichage	22
Configuration	23
Configuration avancée	25
Information	26
Historique de consommation	27
Graphiques de l'historique de consommation – Appareil	27
Graphiques de l'historique de consommation – Emplacement	28
Programmation de l'appareil	29
Établir un programme pour l'appareil	29
Scénarios	30
Créer un scénario	30
Modifier ou supprimer un scénario	31
Activer un scénario	32
Menu	32
Géorepérage	33
Paramètres du géorepérage	33
Paramètres de compte	35
Information sur le compte	35

Options d'affichage	36
Utilisateurs secondaires	37
Gestion de l'adresse de courriel et du mot de passe	38
Suppression de compte	40
Emplacements	40
Écran des emplacements	40
Modifier ou supprimer un emplacement	41
Notifications	42
Afficher l'historique des notifications	42

Navigation

Premières étapes



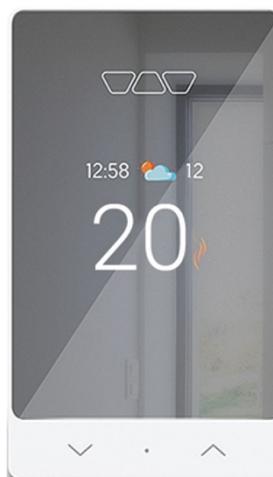
Écran de démarrage

Code de produit
Numéro de version



Connexion Wi-Fi

Maintenir enfoncées simultanément la flèche vers le haut (^) et la flèche vers le bas (v) pendant 2 secondes pour établir la connexion au point d'accès.



Écran principal

Affichage de la température de la pièce ou du plancher (configurable)
Affichage de l'heure et des conditions météorologiques (avec connexion au réseau Wi-Fi)



Modifier le point de consigne

Appuyer sur la flèche vers le haut (^) ou la flèche vers le bas (v) pour modifier la température définie comme point de consigne.

Menu de configuration

- Maintenir enfoncé le bouton central (o) pendant 3 secondes pour afficher le menu.
- Appuyer sur les flèches pour sélectionner une option. L'option sélectionnée s'affiche en orange.
- Appuyer sur le bouton central pour confirmer la sélection et passer à l'option suivante.
- Pages : Temperature unit (Échelle de température), Control (Commande), Floor limit max (Temp. max. du plancher), Aux output (Sortie aux.), Floor sensor (Capteur au sol), Diagnostics (Diagnostic)
- Après 30 secondes d'inactivité, l'affichage retourne à l'écran principal.

Réinitialisation des réglages d'usine

- Dans le menu de diagnostic, maintenir enfoncées les flèches vers le haut (∧) et vers le bas (∨) pendant 15 secondes.
- Sélectionner YES (OUI) avec le bouton central pour confirmer, ou NO (NON) pour revenir à l'écran principal.

Diagnostic avancé

Dans le menu de diagnostic, maintenir enfoncée la flèche vers le haut (∧) pendant 15 secondes. Appuyer sur les flèches pour parcourir les différents écrans.

Module de puissance

DITRA-HEAT-E-RRS

Convient aux installations de grande superficie. Augmente la puissance de sortie de 15 ampères.

Caractéristiques

- Conçu pour accroître la capacité du thermostat de plancher chauffant de grande superficie dont la charge de chauffage exige plus de 15 ampères de puissance.
- Muni d'un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) de classe A.
- Offre la possibilité de connecter jusqu'à 10 unités d'expansion.



Application pour thermostat intelligent Schluter

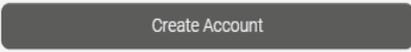
Connexion

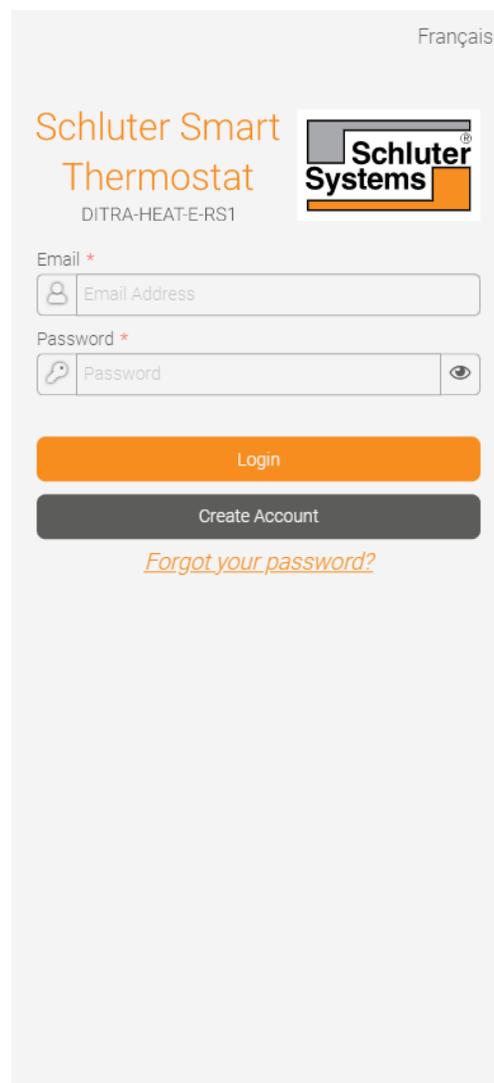
Se connecter

Pour se connecter, l'utilisateur entre l'adresse de courriel

et le mot de passe

associés à son compte dans les champs prévus à cette fin, puis il clique sur **Login** (Connexion).

- Si l'utilisateur ne dispose pas déjà d'un compte, il doit d'abord en créer un en cliquant sur .
- Si l'utilisateur a oublié son mot de passe, il peut le réinitialiser en cliquant sur le bouton **Forgot your password?** (Vous avez oublié votre mot de passe?).
- Pour modifier la langue de l'application, l'utilisateur clique sur un bouton prévu à cette fin dans le coin supérieur droit de l'écran. Dans la version anglaise, ce bouton affiche le mot **Français** et permet de passer à la version française de l'application. Inversement, dans la version française, l'utilisateur clique sur **English** pour passer à la version anglaise.



Français

Schluter Smart
Thermostat
DITRA-HEAT-E-RS1

Schluter
Systems

Email *

Password *

Login

Create Account

[Forgot your password?](#)

Création d'un compte

Remplir le formulaire de création de compte

First Name *

Prénom de l'utilisateur

Last Name *

Nom de famille de l'utilisateur

Email *

Adresse de courriel de l'utilisateur – Sert de nom d'utilisateur pour se connecter à l'application et aussi d'adresse d'envoi des communications, lorsque nécessaire.

Email Confirmation *

Confirmation de l'adresse de courriel de l'utilisateur – Doit correspondre à l'adresse saisie dans le champ précédent.

Password *

Mot de passe souhaité par l'utilisateur – Doit respecter les exigences présentées au-dessus du champ.

Password Confirmation *

Confirmation du mot de passe de l'utilisateur – Doit correspondre au mot de passe entré dans le champ précédent.

Display Language
English

Langue de l'application – français ou anglais

French

Schluter Smart
Thermostat
DITRA-HEAT-E-RS1

Create Account

First Name *

Last Name *

Email *

Email Confirmation *

Password must have at least 10 characters, 1 lowercase letter and one of the following conditions:
- 1 uppercase letter;
- 1 number;
- 1 special character (!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~*);

Password *

Password Confirmation *

Display Language
English

Time Format
12 h

Temperature Format
Fahrenheit

I have read and accept the [terms and conditions of use](#) and the [privacy policy](#).

I have read and accept the [data usage policy](#).

Cancel

Save

Time Format
12 h

Format d'heure utilisé dans l'application – Les options sont 12 h et 24 h. Le format d'heure affiché sur l'appareil peut différer de celui qui est utilisé dans l'application.

Temperature Format
Fahrenheit

Échelle de température utilisée dans l'application – Les options sont Fahrenheit et Celsius. L'échelle affichée sur l'appareil peut différer de celle qui est utilisée dans l'application.

I have read and accept the [terms and conditions of use](#) and the [privacy policy](#).

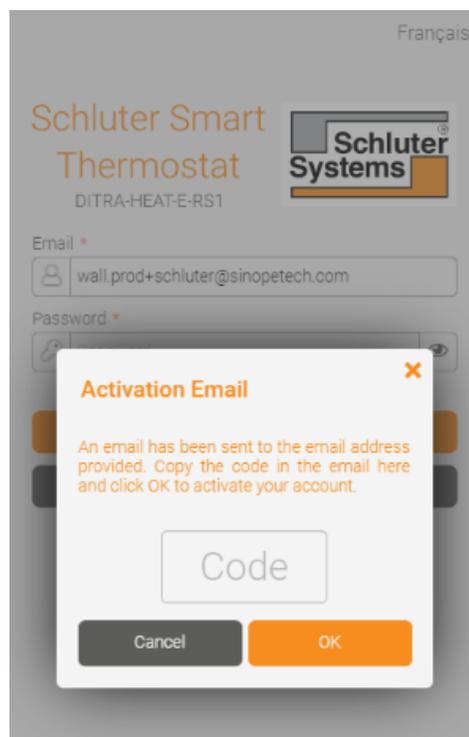
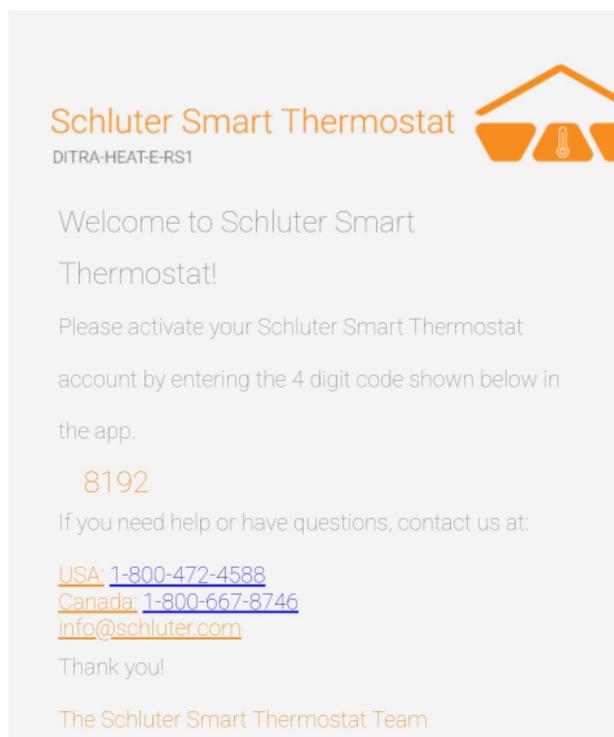
I have read and accept the [data usage policy](#).

Cases à cocher pour indiquer l'acceptation des *conditions d'utilisation*, de la *politique de confidentialité* et de la *politique d'utilisation des données*. Obligatoires pour poursuivre la création du compte.

Une fois tous les champs de la page remplis, le bouton **Save** (Enregistrer) devient actif. L'utilisateur clique dessus pour continuer.

Activer un compte

L'utilisateur reçoit un code d'activation par courriel. Il saisit ce code dans le champ prévu à cette fin, puis il clique sur **OK**. Une fois le compte activé, l'utilisateur peut y accéder pour créer un emplacement et ajouter des appareils à ce nouvel emplacement.



Réinitialisation du mot de passe

Réinitialiser un mot de passe

Après avoir cliqué sur **Forgot your password?** (Vous avez oublié votre mot de passe?) sur la page de connexion, l'utilisateur poursuit le processus en entrant son numéro de compte

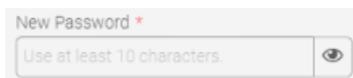


dans le champ prévu à cette fin, puis il clique sur **Send** (Envoyer).

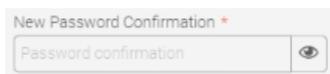


Confirmer la réinitialisation du mot de passe

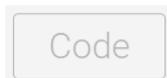
Après avoir demandé la réinitialisation de son mot de passe dans l'application, l'utilisateur reçoit, par courriel, un code qu'il saisit dans le champ prévu à cette fin.



Nouveau mot de passe souhaité par l'utilisateur – Doit respecter les exigences indiquées au-dessus du champ.



Confirmation du nouveau mot de passe – Doit correspondre au mot de passe entré dans le champ précédent.



:Code reçu par courriel pour confirmer le changement de mot de passe

Une fois tous les champs de la page remplis, le bouton **OK** devient actif. L'utilisateur clique dessus pour continuer.

Schluter Smart Thermostat
DITRA-HEATE-RS1



Modify your password

Complete your Schluter Smart Thermostat account password reset by entering the 6 digit code shown below in the app.

752223

If you need help or have questions, contact us at:

[USA: 1-800-472-4588](tel:1-800-472-4588)
[Canada: 1-800-667-8746](tel:1-800-667-8746)
info@schluter.com

Thank you!

The Schluter Smart Thermostat Team

Schluter Smart Thermostat



Change Password ✕

An email containing a code has been sent to your account. Copy the code here, set your new password and click OK to change your password

Password must have at least 10 characters, 1 lowercase letter and one of the following conditions:

- 1 uppercase letter;
- 1 number;
- 1 special character (!"#%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_{}~*);

New Password *

Use at least 10 characters.

New Password Confirmation *

Password confirmation

Code

Cancel OK

Création d'un emplacement

Ajouter un emplacement

Location Name *
e.g.: My Home

Nom à afficher dans l'application pour cet emplacement

Postal Code or Zip Code *
e.g.: J2X5K8 or 12345

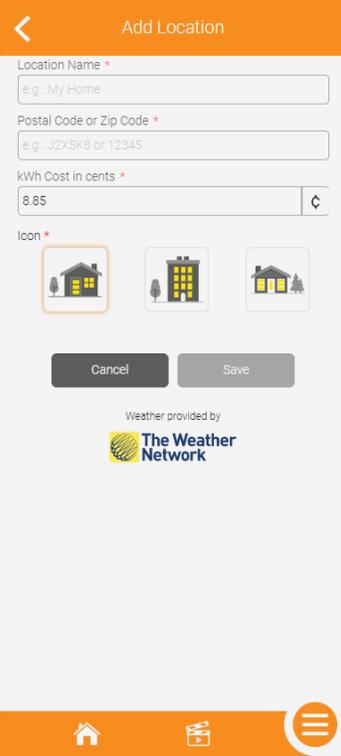
Code postal de l'emplacement – Permet d'afficher la température extérieure dans l'application et à l'écran du thermostat.

kWh Cost in cents *
8.85

Coût par kilowattheure en cents – Permet de calculer les coûts de consommation d'énergie qui figurent dans les graphiques de l'historique de consommation.

Icon *


Icône à afficher dans l'application pour cet emplacement



< Add Location

Location Name *
e.g.: My Home

Postal Code or Zip Code *
e.g.: J2X5K8 or 12345

kWh Cost in cents *
8.85

Icon *

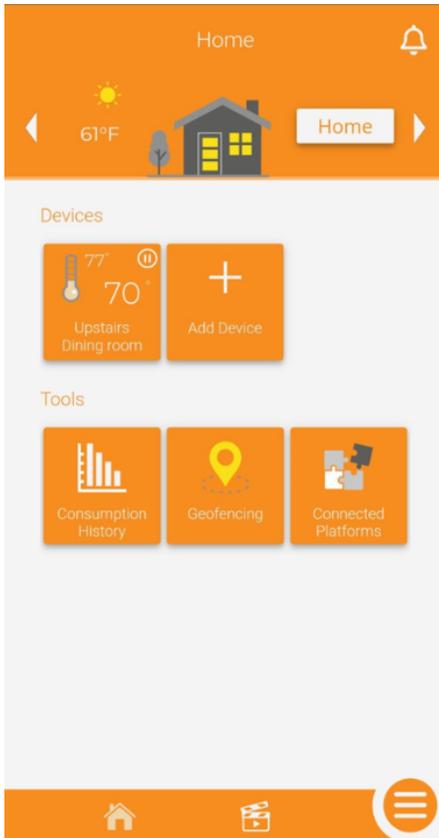
Cancel Save

Weather provided by
The Weather Network

Une fois tous les champs de la page remplis, le bouton **Save** (Enregistrer) devient actif. L'utilisateur clique dessus pour continuer.

Tableau de bord

Emplacements



La section supérieure du tableau de bord de l'utilisateur affiche l'emplacement actuel. S'il dispose de plusieurs emplacements, l'utilisateur peut passer de l'un à l'autre en utilisant les flèches latérales ou en cliquant sur l'icône pour afficher la page des emplacements. Il peut également faire basculer l'état d'un emplacement en cliquant sur le bouton *Home* (Présence) (ou *Away* [Absence]) et en sélectionnant l'état de présence ou d'absence qu'il souhaite attribuer à cet emplacement. Les conditions météorologiques ainsi que la température extérieure sont affichées.

Appareils

Les thermostats ajoutés au compte figurent dans la section du milieu de l'écran. La vignette de l'appareil affiche le point de consigne, la température ambiante ou du capteur au sol (selon que le thermostat commande la température ambiante ou celle du plancher), l'état de la demande de chauffage, le nom du thermostat et la pièce où il se trouve. Dans le coin supérieur droit de la vignette, une icône indique si le thermostat est en mode Automatic (Automatique), Off (Hors tension), Frost Safe (Protection contre le gel), ou Away (Absence). Si le mode est Manual (Manuel), aucune icône ne s'affiche. Lorsqu'il clique sur la vignette d'un appareil, l'utilisateur accède à la page des commandes de l'appareil. L'ajout

d'appareils peut aussi se faire en cliquant sur le bouton



Notifications

Le bouton  permet à l'utilisateur d'accéder à l'historique des notifications.

Outils

Cette section montre les divers outils qui sont à la disposition de l'utilisateur.



Afficher l'historique de consommation de l'emplacement – Comprend les données de tous les thermostats de l'emplacement.



Activer ou désactiver le géorepérage – Permet le basculement automatique du thermostat entre *Home* (Présence) ou *Away* (Absence) selon la position géographique de l'appareil mobile de l'utilisateur. Celui-ci peut aussi paramétrer le géorepérage dans cette section.



Afficher les plateformes connectées compatibles (Apple Home, Google Home, Alexa) et l'état de l'association entre le thermostat intelligent Schluter et la plateforme connectée. L'utilisateur peut aussi dissocier le compte de son thermostat intelligent Schluter de ces plateformes (Alexa et Google Home uniquement).

Barre de navigation rapide



Tableau de bord – Appuyer sur cette icône depuis une autre section de l'application permet à l'utilisateur d'afficher le tableau de bord.



Scénarios – Créer, modifier ou supprimer des scénarios de programmation. L'utilisateur utilise les scénarios pour changer rapidement le mode ou le point de consigne d'un ou de plusieurs appareils à la fois.



Menu – Accéder au menu de navigation dans les différentes sections de l'application.

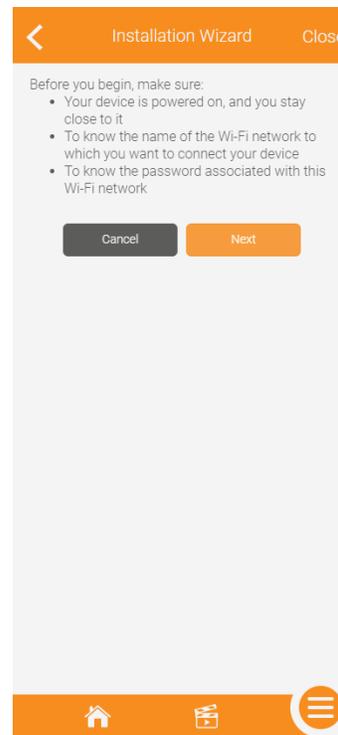
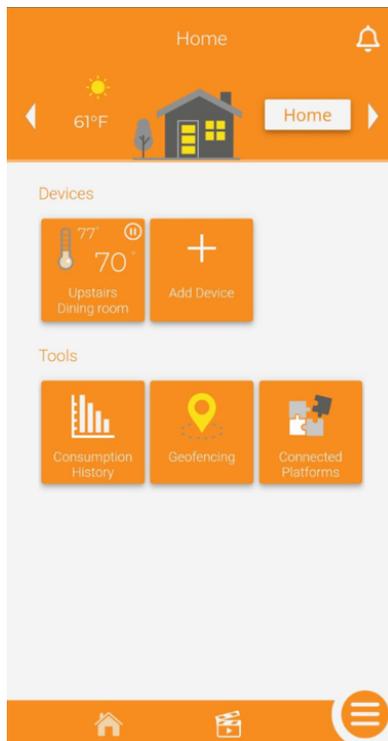
Ajout d'appareils

Ajouter un appareil

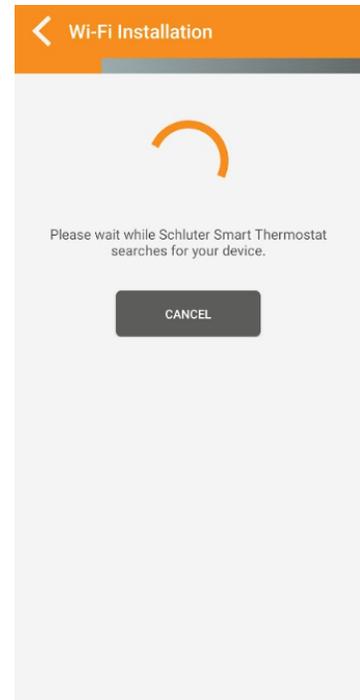
À partir du tableau de bord, l'utilisateur clique sur *+ Add Device* (Ajouter un appareil) c'est-à-dire un thermostat.

L'information s'affiche sur l'appareil mobile de l'utilisateur.

Une fois qu'il l'a lue et qu'il est prêt à passer à l'installation, l'utilisateur clique sur *Next* (Suivant).

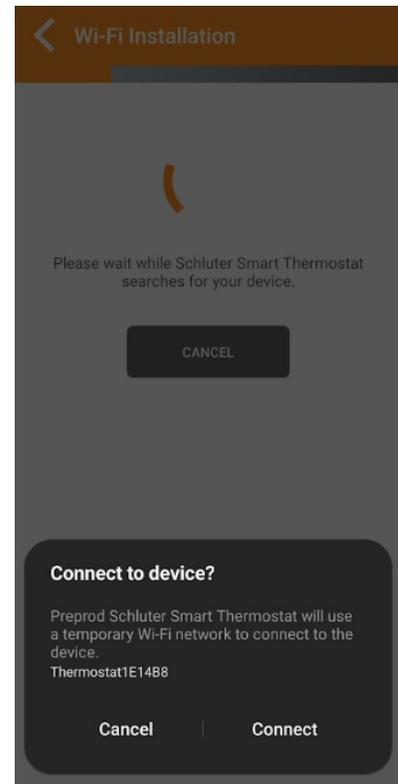


Les instructions de connexion s'affichent sur l'appareil mobile de l'utilisateur. L'utilisateur appuie simultanément sur les deux flèches du thermostat pour le mettre en mode de couplage, puis il clique sur **Next** (Suivant) pour que l'appareil mobile lance la recherche du thermostat.



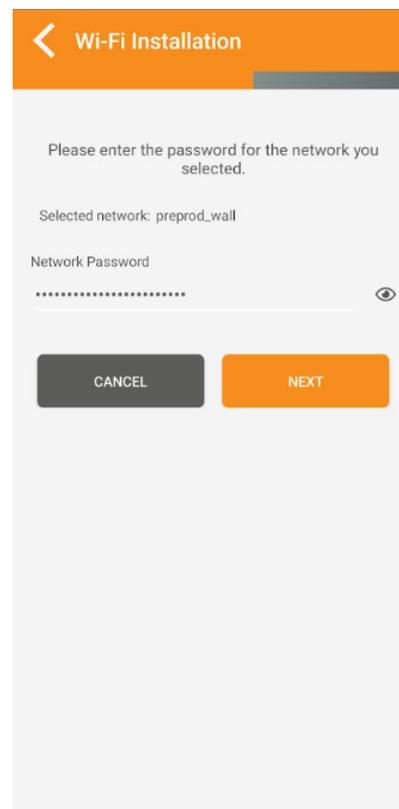
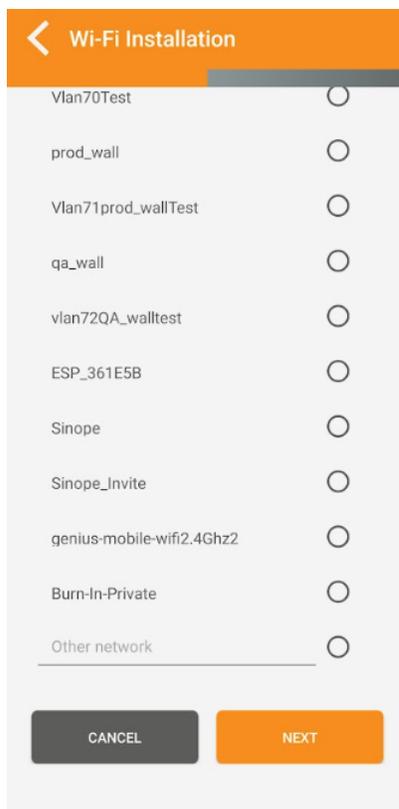
Une fois le thermostat trouvé, après un bref instant, l'utilisateur voit une invite lui demandant s'il souhaite coupler le thermostat à

l'appareil mobile. L'utilisateur clique sur

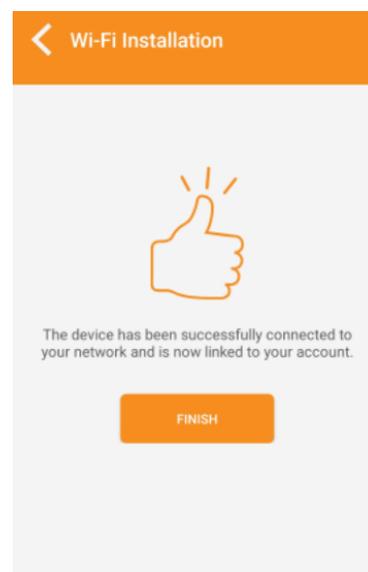
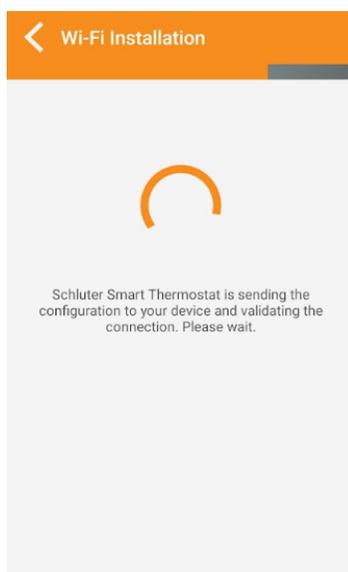


L'application affiche ensuite la liste des réseaux Wi-Fi disponibles (tous sur la bande de 2,4 GHz). L'utilisateur sélectionne le réseau auquel il souhaite connecter le thermostat, puis il clique sur **Next** (Suivant).

L'utilisateur saisit ensuite le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel il souhaite connecter le thermostat, puis il clique sur **Next** (Suivant).



Une fois le mot de passe du réseau Wi-Fi confirmé, après un bref instant, l'appareil mobile confirme la réussite de l'installation. Dans le cas contraire, on peut consulter le guide de dépannage dans le présent manuel. Pour terminer l'installation et accéder au thermostat nouvellement installé, l'utilisateur clique sur le bouton **Finish** (Terminer).



Page des commandes

Commander le thermostat

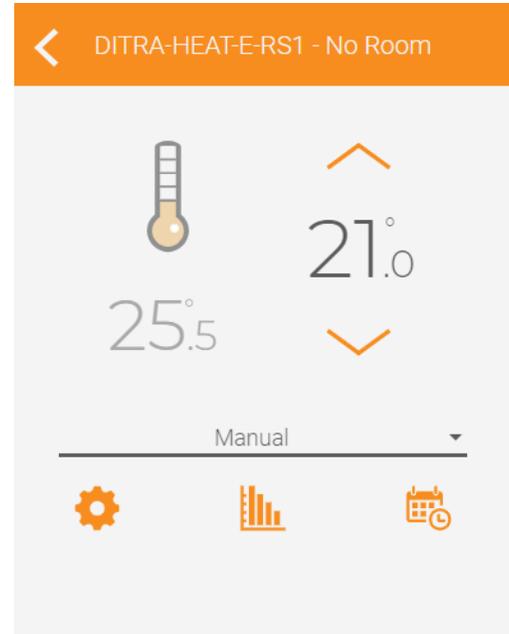


L'icône de thermomètre indique si le thermostat est en mode de demande de chaleur (gris foncé) ou non (orange clair).

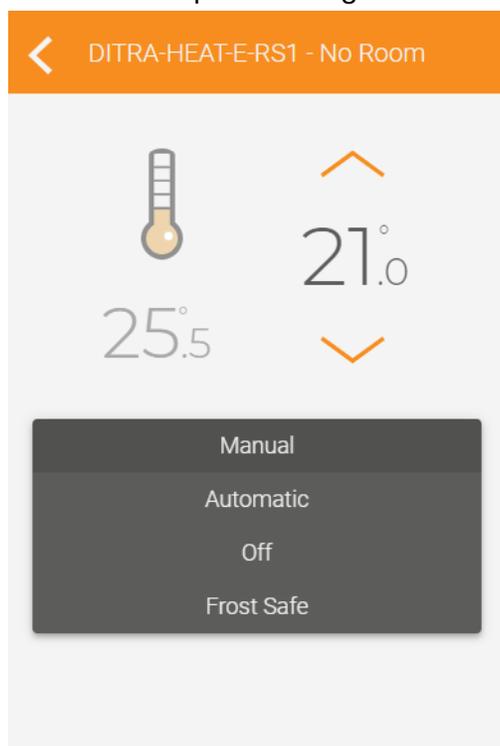
Sous le thermomètre s'affiche la température ambiante ou celle du plancher, selon le mode de commande choisi.



Le point de consigne s'affiche à droite. Les flèches vers le haut et vers le bas servent à élever ou à abaisser le point de consigne.



Le thermostat peut être réglé sur différents modes :



Manual (Manuel) – Maintient le point de consigne jusqu’à ce que l’utilisateur le modifie.

Automatic (Automatique) – Fait fonctionner l’appareil selon le programme que l’utilisateur a établi.

Off (Hors tension) – Empêche l’appareil de faire des demandes de chauffage, quelle que soit la température ambiante ou celle du plancher.

Frost safe (Protection contre le gel) – Maintient de la température ambiante ou de celle du plancher à au moins 5 °C ou 41 °F.

Outils



Accès aux réglages de l’appareil



Accès à l’historique de consommation de l’appareil



Accès au programme de l’appareil que l’on peut modifier, au besoin

Réglages de l'appareil

Affichage

Name *

Nom de l'appareil – Le nom par défaut est DITRA-HEAT-E-RS1.

Room

Pièce dans laquelle l'appareil est installé – La pièce est indiquée dans la vignette de l'appareil sur le tableau de bord et sur la page de commandes de l'appareil.

Settings

Display ^

Name *

Room

Configuration v

Advanced v

Info v

Cancel Save

Delete

Configuration

Temperature Format
Fahrenheit

Échelle de

température utilisée sur l'affichage du thermostat – Les options sont Celsius ou Fahrenheit. Ce choix est indépendant de l'échelle sélectionnée dans l'application.

Time Format
12 h

Format d'heure

utilisé sur l'affichage du thermostat – Les options sont 12 h et 24 h. Ce choix est indépendant du format d'heure sélectionné dans l'application.

Backlight
Always ON

État du

rétroéclairage du thermostat – Les options sont l'éclairage permanent (l'affichage s'adapte à la lumière ambiante, mais ne s'éteint jamais) ou l'éclairage de chambre à coucher (l'affichage s'adapte à la lumière ambiante et s'éteint lorsque la luminosité baisse à 20 %).

Early Start
OFF

Démarrage hâtif (pour les thermostats programmés en mode

automatique seulement) – Lorsque ce réglage est activé, le thermostat envoie une demande de chauffage à l'avance afin que le point de consigne soit déjà atteint au début d'une période donnée. Lorsque le réglage est désactivé, le thermostat change son point de consigne seulement au début de la période.

The screenshot shows the 'Settings' app interface with an orange header and a white background. The settings are organized into sections: 'Display' (collapsed), 'Configuration' (expanded), and 'Main Load Connected (watts)'. The 'Configuration' section includes: 'Temperature Format' (Fahrenheit), 'Time Format' (12 h), 'Backlight' (Always ON), 'Early Start' (OFF), 'Keypad' (Unlocked), 'Away Setpoint' (15.0°C), and 'Action on GFCI alert' (Disable). Below these is a grey bar for 'Main Load Connected (watts)' showing '156'. At the bottom, there is a note about email alerts and an 'Account settings' button. The bottom navigation bar has icons for home, calendar, and a menu.

Keypad
Unlocked

État de verrouillage ou de déverrouillage du clavier – Lorsque le clavier d'un thermostat est verrouillé, l'utilisateur ne peut pas modifier le point de consigne à partir de cet appareil.

Away Setpoint
15.0°C

Point de consigne à appliquer lorsque le thermostat passe en mode Away (Absence) – L'utilisateur peut effectuer ce réglage manuellement en changeant l'état de l'emplacement ou par géorepérage.

Action on GFCI alert
Disable

Envoi d'une notification ou non en cas d'alerte du disjoncteur GFCI

Main Load Connected (watts)
156

Charge reliée au thermostat – Cette donnée est calculée automatiquement par l'appareil et n'est pas modifiable.

Configuration avancée

Control Mode
Floor

Commande la température du plancher ou la température ambiante.

Max. Floor Temperature
36.0°C

Garantit que la température du plancher ne dépasse pas la limite fixée. Ce réglage équivaut au point de consigne maximal.

Min. Floor Temperature
7.0°C

Permet de maintenir la température du plancher à la limite fixée ou au-dessus. Ce réglage équivaut au point de consigne minimal.

Ambient Limit
OFF

Permet de limiter la température ambiante lorsque le thermostat commande la température du plancher.

Probe Type
10k

Permet de sélectionner la valeur de résistance d'une sonde. Ce réglage a une incidence sur les mesures de température du capteur thermique au sol. Les options sont 10 k ou 12 k.

Floor Sensor Offset
2.5°C

Permet de choisir un décalage en degrés pour la température du capteur thermique au sol afin de compenser le fait que ce dernier se trouve trop près ou trop loin des câbles chauffants. Fourchettes de décalage : de -10 °C à +10 °C par étape de 0,5 °C ou de -18 °F à +18 °F par étape de 1 °F.

The screenshot shows a mobile application interface with an orange header labeled 'Settings'. Below the header, there are several menu items: 'Display', 'Configuration', and 'Advanced' (which is expanded). Under 'Advanced', the following settings are visible: 'Control Mode' (Floor), 'Max. Floor Temperature' (36.0°C), 'Min. Floor Temperature' (7.0°C), 'Ambient Limit' (OFF), 'Probe Type' (10k), 'Floor Sensor Offset' (2.5°C), 'Auxiliary Output' (OFF), and 'Aux. Load Connected (watts)' (0). At the bottom, there is an 'Info' section and a navigation bar with icons for home, a document, and a menu.

Auxiliary Output
OFF

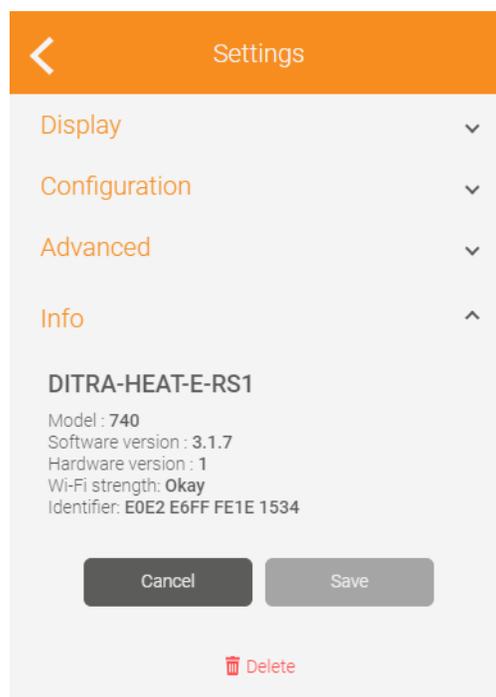
Options de commande de la sortie auxiliaire – Les options offertes sont OFF (aucune sortie auxiliaire n'est branchée), Power Module (commande d'une autre superficie de plancher en plus de la première), 2nd stage relay – Long (cycle de 15 minutes) ou 2nd stage SSR – Fast (cycle de 15 secondes).

Aux. Load Connected (watts)
0

: Charge connectée à la sortie auxiliaire. La valeur peut être saisie manuellement

Information

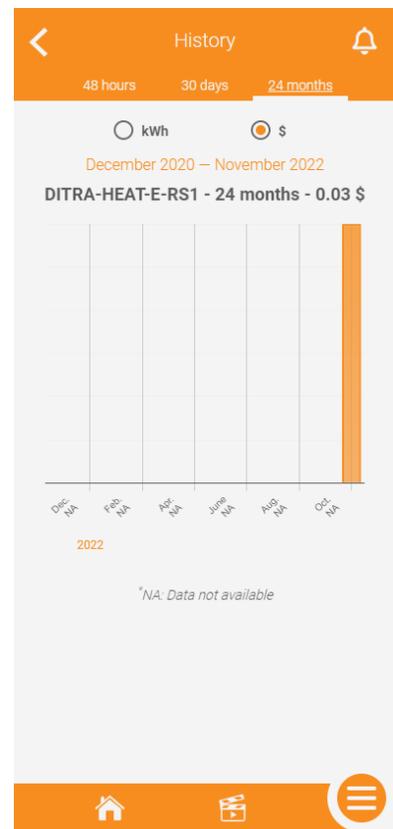
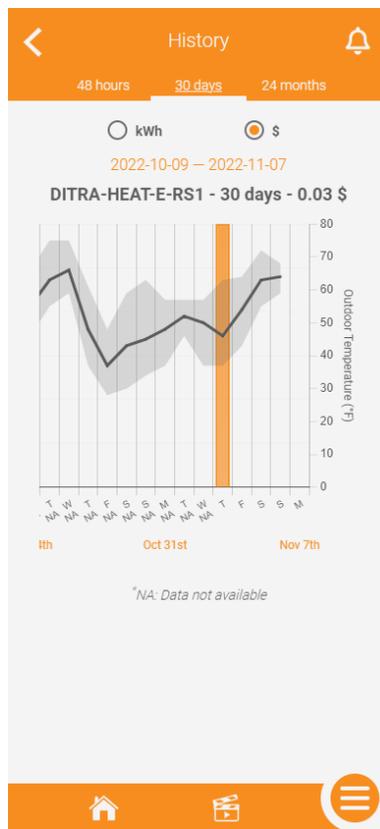
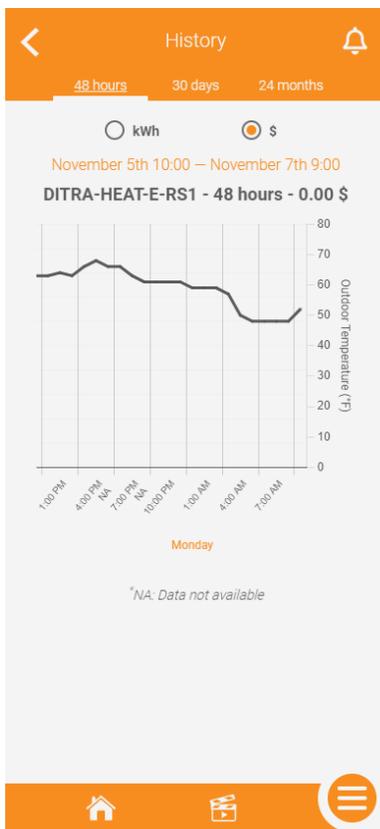
Cette section contient différents renseignements sur l'appareil de l'utilisateur, notamment, la version du logiciel, la puissance du Wi-Fi et son identifiant. Ces renseignements peuvent servir à la résolution de problèmes.



Historique de consommation

Graphiques de l'historique de consommation – Appareil

L'utilisateur peut afficher l'historique de consommation de son appareil. Le graphique sur 48 heures et le graphique sur 30 jours indiquent aussi la température extérieure. Le graphique sur 48 heures montre la température extérieure moyenne pour chaque période d'une heure, tandis que le graphique sur 30 jours indique la température moyenne pour une journée ainsi que la température minimale et maximale. L'utilisateur peut choisir d'afficher l'historique de consommation en kilowattheure ou en dollars.

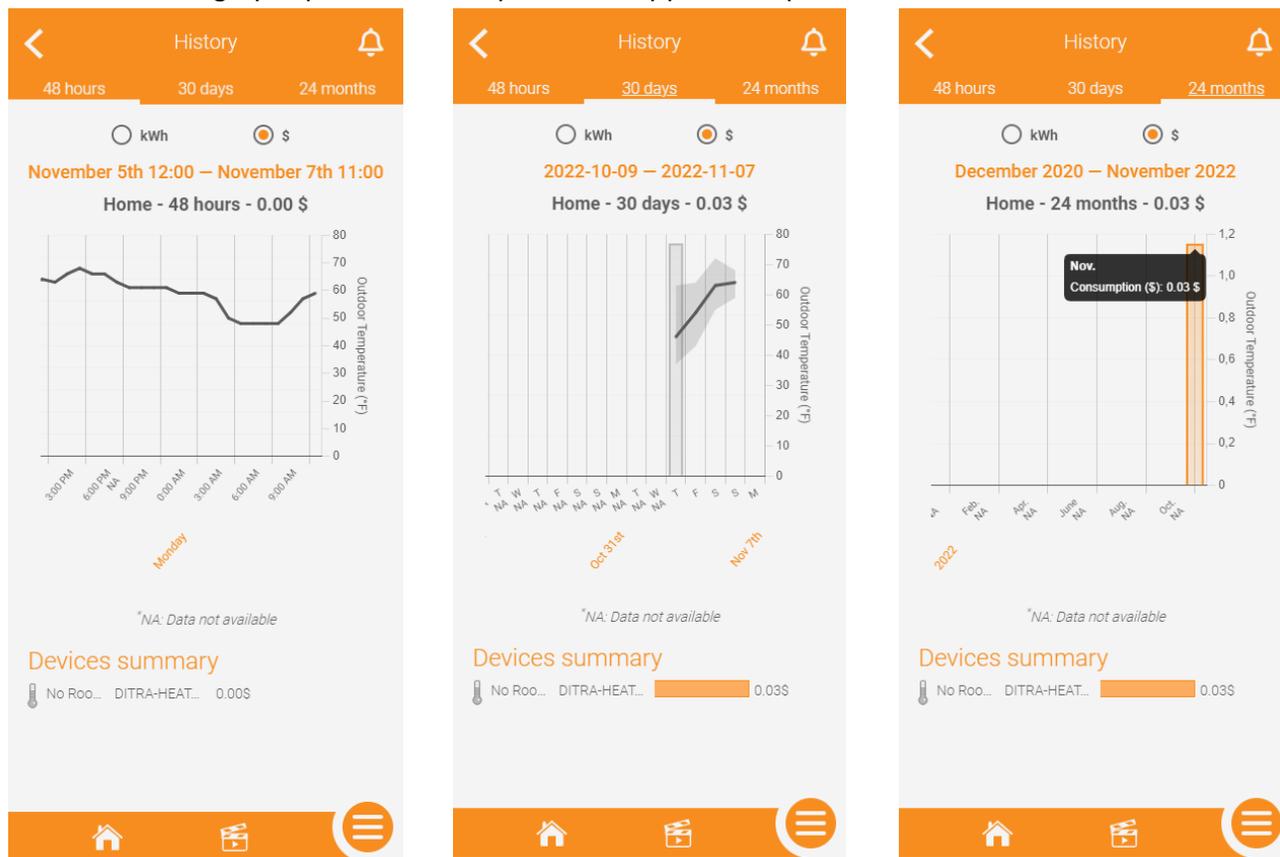


Graphiques de l'historique de consommation – Emplacement

De la même façon qu'il peut consulter les graphiques de l'historique de consommation par appareil, l'utilisateur peut afficher ces graphiques pour l'ensemble d'un emplacement. Les données de consommation de tous les appareils sont additionnées de manière à donner à l'utilisateur une valeur totale en kilowattheures ou en dollars.

Les informations sur la température extérieure sont affichées, comme pour les graphiques de l'historique de consommation de chaque appareil.

En dessous des graphiques s'affiche le résumé des valeurs par kilowattheure ou le coût en dollars pour chaque appareil. Le tri automatique trie les appareils selon le niveau de consommation, en commençant par le plus élevé. Cliquer sur un appareil dans ce résumé permet d'accéder directement au graphique de l'historique de cet appareil en particulier.



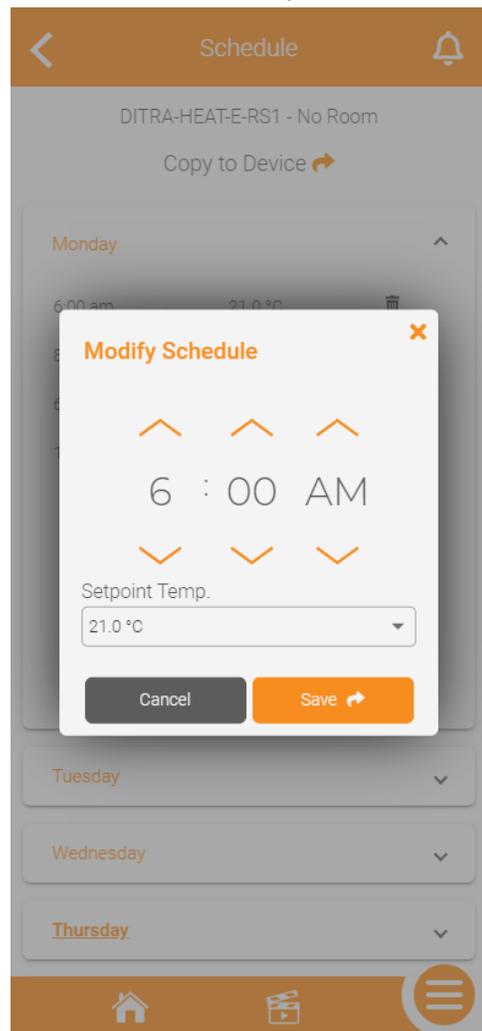
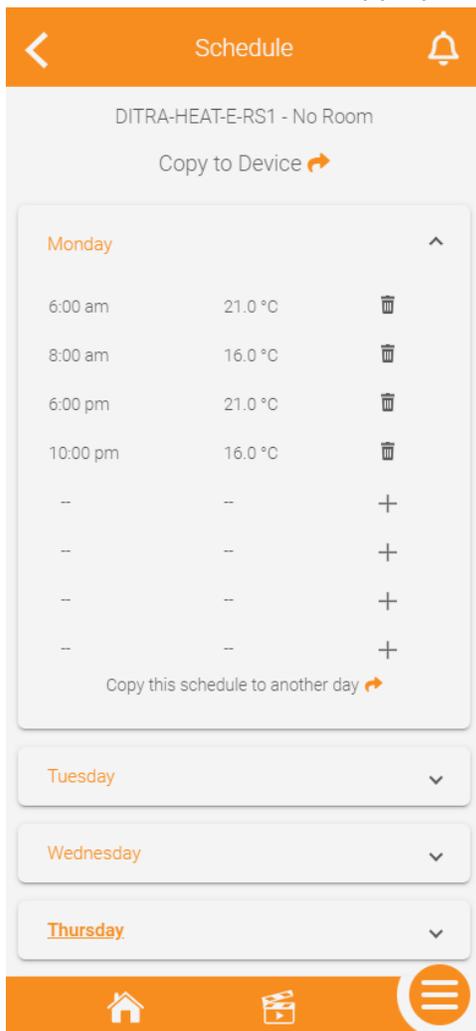
Programmation de l'appareil

Établir un programme pour l'appareil

En mode automatique, le thermostat suit le programme établi par l'utilisateur.

Le programme peut comprendre jusqu'à 8 périodes différentes dans une journée et celles-ci peuvent varier pour chaque jour de la semaine, au besoin.

L'utilisateur peut copier le programme d'une journée et l'appliquer à d'autres journées, ou le programme d'un thermostat et l'appliquer à d'autres thermostats au même emplacement.



Scénarios

Créer un scénario

L'utilisateur peut créer des scénarios pour définir un mode ou un point de consigne en particulier pour un ou plusieurs appareils simultanément. Pour ce faire, l'utilisateur clique sur **+ Add scene** (Ajouter un scénario).



Name *

Nom du scénario – S'affiche dans l'application



Sélectionner les appareils à ajouter au scénario ainsi que le mode et le point de consigne à appliquer à chacun, s'il y a lieu.



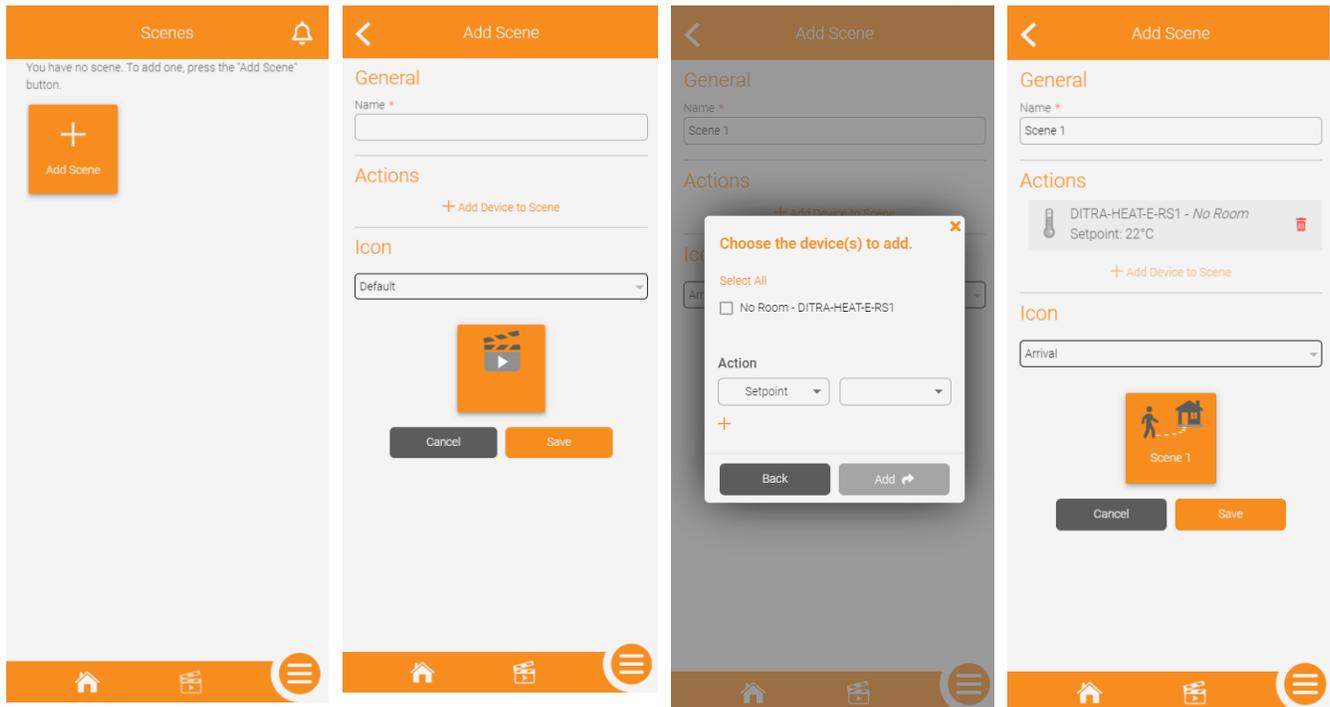
Default

Sélection de l'icône associée au scénario dans l'application



Dans le bas de la page se trouve un aperçu de la vignette du scénario telle qu'elle s'affichera dans l'application.

Une fois tous les champs remplis, l'utilisateur clique sur le bouton **SAVE (ENREGISTRER)**.

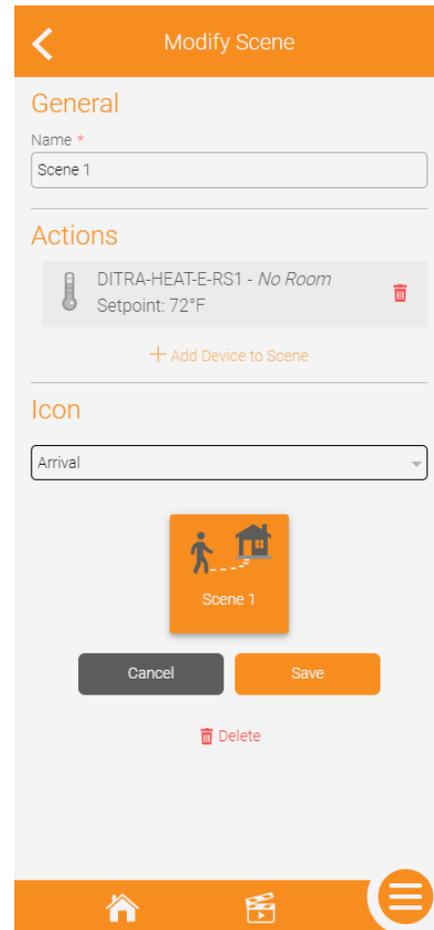
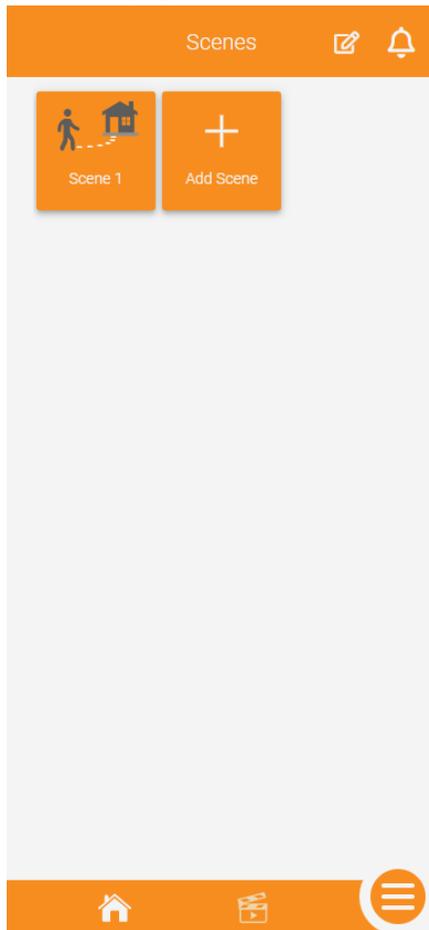


Modifier ou supprimer un scénario

Pour modifier ou supprimer un scénario, l'utilisateur clique sur le bouton  dans le haut de l'écran à droite, puis sur la vignette du scénario à modifier ou à supprimer.

Les champs modifiables sont les mêmes que ceux que l'utilisateur a remplis à la création du scénario.

L'utilisateur peut également supprimer un scénario en cliquant sur le bouton Delete (Supprimer) dans le bas de la page.



Activer un scénario

Pour activer un scénario, l'utilisateur clique simplement sur la vignette correspondante dans la page des scénarios. Les modes et points de consigne associés au scénario sont envoyés à chaque appareil inclus dans le scénario.

Menu

Le menu permet à l'utilisateur de naviguer rapidement dans certaines sections de l'application et d'accéder à des outils.

Paramètres du compte : mettre à jour des préférences, créer des utilisateurs secondaires et gérer l'information de connexion.

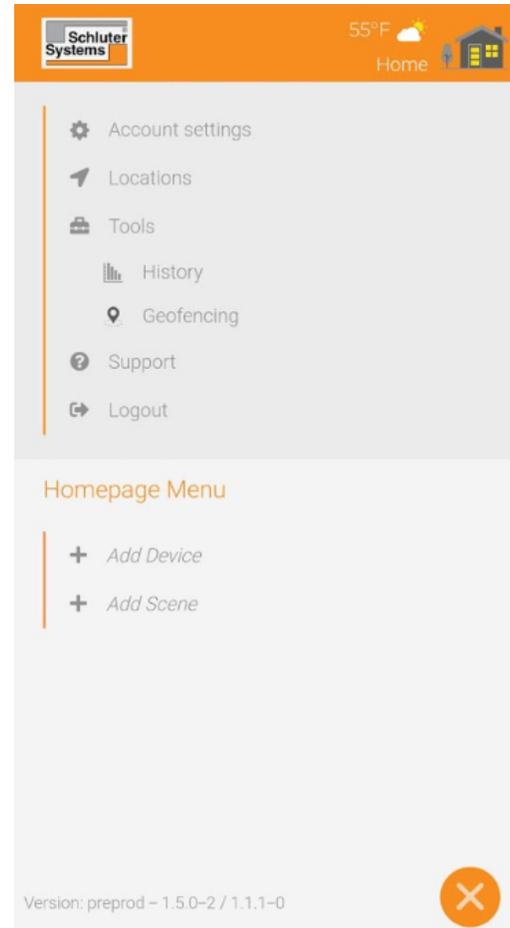
Emplacements : afficher tous les emplacements du compte.

Historique : afficher, sous forme de graphique, l'historique de consommation de l'emplacement actif.

Géorepérage : afficher ou modifier les paramètres de géorepérage.

Soutien : accéder à la page de soutien du site Web de Schluter Systems.

Déconnexion : mettre fin à la session en cours



Ferme le menu et retourne l'utilisateur à la page précédemment affichée

Géorepérage

Paramètres du géorepérage

Geofencing status: active



: Activer ou désactiver le géorepérage pour tous les utilisateurs –

Lorsque le géorepérage est activé, si tous les utilisateurs se trouvent hors du cercle qui délimite l'emplacement, celui-ci passe au mode d'absence. Tant qu'il y a au moins un utilisateur présent dans le cercle, l'emplacement demeure en mode de présence.

** Lorsque l'emplacement est en mode d'absence, les thermostats maintiennent le point de consigne propre à ce mode. Lorsque l'emplacement passe au mode de présence, les thermostats recommencent à fonctionner selon le programme (en mode automatique) ou se règlent sur le point de consigne précédent (en mode manuel). Changer l'état de l'emplacement n'a aucun effet sur les thermostats qui sont hors tension.*

CHANGE COORDINATES

Your device

adk_gphone64_x86_64



USE CURRENT DEVICE

Other devices

L'utilisateur peut modifier les coordonnées de géorepérage et le rayon.

L'utilisateur peut activer ou désactiver son appareil mobile comme déclencher du géorepérage au moyen du bouton à bascule, retirer son appareil mobile du géorepérage ou remplacer l'appareil mobile indiqué par celui qu'il détient actuellement.

Si l'utilisateur a créé des utilisateurs secondaires, leurs appareils mobiles utilisés pour déclencher le géorepérage sont indiqués sous Other devices (Autres appareils). Les utilisateurs secondaires ne voient pas cette section.

Geofencing settings

Geofencing status: active

Parameters

Latitude 45.30145264
 Longitude -73.22182101
 Radius 1.1 km

CHANGE COORDINATES

Your device

sdk_gphone64_x86_64

USE CURRENT DEVICE

Other devices

Geofencing uses your position to change the Home/Away status of your location when you cross your predefined area's border.

The actions triggered depend on your configuration. You must set the desired action on the parameter page of each device.

Geofencing settings

Move the pointer by tapping on the desired location on the map.

Radius 1.1 km
 Latitude 45.30145264
 Longitude -73.22182101

CANCEL **SAVE**

Paramètres de compte

Information sur le compte

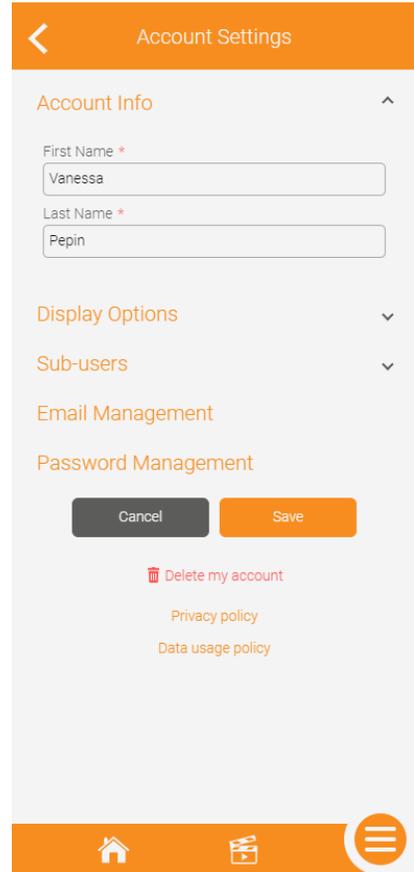
First Name *

Prénom de l'utilisateur

Last Name *

Nom de famille de

l'utilisateur



Options d'affichage

Tooltip
Disable

Activer ou désactiver les infobulles dans l'application – Des infobulles s'affichent dans les paramètres pour expliquer à quoi servent ces derniers.

Display
Normal

Sélection de la taille des vignettes – Les options sont Normal (Normale) pour des vignettes de taille standard ou Large (Grande) pour des vignettes agrandies (appareils et outils du tableau de bord).

Language
English

: Langue à utiliser dans l'application – L'utilisateur peut choisir entre l'anglais et le français.

Time Format
12 h

: Format d'heure à utiliser dans l'application – L'utilisateur peut choisir entre 12 h et 24 h.

Temperature Format
Fahrenheit

: Échelle de température à utiliser dans l'application – L'utilisateur peut choisir entre Fahrenheit et Celsius.

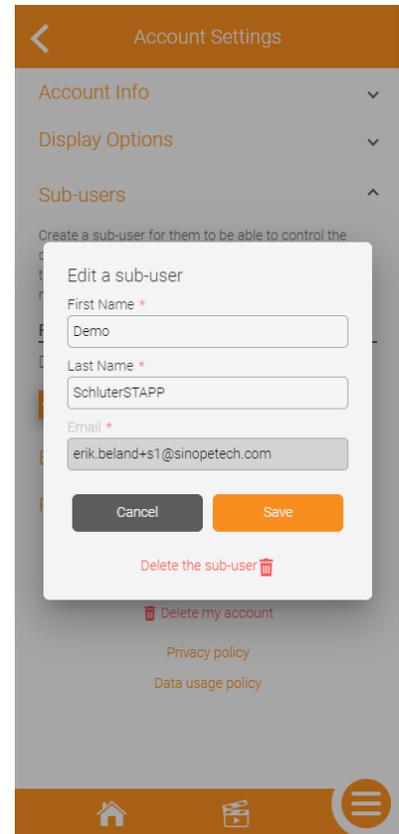
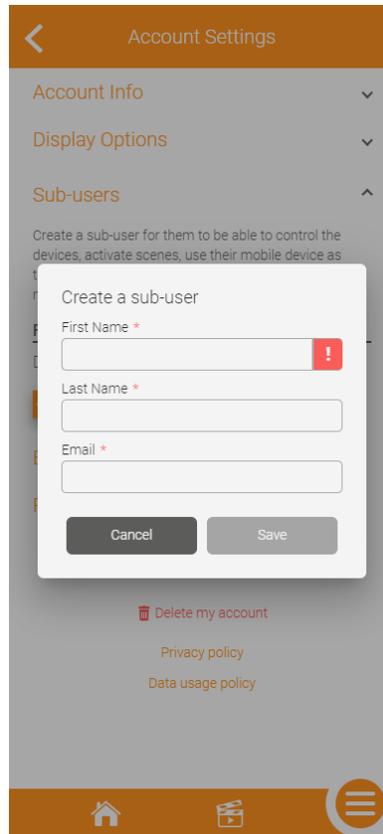
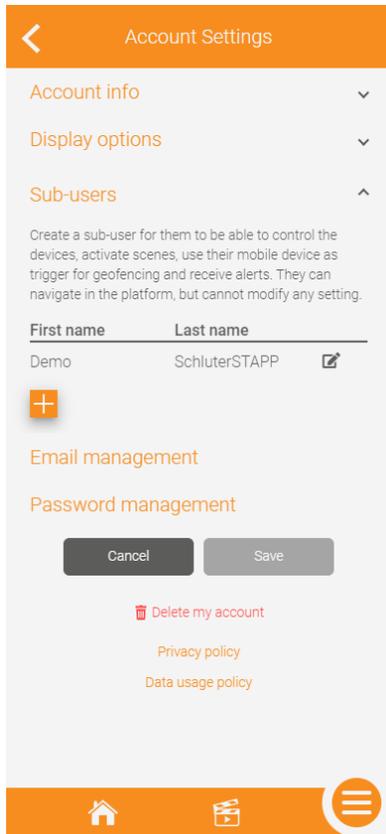
Utilisateurs secondaires

Le titulaire du compte a accès à la section des utilisateurs secondaires, dans laquelle il peut créer, modifier ou retirer des utilisateurs secondaires.

*Un utilisateur secondaire peut commander les thermostats et utiliser son appareil mobile pour déclencher le géorepérage. Il a également accès à l'historique de consommation sous forme de graphiques, il peut activer des scénarios et afficher certaines informations, mais il ne peut pas ajouter, modifier ou supprimer des ressources, y compris les thermostats.

Pour ajouter un utilisateur secondaire, le titulaire du compte clique d'abord sur . Ensuite, dans la fenêtre contextuelle, il saisit les prénom, nom de famille et adresse de courriel de l'utilisateur secondaire, puis il clique sur **Save** (Enregistrer). Un courriel est alors envoyé à l'utilisateur secondaire, lui demandant de créer un compte dans l'application pour thermostat intelligent Schluter. Cette personne reçoit un mot de passe temporaire pour se connecter à l'application. Une fois connectée, elle voit la page de création de compte dans laquelle elle peut terminer de saisir l'information demandée.

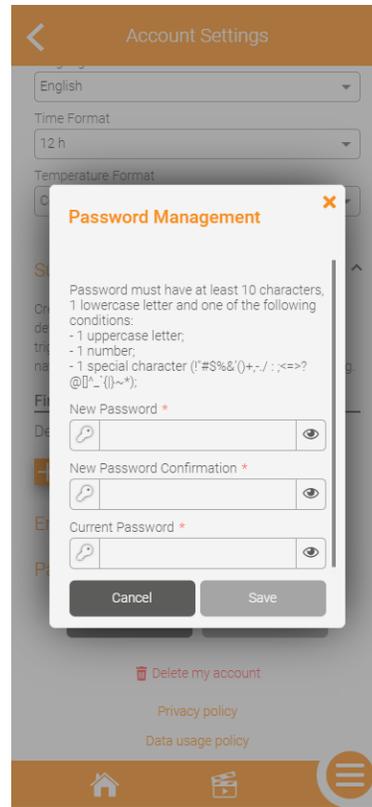
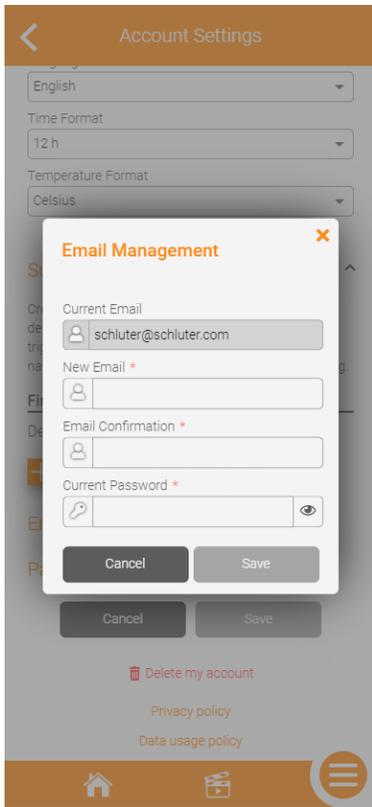
Lorsqu'il clique sur  pour modifier un utilisateur secondaire, le titulaire du compte ne peut modifier que les prénom et nom de famille. L'adresse de courriel se met à jour dynamiquement si l'utilisateur secondaire la modifie dans cette application. Pour retirer un utilisateur secondaire, en révoquant tous ses accès aux thermostats et en supprimant aussi son appareil mobile comme déclencheur du géorepérage, le titulaire du compte peut cliquer sur **Delete a sub-user** (Retirer un utilisateur secondaire). Cela supprime complètement le compte de l'utilisateur secondaire. Si le titulaire du compte souhaite inclure cette personne à nouveau, il crée un nouveau compte d'utilisateur secondaire.



Gestion de l'adresse de courriel et du mot de passe

L'utilisateur peut modifier l'adresse de courriel qu'il utilise pour se connecter à son compte et recevoir des notifications. Pour ce faire, il entre la nouvelle adresse et la confirme, puis il saisit son mot de passe pour approuver la modification.

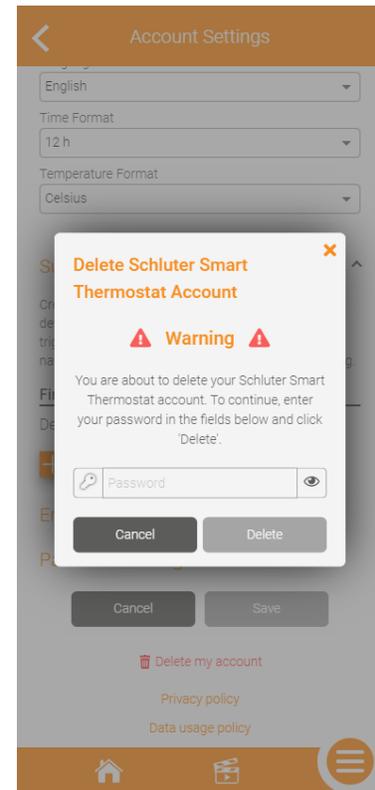
L'utilisateur peut modifier le mot de passe qu'il utilise pour se connecter à son compte. Pour ce faire, il entre le nouveau mot de passe souhaité et le confirme, puis il entre son mot de passe actuel pour approuver la modification.



Suppression de compte

Si un utilisateur le souhaite, il peut supprimer son compte de l'application pour thermostat intelligent Schluter. Cette action ne peut pas être annulée. Tout le contenu du compte est alors supprimé, y compris les thermostats et les utilisateurs secondaires. Dans le cas où l'utilisateur souhaite à nouveau commander ses thermostats au moyen de l'application, il crée un nouveau compte et exécute le processus d'installation une nouvelle fois.

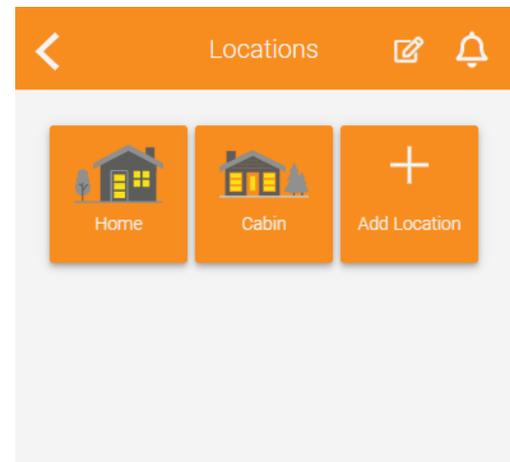
Pour confirmer la suppression du compte, l'utilisateur entre son mot de passe actuel.



Emplacements

Écran des emplacements

Cet écran montre à l'utilisateur les emplacements de son compte. Il peut cliquer sur la vignette d'un emplacement pour accéder à son tableau de bord, ajouter un emplacement, ou procéder à la modification ou à la suppression d'un emplacement.



Modifier ou supprimer un emplacement

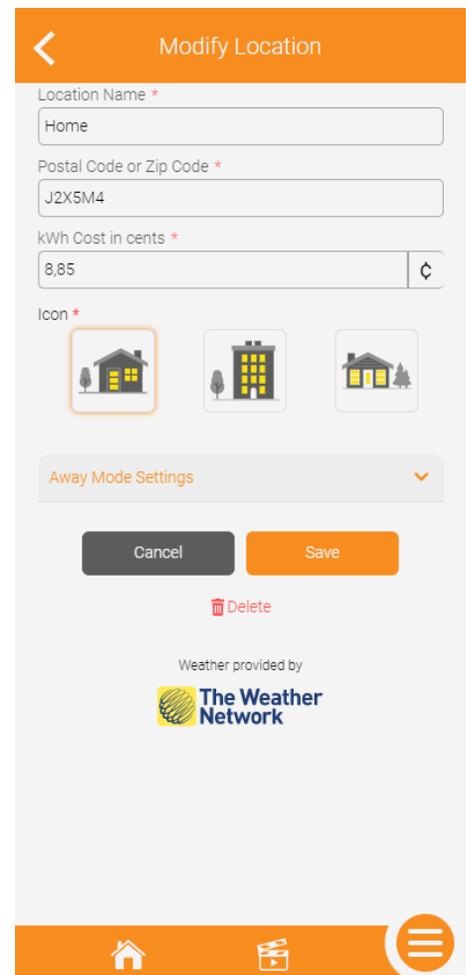
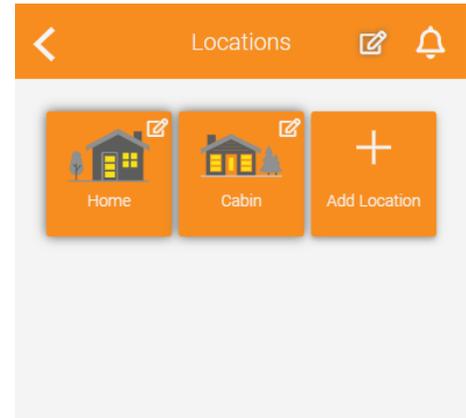
Pour modifier ou supprimer un emplacement, l'utilisateur clique

sur le bouton  à l'écran des emplacements, puis sur la vignette de l'emplacement à modifier ou à supprimer.

À l'écran suivant, les champs modifiables sont les mêmes que lors de la création d'un emplacement, à l'exception d'un champ ajouté, à savoir les paramètres du mode d'absence.

** Ces paramètres permettent à l'utilisateur de définir le point de consigne à appliquer lorsque l'emplacement passe en mode d'absence.*

Pour supprimer l'emplacement, l'utilisateur clique sur le bouton **Delete** (Supprimer) dans le bas de la page. L'utilisateur est invité à confirmer. Cette action ne peut pas être annulée. L'emplacement est supprimé du compte, y compris tous les thermostats qui en font partie. Dans le cas où l'utilisateur souhaite à nouveau commander les thermostats déjà installés dans cet emplacement, il exécute le processus d'installation une nouvelle fois.



Notifications

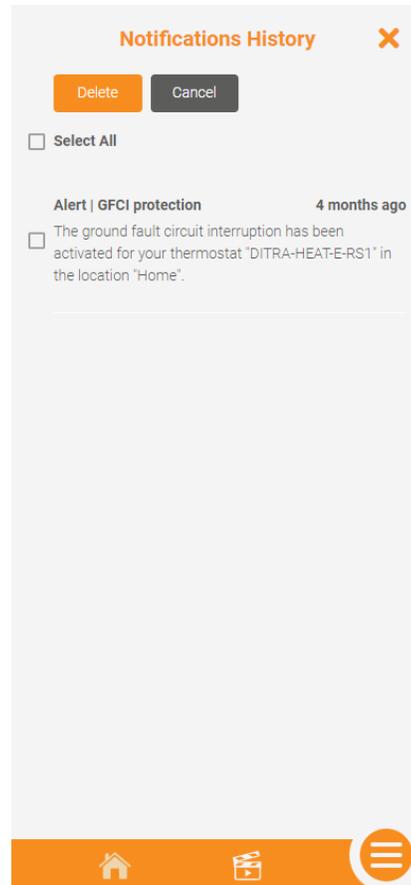
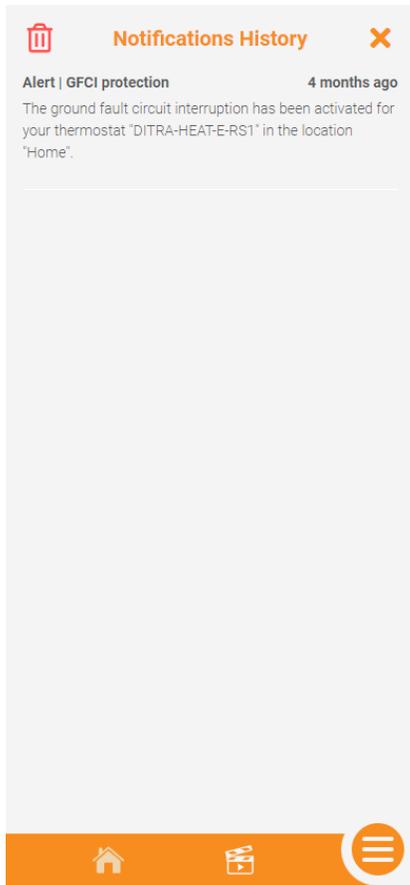
Afficher l'historique des notifications

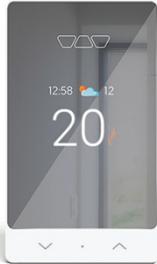
En cliquant sur le bouton  partout où il apparaît dans l'application, l'utilisateur ouvre l'historique des notifications. Toutes les notifications reçues par l'utilisateur sont affichées dans cette section.

Cliquer sur une notification dans l'historique amène l'utilisateur à la page de commandes du thermostat concerné.

L'utilisateur peut supprimer les notifications qu'il ne juge plus pertinentes en cliquant

sur . Il peut sélectionner les notifications qu'il souhaite supprimer une par une ou toutes à la fois.



Schluter®-DITRA-HEAT-E-RS1
Thermostat intelligent
Guide de dépannage

SÉLECTIONNEZ VOTRE PROBLÈME CI-DESSOUS

UN CODE D'ERREUR S'AFFICHE SUR L'ÉCRAN DE VOTRE THERMOSTAT	PROBLÈMES D'AFFICHAGE À L'ÉCRAN DU THERMOSTAT	PROBLÈMES DE CONNEXION INTERNET ET WI-FI	RÉSOLUTION DES PROBLÈMES GÉNÉRAUX	QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES (FAQ)
--	---	--	-----------------------------------	------------------------------------

Pour tous problème avec le thermostat, consulter le guide de dépannage des thermostats.

L'interaction avec vos assistants vocaux préférés s'effectue en quelques étapes faciles. Consulter le guide d'intégration du thermostat Schluter-DITRA-HEAT-E-RS1 pour plus d'information.




alexa | Contrôlez votre thermostat intelligent DITRA-HEAT-E-RS1 avec **Amazon Alexa**
Ajoutez votre thermostat dans Amazon Alexa
Intégrer votre thermostat à Amazon Alexa
Découvrez les commandes pour Amazon Alexa

Google Assistant | Contrôlez votre thermostat intelligent DITRA-HEAT-E-RS1 avec **Google Assistant**
Ajoutez votre thermostat dans Google Assistant
Intégrer votre thermostat à Google Assistant
Découvrez les commandes pour Google Assistant

Apple HomeKit | Contrôlez votre thermostat intelligent DITRA-HEAT-E-RS1 avec **Apple HomeKit**
Intégrer votre thermostat à Apple HomeKit
Découvrez les commandes pour Siri

Les iPhones qui exécutent une version antérieure au système iOS 10 et les appareils qui exécutent une version antérieure au système Android 6 ne sont pas officiellement pris en charge par l'application pour thermostat intelligent Schluter.

©2022 Schluter Systems L.P. et sociétés affiliées. Tous droits réservés.

