

CTBT1BW

(MANUAL MWC3-1990-SLH3 ES)

CTBT1GS

(MANUAL MWC3-1990-SLH8 ES)

Manual de usuario

schlueter-systems.com

Contenido >

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Contenido

Introducción 3
Iconos 4
Teclas y navegación 5
Asistente de configuración 1/4 6
Asistente de configuración 2/4 7
Asistente de configuración 3/4 8
Asistente de configuración 4/4 9
El menú de ajustes 10
Horario ENCENDIDO/APAGADO 1/3 11
Horario ENCENDIDO/APAGADO 2/3 12
Horario ENCENDIDO/APAGADO 3/3 13
Modo manual 14
Emparejamiento Bluetooth 1/2 15
Emparejamiento Bluetooth 2/2 16
Configuración básica (Hora) 1/2 17
Configuración básica (Hora) 2/2 18
Configuración básica (Brillo del salvapantallas) 19
Unidad temperatura 20
Ajustes temporales (Mantener hasta / Anulación temporal) . . . 21
Cómo restablecer o reconfigurar el wifi 1/2 22
Cómo restablecer o reconfigurar el wifi 2/2 23
Reset de fábrica 24
Información 1/2 25
Información 2/2 26
Modo de espera 27
Salir del menú 28
Modo de refrigeración 1/3 29
Modo de refrigeración 2/3 30
Modo de refrigeración 3/3 31
Modo de espera con protección contra heladas 32
Bloqueo de pantalla 33
Configuración de la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL 34
Uso de la aplicación 1/2. 35
Uso de la aplicación 2/2. 36
Descripción general de las funciones de la aplicación 37
Configuración de la aplicación Schlüter con Google Home 1/2 38
Configuración de la aplicación Schlüter con Google Home 2/2 39
Configuración de la aplicación Schlüter con Amazon Alexa 1/2 40
Configuración de la aplicación Schlüter con Amazon Alexa 2/2 41
Integración con el hogar inteligente: Apple HomeKit 42
Modo Fuera / Modo vacaciones / Modo ecológico 43
Función de ventana abierta 44
Actualización de software 1/3 45
Actualización de software 2/3 46
Actualización de software 3/3 47
Solución de problemas y notificaciones de errores 1/6 48
Solución de problemas y notificaciones de errores 2/6 49
Solución de problemas y notificaciones de errores 3/6 50
Solución de problemas y notificaciones de errores 4/6 51
Solución de problemas y notificaciones de errores 5/6 52
Solución de problemas y notificaciones de errores 6/6 53
Datos de contacto 54

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Introducción

Gracias por adquirir el termostato Schlüter®-CONTROL-TR.

Diseñado para ofrecer eficiencia y comodidad, este termostato proporciona un control preciso de la calefacción por suelo radiante. Gracias a sus horarios programables y a sus funciones de ahorro energético que cumplen con la Directiva de diseño ecológico de la UE, promueve un clima interior óptimo a la vez que reduce los costes de calefacción.

La conectividad Bluetooth/wifi integrada permite una integración perfecta con una aplicación móvil específica, lo que le brinda acceso remoto para ajustar temperaturas, configurar horarios y activar el modo vacaciones desde cualquier lugar. Tanto si se encuentra en casa como si está fuera, puede controlar y gestionar su sistema de calefacción con facilidad.

El termostato Schlüter®-CONTROL-TR viene con una aplicación móvil fácil de usar que amplía su funcionalidad. Le permite optimizar el consumo de energía, realizar un seguimiento de los patrones de calefacción y personalizar la configuración para adaptarla a su estilo de vida. Además, es compatible con la integración del control por voz de Amazon Alexa* y Google Home* a través de la conexión a la nube, lo que permite un funcionamiento manos libres y una conectividad para hogar inteligente perfectamente integrada.

El termostato Schlüter®-CONTROL-TR, que cuenta con una pantalla táctil fácil de usar, está diseñado para un manejo sencillo. Ofrece control de refrigeración para una mayor comodidad durante todo el año y un indicador de modo de refrigeración que muestra claramente si el sistema está enfriando activamente o en reposo. Estas características favorecen un rendimiento óptimo y una gran facilidad de uso, lo que lo convierte en una solución fiable y moderna para la gestión de la temperatura en cualquier hogar.

Navegación por el manual
Este manual está estructurado para facilitar la navegación, con secciones que abarcan la configuración, el funcionamiento, las funciones avanzadas y la resolución de problemas. El índice ofrece una visión general rápida, mientras que las instrucciones paso a paso simplifican la configuración y el uso. Los capítulos están organizados lógicamente, comenzando con la instalación y la configuración básica, seguidos del funcionamiento diario, las funciones avanzadas y, por último, la resolución de problemas para una solución rápida de los mismos.

**) Amazon Alexa, Apple HomeKit y Google Home son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.*

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Iconos

Imagen del icono:	Significado del icono:	Imagen del icono:	Significado del icono:
	Comunicación Bluetooth (BLE)		Modo programa activo
	comunicación Apple HomeKit		Modo manual activo
	Comunicación wifi		Modo Fuera activo
	Notificación de fallo/alarma		Demanda de calefacción activa
	Bloqueo de pantalla		Demanda de refrigeración activa
	Abrir ventana		Protección contra heladas activa

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Teclas y navegación



El termostato cuenta con tres botones principales para la interacción con el usuario:

- El botón de flecha hacia arriba ∧ permite desplazarse por el menú y aumentar valores como los ajustes de temperatura.
- El botón de flecha hacia abajo ∨ permite desplazarse por el menú y reducir valores como los ajustes de temperatura.
- El botón de seleccionar/aceptar ○ abre el menú, confirma las selecciones y guarda los cambios.

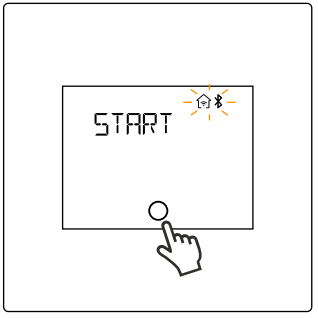
Navegación básica:

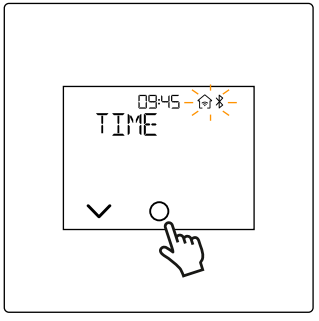
- Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al menú de ajustes o para confirmar una selección.
- Utilice los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para navegar por las opciones del menú o ajustar los valores de temperatura.
- Mantener pulsado el botón de seleccionar/aceptar durante 3 segundos en la pantalla de inicio activa o desactiva el modo de espera. En el menú de ajustes, la misma acción permite salir del menú y volver a la pantalla de inicio.
  Nota: Este atajo solo funciona cuando no se está ajustando ninguna configuración (no está en modo de edición).
- Mantener pulsados simultáneamente el botón de flecha hacia arriba y el botón de flecha hacia abajo durante 3 segundos activa la función de bloqueo de pantalla.

Nota: Para ayudarle a reconocer el texto que se muestra en el termostato, todo el texto en pantalla, como los elementos del menú, los modos y las notificaciones, se muestra en negrita y entre comillas, por ejemplo, “**STANDBY**” y “**SCHEDULE OFF**”.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Asistente de configuración 1/4





El asistente de configuración se inicia automáticamente cuando el termostato se enciende por primera vez o después de un restablecimiento de fábrica. Le guía a través de la configuración inicial, incluida la configuración de la hora. El asistente configura el termostato y ajusta la hora. Consulte también la sección sobre cómo conectarse mediante Bluetooth.

Nota: Si prefiere utilizar la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL, puede omitir la configuración manual: el termostato se sincronizará automáticamente con la hora de su teléfono durante el proceso de emparejamiento con la aplicación.

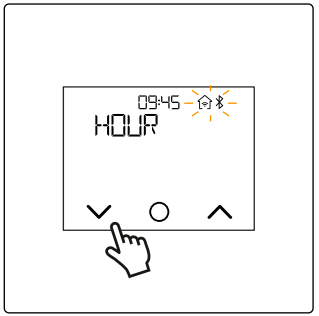
Configuración manual:

La primera pantalla que verá es la pantalla inicial:

Pulse el botón de seleccionar/aceptar para iniciar el asistente de configuración.
A continuación verá la pantalla de la hora:

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

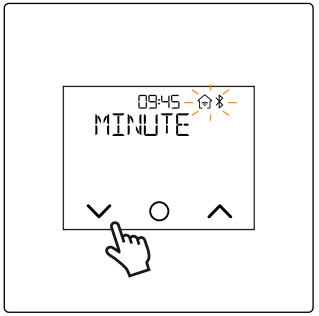
Asistente de configuración 2/4



Pulse el botón de seleccionar/aceptar para entrar en los ajustes de hora.

Los dos primeros dígitos de la hora empezarán a parpadear. Utilice los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para ajustar el valor de la hora. El valor seleccionado sigue parpadeando.

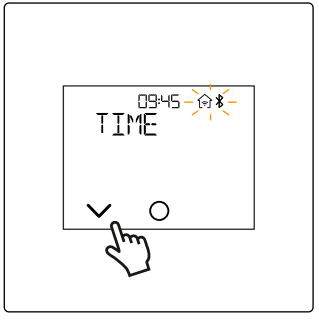
Pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar los cambios y acceder a la configuración de los minutos.



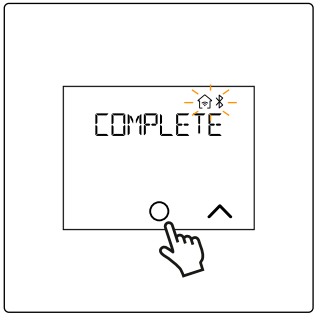
A continuación, cambie el valor de los minutos y pulse el botón de seleccionar/aceptar para continuar.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Asistente de configuración 3/4



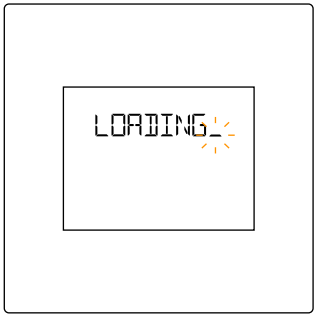
Pulse el botón de flecha hacia abajo para salir de la configuración de hora.



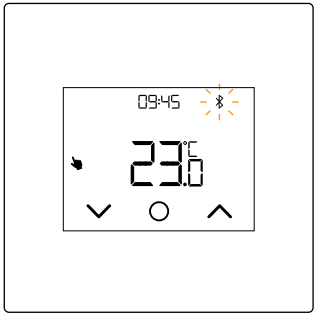
Cuando se muestre la pantalla “**COMPLETE**”, el asistente de configuración habrá registrado los ajustes deseados. Pulsar el botón de seleccionar/aceptar para finalizar el proceso de configuración.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Asistente de configuración 4/4



A continuación, aparece una pantalla con el texto “**LOADING**” mientras el termostato se está iniciando. El último segmento parpadea para indicar que el termostato está finalizando la configuración.



La pantalla de inicio se mostrará cuando finalice la carga. El termostato ya está completamente operativo y podrá ver y controlar las funciones principales desde la pantalla de inicio.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

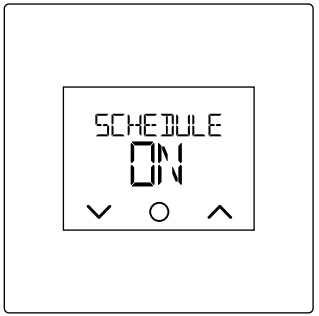
El menú de ajustes

El menú de ajustes permite ajustar el termostato sin necesidad de usar la aplicación. Para acceder al menú de ajustes, pulse el botón de seleccionar/aceptar en la pantalla de inicio. A continuación, puede activar o desactivar la programación, cambiar el brillo del salvapantallas, ajustar la hora, alternar entre grados Celsius y Fahrenheit, restablecer el wifi o restaurar la configuración de fábrica. Utilice el botón de seleccionar/aceptar para confirmar las selecciones y los botones de flecha para navegar. Para salir de un submenú, mantenga pulsado el botón de seleccionar/aceptar durante 3 segundos. Para salir del menú principal de ajustes, desplácese hasta la opción "**EXIT**" y pulse el botón de seleccionar/aceptar, o espere 30 segundos de inactividad.

- **SCHEDULE** – Activa o desactiva el modo programa y gestiona los horarios de calefacción. (Véase la sección "Horario ENCENDIDO/APAGADO")
- **PAIR APP** – Habilita Bluetooth para emparejarlo con la aplicación. (Véase la sección "Emparejamiento Bluetooth")
- **APPLE HOME APP** – Habilita la integración para controlar y supervisar el termostato a través de la app Casa.
- **SCREENSAVER BRIGHTNESS** – Ajusta el brillo del salvapantallas del termostato. (Consulte la sección "Configuración básica (brillo del salvapantallas)")
- **TIME** – Configura el reloj interno del termostato (si no se sincroniza automáticamente a través de la aplicación). (Véase la sección "Configuración básica (hora)")
- **UNIT** – La función de unidad le permite seleccionar su escala de temperatura preferida, ya sea Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). (Véase la sección "Unidad temper.")
- **WIFI RESET** – Esta función restablece la configuración de wifi. (Consulte la sección "Cómo restablecer o reconfigurar el wifi")
- **FACTORY RESET** – Esta función restaura el termostato a la configuración predeterminada. (Véase la sección "Reset de fábrica")
- **INFO** – Muestra la versión del software, la versión del archivo de configuración y el número de serie. (Véase la sección "Información")
- **EXIT** – Cierra el menú y regresa a la pantalla de inicio. (Véase la sección "Salir del menú")

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Horario ENCENDIDO/APAGADO 1/3



El modo programa permite que el termostato ajuste automáticamente la temperatura en función de eventos programados preestablecidos (consulte la sección «Valores preestablecidos de tiempo y temperatura» en la página 12). Estos eventos se pueden configurar y ajustar a través de la aplicación. El modo programa se puede activar o desactivar directamente en el termostato.

Información general:

Comportamiento de programación predeterminado:

El horario predeterminado disponible en la aplicación móvil depende del estado de conexión del termostato; véase a continuación:

- **Conexión solo por Bluetooth (solo BLE)**: La aplicación proporciona un único horario predeterminado, que se utiliza independientemente de si el termostato está configurado en modo de protección de la habitación.
- **Conexión a la nube**: La aplicación proporciona horarios predeterminados independientes.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Horario ENCENDIDO/APAGADO 2/3

VALORES PREESTABLECIDOS DE TIEMPO Y TEMPERATURA			
Día	**Arranque**	**Fin**	**Punto de ajuste de la habitación**
Lunes	06:00	09:00	21°C
Lunes	17:00	23:00	21°C
Martes	06:00	09:00	21°C
Martes	17:00	23:00	21°C
Miércoles	06:00	09:00	21°C
Miércoles	17:00	23:00	21°C
Jueves	06:00	09:00	21°C
Jueves	17:00	23:00	21°C
Viernes	06:00	09:00	21°C
Viernes	17:00	23:00	21°C
Sábado	08:00	23:00	21°C
Domingo	08:00	23:00	21°C

Valores preestablecidos de tiempo y temperatura:

Son idénticos en el termostato y en la aplicación.

El termostato viene con eventos semanales preestablecidos. Utilice estos tiempos y valores de temperatura preestablecidos como punto de partida. Ajuste los horarios y las temperaturas para que se adapten a su rutina diaria.

En las siguientes secciones encontrará información sobre cómo cambiar la configuración del horario y los valores de temperatura.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

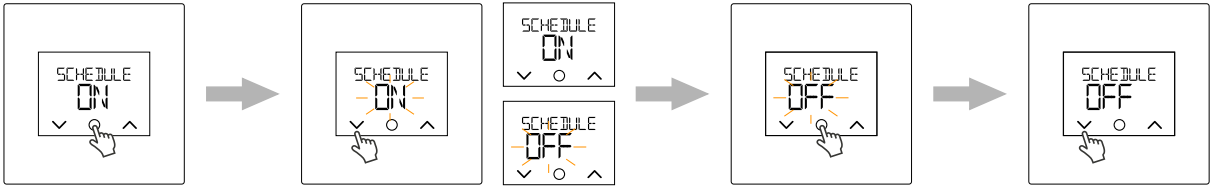
Horario ENCENDIDO/APAGADO 3/3

Programa desactivado:

Cuando el termostato está en modo programa, el icono de programa es visible en la pantalla de inicio. Cuando no está en modo programa, el termostato funciona en modo manual. Consulte la sección “**Modo manual**”.

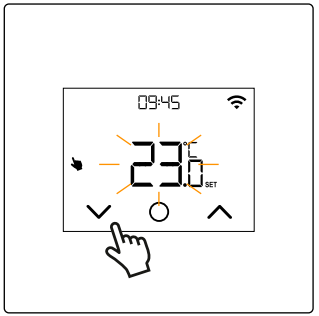
Cómo activar o desactivar el modo programa:

1. Vaya al menú de ajustes.
2. Seleccione “**SCHEDULE**”.
3. Pulse el botón de seleccionar/aceptar. El valor comienza a parpadear.
4. Alterne entre “**ON/OFF**” para seleccionar la opción deseada.
5. Pulsar el botón de selección/aceptación para confirmar. (Pulse el botón una segunda vez. El valor dejará de parpadear.)
   - Una vez confirmado, el parpadeo se detendrá y se guardará la nueva configuración.
     Utilice el botón de flecha hacia abajo para navegar a la siguiente configuración. Para salir del menú de ajustes, mantenga pulsado el botón redondo durante 3 segundos o navegue hasta la opción “EXIT” utilizando los botones de flecha.



© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo manual



El modo manual es el modo predeterminado del termostato y permite configurar y mantener una temperatura específica. Cuando el modo manual está activo, el icono de modo manual será visible en la pantalla.

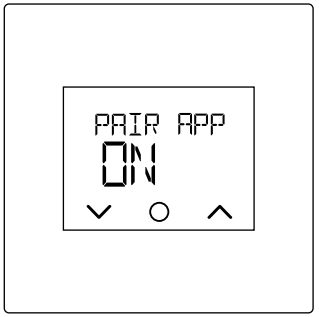
Cómo cambiar la temperatura manualmente:

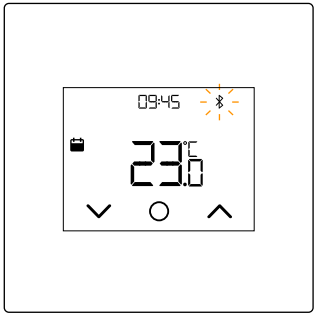
1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para activar las flechas hacia arriba y hacia abajo.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba para subir la temperatura o pulse el botón de flecha hacia abajo para bajar la temperatura.
3. Cuando pulse cualquiera de los botones, aparecerá la palabra “**SET**” en letras mayúsculas pequeñas después de la temperatura; vea la imagen de arriba.
4. La temperatura se ajusta en incrementos de 0,5 °C o 1 °F. El valor seleccionado comenzará a parpadear.
5. Confirme la temperatura mediante una de las siguientes opciones:
   - Esperar 5 segundos de inactividad, o
   - Pulsar el botón de seleccionar/aceptar para guardar la configuración inmediatamente.

El termostato mostrará la temperatura configurada actualizada y el icono del modo manual permanecerá iluminado para indicar que el modo está activo.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Emparejamiento Bluetooth 1/2





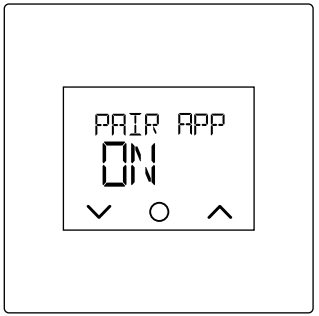
El emparejamiento Bluetooth le permite conectar sin problemas su termostato a la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL, que está disponible para su descarga en la App Store de Apple y en Google Play. Esta aplicación permite controlar y configurar fácilmente su termostato desde su teléfono inteligente o tableta. Siga los pasos que se indican a continuación para vincular rápidamente su dispositivo con la aplicación.

Cómo activar el modo de emparejamiento Bluetooth:

1. Abra el menú de ajustes del termostato pulsando el botón de seleccionar/aceptar en la pantalla de inicio.
2. Navegue a la configuración de Bluetooth “**PAIR APP**” usando los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo.
3. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder a la configuración.
4. Seleccione “**ON**” para habilitar el modo de emparejamiento Bluetooth; el valor actual comenzará a parpadear.
5. Confirme pulsando de nuevo el botón de seleccionar/aceptar. El icono de Bluetooth comenzará a parpadear, lo que indica que el termostato está listo para emparejarse.
   - El modo de emparejamiento permanece activo durante 2 minutos antes de que se desactive automáticamente.
     Durante este tiempo, el termostato no entrará en modo de salvapantallas.

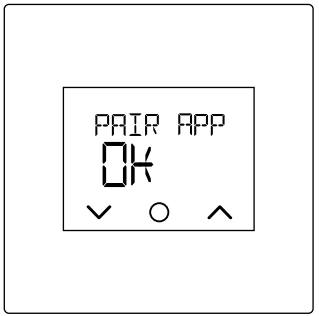
© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

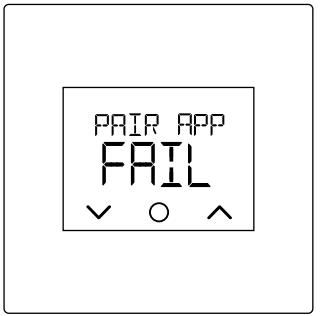
Emparejamiento Bluetooth 2/2



Cómo iniciar el proceso de emparejamiento:

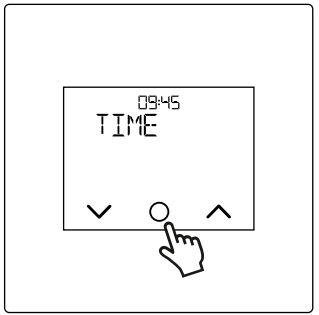
1. Instale la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL en su teléfono móvil.
2. Para iniciar el proceso de emparejamiento, añada un nuevo termostato en la aplicación.
3. El termostato mostrará “**PAIR APP**” en la pantalla.
4. Pulse el botón redondo para confirmar el emparejamiento.
   - Si el emparejamiento es satisfactorio, el mensaje “**PAIR OK**” aparecerá durante 3 segundos y el icono de Bluetooth permanecerá encendido.
   - Si el emparejamiento falla o se agota el tiempo de espera, aparecerá el mensaje “**PAIRING FAILED**” con una notificación de alarma. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar y volver a la pantalla de inicio. A continuación, puede volver a activar el modo de emparejamiento e intentarlo de nuevo.





© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración básica (Hora) 1/2



Puede configurar manualmente la hora en su termostato para lograr una programación y un funcionamiento precisos. Sin embargo, si el termostato está conectado a un teléfono móvil, la hora configurada manualmente se anulará durante la siguiente sincronización con la hora del teléfono.

El termostato se sincroniza automáticamente con la hora del teléfono. Para que el termostato funcione con la hora correcta, comprueba y sincroniza periódicamente su hora con el dispositivo móvil conectado.

Cómo ajustar la hora:

1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al menú de ajustes.
   - La pantalla muestra “**SCHEDULE ON/OFF**”.
2. En el menú de ajustes, navegue hasta “**TIME**”.
3. Pulse el botón de seleccionar/aceptar.

La pantalla muestra “**HOUR**” y los dos primeros dígitos de la hora (horas) comenzarán a parpadear.

- Utilice los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para ajustar el valor de la hora.
- El valor seleccionado seguirá parpadeando.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración básica (Hora) 2/2

4. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar los cambios y pasar a la configuración “**MINUTE**”.

Los dos últimos dígitos de la hora (minutos) comenzarán a parpadear.

- Utilice los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para ajustar el valor de los minutos.
- El valor seleccionado seguirá parpadeando.

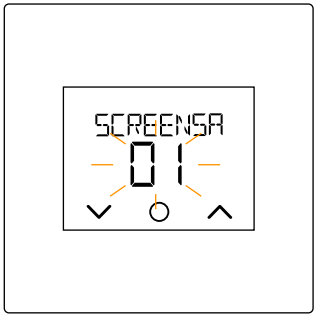
5. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar los cambios.

El valor se guarda y el parpadeo cesa.

- Utilice el botón de flecha hacia abajo para pasar al siguiente paso en el menú de ajustes, si es necesario.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración básica (Brillo del salvapantallas)



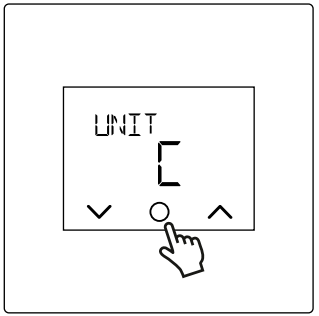
La configuración “**SCREENSAVER BRIGHTNESS**” le permite ajustar el brillo del salvapantallas del termostato. Puede elegir un nivel de brillo desde 00 (totalmente atenuado) hasta 06 (máximo brillo).

Cómo ajustar el brillo del salvapantallas:

1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al menú de ajustes.
2. Navegue hasta “**SCREENSAVER BRIGHTNESS**”.
3. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder a la configuración (el valor actual parpadea).
4. Utilice los botones de flecha para ajustar el brillo del salvapantallas (00-06).
5. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar su selección (el valor deja de parpadear).

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Unidad temperatura



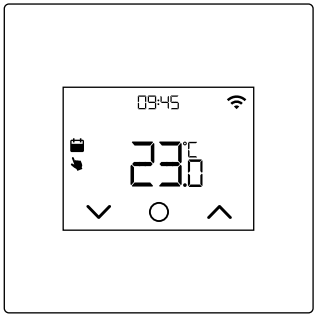
El termostato permite elegir entre grados Celsius (°C) y Fahrenheit (°F).
Esta configuración ayuda a ajustar las lecturas de temperatura a los estándares regionales o a las preferencias personales. Por defecto, el termostato está configurado en grados Celsius (°C), pero puede cambiarlo fácilmente a grados Fahrenheit (°F) si es necesario.

Cómo cambiar la unidad de temperatura:

1. Navegue hasta “**UNIT**” en el menú “**SETTINGS**”.
2. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para activar el modo de configuración. El valor comienza a parpadear.
3. Utilice los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para alternar entre “**CELSIUS (°C)**” y “**FAHRENHEIT (°F)**”. El valor seleccionado sigue parpadeando.
4. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar el cambio.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Ajustes temporales (Mantener hasta / Anulación temporal)



La función “**HOLD UNTIL**” le permite ajustar temporalmente la temperatura del termostato sin modificar el programa activo. Una vez activada, el termostato mantiene la temperatura seleccionada hasta el siguiente evento programado.

Cómo usar la función “HOLD UNTIL”:

Compruebe que el modo programa esté activo

1. Asegúrese de que el icono de programa sea visible en la pantalla, lo que indica que el modo programa está activo. Vea la ilustración de la izquierda.

Ajustar la temperatura

1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para activar el modo de configuración. Las flechas hacia arriba y hacia abajo se hacen visibles.
2. Utilice las flechas hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una nueva temperatura.

Confirmar la selección

1. Espere 10 segundos para que el termostato guarde automáticamente la nueva configuración.
2. Como alternativa, pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar inmediatamente.

El icono manual aparece debajo del icono de programa, lo que indica que la programación actual se ha anulado temporalmente. Cuando comience el siguiente evento programado, el termostato saldrá automáticamente del modo “**HOLD UNTIL**”. El icono de modo manual desaparece y el termostato reanuda la programación establecida.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Cómo restablecer o reconfigurar el wifi 1/2

Su termostato se conecta a la red wifi de su hogar, lo que permite el acceso remoto, la programación y la integración con sistemas de hogar inteligente. Si necesita cambiar a otra red wifi o solucionar problemas de conectividad, puede restablecer la configuración de wifi sin perder las configuraciones personalizadas. Siga estos pasos para restablecer y reconfigurar su termostato y lograr una reconexión sin problemas.

Cómo restablecer la configuración de wifi:

1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para abrir el menú de ajustes.
2. Navegue a “**WIFI RESET**”.
3. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al menú de restablecimiento.
4. El termostato mostrará “**NO**” por defecto.
5. Utilice los botones de flecha para seleccionar “**YES**”.
6. Pulsar el botón de selección/aceptación para confirmar.

El termostato borrará la configuración de wifi anterior. Tras el restablecimiento, volverá a la pantalla de inicio y entrará automáticamente en el modo WAC (configuración de accesorios wifi). El icono de Apple HomeKit será visible, lo que indica que el dispositivo está listo para su configuración.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Cómo restablecer o reconfigurar el wifi 2/2

Si necesita cambiar o actualizar la red wifi de su termostato, restablezca la configuración de wifi desde el menú de ajustes y vuelva a conectar el termostato utilizando la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL.

La conexión de wifi también se puede reconfigurar mediante BLE en la aplicación. Siga estos pasos:

1. Abra la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL en su teléfono inteligente o tableta.
2. Vaya a **Settings** y elija “**WIFI Settings**”.
3. Seleccione “**Change WIFI network**” o “**Reconfigure WIFI**”.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para poner el dispositivo en modo de emparejamiento.
5. Elija su nueva red wifi de la lista de redes disponibles.
6. Introduzca la contraseña de wifi y pulse “**Connect**”.
7. La aplicación confirma que la conexión se ha realizado correctamente.

La configuración de wifi se restablecerá.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Reset de fábrica

La función de restablecimiento de fábrica restaura todos los ajustes del termostato a sus valores predeterminados de fábrica, borrando todas las configuraciones personalizadas. Esto incluye la configuración de wifi, los horarios, la configuración de temperatura y otros ajustes personalizados. Tras restablecer la configuración de fábrica, el termostato requerirá un procedimiento de configuración completo antes de su uso.

Cuándo usar el restablecimiento de fábrica:

- Si el termostato no funciona correctamente.
- Si desea borrar todas las configuraciones personalizadas y restaurar los valores predeterminados.
- Si el termostato se ha transferido a un nuevo usuario.

Cómo realizar un restablecimiento de fábrica:

- Acceder al menú de ajustes
  1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al menú de ajustes.
  2. Utilice los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para navegar a “**FACTORY RESET**”.
- Confirmar restablecimiento
  1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al menú de restablecimiento de fábrica.
  2. La pantalla mostrará la opción “**NO**” como selección predeterminada.
  3. Utilice los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para cambiar a “**YES**”.
- Completar el restablecimiento
  1. Pulsar el botón de selección/aceptación para confirmar.
  2. El termostato se reiniciará y ejecutará el asistente de configuración.

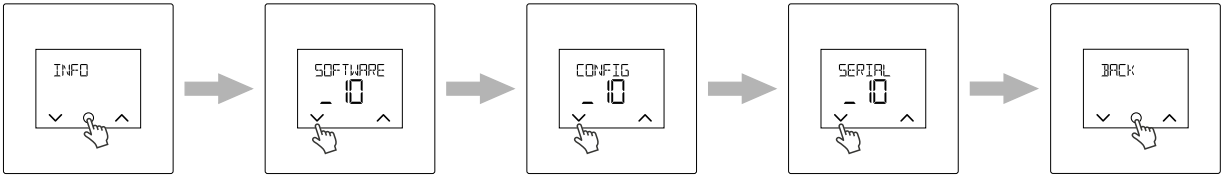
Notas:

- Una vez confirmado, el restablecimiento no se puede deshacer.
- El termostato se reiniciará automáticamente y requerirá reconfiguración.
- Si no desea restablecer, seleccione “**NO**” y presione el botón redondo para volver al menú de ajustes.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Información 1/2

El menú “**INFO**” proporciona detalles sobre el termostato, incluyendo su versión de software, versión del archivo de configuración y número de serie. Esta información es de solo lectura y puede resultar útil para solucionar problemas o al solicitar asistencia técnica. Al acceder al menú “**INFO**”, aparece un submenú con tres opciones de información y una opción de retorno.



Cómo acceder al menú de información:

1. Pulse el botón de seleccionar/aceptar para acceder al submenú “**INFO**”. Inicialmente, la pantalla aparecerá en blanco en el área de visualización.

Cómo ver la versión del software:

1. La primera pantalla del submenú “**INFO**” muestra la versión del software del termostato. Utilice el botón de flecha hacia abajo para pasar a la siguiente pantalla de información.
2. Utilice los botones de flecha para navegar a la opción “**BACK**” si es necesario. El botón de seleccionar/aceptar no es visible en esta pantalla. El texto de la versión del software se desplaza de derecha a izquierda en el área de visualización.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Información 2/2

Cómo ver el número de versión del archivo de configuración:

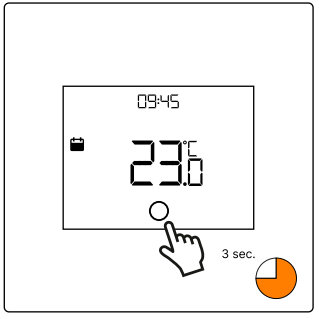
1. La segunda pantalla muestra el número de versión del archivo de configuración del termostato. El número se desplaza de derecha a izquierda en la pantalla.
2. Utilice el botón de flecha hacia abajo para pasar a la siguiente pantalla o el botón de flecha hacia arriba para volver al paso anterior. El botón de seleccionar/aceptar no es visible en esta pantalla.

Cómo ver el número de serie:

1. La tercera pantalla muestra el número de serie del termostato. Utilice el botón de flecha hacia abajo para pasar a la siguiente pantalla o el botón de flecha hacia arriba para volver al paso anterior. El botón de seleccionar/aceptar no es visible en esta pantalla.
2. El texto del número de serie se desplaza de derecha a izquierda en el área de visualización.
3. Cuando aparezca el texto “**BACK**” en la pantalla, debe pulsar el botón de seleccionar/aceptar para salir del submenú.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo de espera



Cuando se activa el modo de espera, el termostato deja de calentar o enfriar, pero permanece operativo para ciertas funciones en segundo plano, como la protección contra heladas, el wifi y el Bluetooth. Esta es una función de ahorro de energía que permite al termostato minimizar el consumo energético. En modo de espera, la pantalla se apaga por completo después de 3 segundos de inactividad.

Cómo activar el modo de espera:

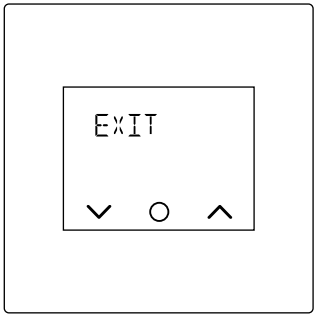
1. Desde la pantalla de inicio, mantenga pulsado el botón de seleccionar/aceptar durante 3 segundos.
2. La palabra “**STANDBY**” aparecerá en la pantalla durante 3 segundos y el brillo de la pantalla se atenuará.

Cómo salir del modo de espera:

1. Mantenga pulsado de nuevo el botón de seleccionar/aceptar durante 3 segundos.
2. El termostato volverá a la pantalla de inicio y reanudará su funcionamiento normal.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Salir del menú



Puede salir del menú de ajustes y volver a la pantalla de inicio de cualquiera de las siguientes maneras:

Navegue hasta la opción “**EXIT**” usando los botones de flecha y pulse el botón de seleccionar/aceptar para confirmar.
Mantenga pulsado el botón redondo de seleccionar/aceptar durante 3 segundos mientras navega por el menú de ajustes.
Deje el termostato inactivo durante **10 segundos**, después de lo cual volverá automáticamente a la pantalla de inicio.

La opción “**EXIT**” es el último elemento del menú de ajustes.

Nota: Si está editando un valor de configuración, mantener pulsado el botón redondo de seleccionar/aceptar durante 3 segundos no permite salir del menú de ajustes. Complete o cancele la edición antes de utilizar alguno de los métodos de salida mencionados anteriormente.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo de refrigeración 1/3

El termostato cuenta con un modo de refrigeración específico.

Cómo entender el estado y los iconos de refrigeración:

- Seleccione un modo de aplicación con refrigeración habilitada durante el asistente de configuración de la aplicación para permitir que el termostato regule la refrigeración en la zona específica.
- El icono de copo de nieve/escarcha ❄ aparece en la pantalla cuando el termostato está enfriando activamente (relé ON).
- El estado de enfriamiento desactivado indica que se ha alcanzado la temperatura objetivo y que el termostato está inactivo (relé OFF).
- El icono de calefacción ≀≀≀ aparece en la pantalla cuando el sistema vuelve al modo de calefacción.

Cómo gestionar el modo de refrigeración en la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL:

1. Pulse el icono “**Settings**” en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio.
2. Seleccione “**Manage Thermostats**” en las opciones del menú.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione “**Advanced Settings**”.
4. Seleccione “**Application type**” para ver sus opciones.
5. Seleccione “**Water-based with cooling option**” de la lista.
6. Confirme el cambio de tipo de aplicación para guardar la nueva configuración.

Nota: “Opción de refrigeración por agua” es la configuración predeterminada del tipo de aplicación para el termostato.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo de refrigeración 2/3

Cómo funcionan las notificaciones en pantalla:

- El texto “**COOLMODE**” aparece en la pantalla cuando el sistema cambia al modo de refrigeración.
- El texto “**HEATMODE**” aparece en la pantalla cuando el sistema cambia al modo de calefacción.
- El texto “**INACTIVE**” aparece en la pantalla cuando el sistema cambia a refrigeración, pero no se ha seleccionado un modo de refrigeración en el termostato. (Consulte la sección “Si la refrigeración está restringida e inactiva” en la página siguiente para obtener más información.)
- El usuario puede descartar la notificación de calefacción o refrigeración pulsando el botón de seleccionar/aceptar. Si no se realiza ninguna acción, la notificación se descartará automáticamente después de 30 segundos.
- Pulse el botón redondo para salir y volver directamente a la pantalla de inicio.

Cómo funcionan las notificaciones push:

Cuando se habilita en la aplicación “Schlüter®-TR-CONTROL”, se pueden mostrar las siguientes notificaciones:

- **Cooling enabled / Refrigeración activada** – La refrigeración se ha activado.
- **Cooling disabled / Refrigeración desactivada** – La refrigeración se ha desactivado.

Nota: Las notificaciones push para el cambio entre calefacción y refrigeración están desactivadas de forma predeterminada en la aplicación.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo de refrigeración 3/3

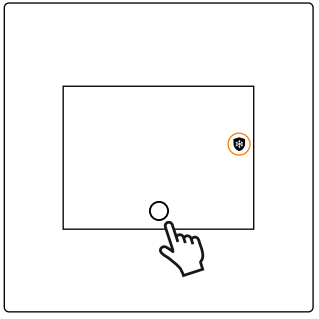
Si la refrigeración está restringida e inactiva:

Si no se permite la refrigeración, el termostato entra en un estado **inactivo** para garantizar la seguridad y la eficiencia del sistema.

- Alerta visual: El texto “**INACTIVE**” junto con un icono de notificación será claramente visible en la pantalla.
- Bloqueo de interfaz: No es posible descartar la notificación de inactividad.
- Visualización de prioridad: Mientras está inactivo, el termostato suprime toda la información operativa estándar (como horarios, modo de espera, modo Fuera, modo manual, ventana abierta o protección contra heladas). El estado “**INACTIVE**” anula todas las demás configuraciones.
- Gestión de errores: Cualquier error del sistema que se produzca durante el estado inactivo queda temporalmente oculto.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo de espera con protección contra heladas



La protección contra heladas evita que el sistema se congele. Está habilitada por defecto en el termostato y permanece activa en todo momento, incluso cuando el termostato está en modo de espera.

El icono de protección contra heladas solo se muestra cuando la protección contra heladas está en funcionamiento, lo que significa que el termostato ha comenzado a calentar porque la temperatura medida ha descendido por debajo del punto de ajuste de protección contra heladas configurado.

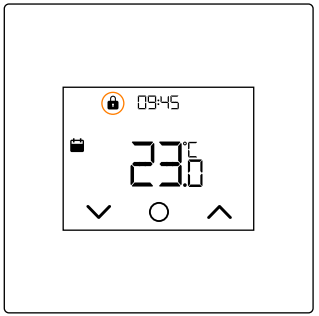
Cómo funciona la protección contra heladas:

- La protección contra heladas está activada por defecto en el termostato.
- La función permanece disponible durante el modo de espera a menos que se haya desactivado a través de la aplicación móvil.
- Cuando la temperatura ambiente cae por debajo del punto de ajuste configurado de la protección contra heladas, el termostato comienza a calentar automáticamente para ayudar a prevenir la congelación.
- Mientras la calefacción por protección contra heladas está activa, el icono de protección contra heladas se muestra en la pantalla.

Nota: La protección contra heladas solo funciona en modo calefacción y no está disponible en modo refrigeración. La interfaz de usuario del termostato no ofrece una opción directa para activar o desactivar la protección contra heladas. Esta configuración solo se puede cambiar a través de la aplicación móvil. Si el termostato nunca se ha conectado a la aplicación móvil, la protección contra heladas permanece activada con la configuración predeterminada.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Bloqueo de pantalla



La función de bloqueo de pantalla permite desactivar temporalmente las interacciones con el termostato para evitar cambios accidentales. Esta función se puede activar o desactivar mediante una combinación de botones o a través de la aplicación.

Cómo activar el bloqueo de pantalla:

1. Mantenga pulsados ambos botones de flecha durante 3 segundos para activar el bloqueo de pantalla.
   - El icono de bloqueo de pantalla aparecerá en la pantalla de inicio, lo que indica que el termostato está bloqueado. Vea la imagen de la izquierda. Cuando el bloqueo de pantalla está activo y el usuario pulsa cualquier botón o área táctil, el icono de bloqueo de pantalla parpadea durante 5 segundos para indicar que el termostato está bloqueado.

Cómo desactivar el bloqueo de pantalla:

1. Mantenga pulsados ambos botones de flecha durante 3 segundos para desactivar el bloqueo de pantalla.
   - El icono de bloqueo de pantalla desaparece y el termostato se puede volver a utilizar.

Uso de la aplicación:

- La función de bloqueo de pantalla también se puede activar o desactivar a través de la aplicación.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración de la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL

La aplicación Schlüter®-TR-CONTROL es una herramienta que le permite controlar y optimizar su sistema de calefacción. No importa dónde se encuentre, puede ver y ajustar fácilmente las temperaturas, personalizar su programa de calefacción, poner su sistema en modo Fuera y hacer un seguimiento de su consumo de energía. Ahorre en su factura de calefacción y disfrute de un hogar confortable gracias a esta aplicación intuitiva y fácil de usar.

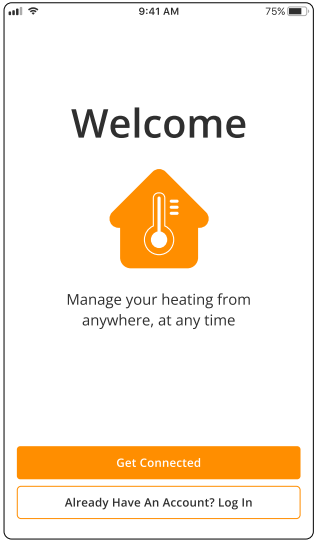
Descargue la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL desde Google Play o la App Store de Apple y siga la guía de la aplicación para comenzar la configuración.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Uso de la aplicación 1/2



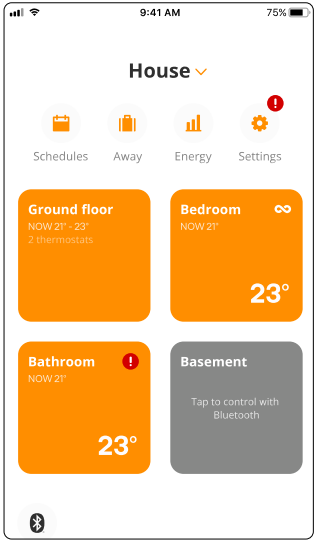
La primera vez que use la aplicación:
Cuando utilice la aplicación por primera vez, se le guiará a través de un proceso de configuración.
Esto implicará crear una cuenta de usuario, añadir el termostato mediante Bluetooth y conectarse a una red wifi.

Iniciar sesión con una cuenta existente:
Si ya tiene una cuenta de usuario, puede iniciar sesión para controlar sus termostatos.

Control solo por Bluetooth:
Controle sus termostatos sin necesidad de cuenta ni conexión wifi.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Uso de la aplicación 2/2



Programas
Configure su termostato para que encienda el sistema de calefacción por suelo radiante durante periodos preestablecidos. Puede usar y personalizar fácilmente uno de los horarios predefinidos, o bien crear su propio horario.

Fuera
Establecer o planificar las temperaturas que desea mantener durante sus vacaciones.

Energía
Vista general de las estadísticas energéticas.

Ajustes
Puede cambiar la configuración de la aplicación, los termostatos o los perfiles de usuario. También puede acceder a notificaciones y actualizaciones de software.

Zonas
Descripción general de los termostatos en el edificio seleccionado. Acceda a los termostatos o zonas individuales para:

- ver la temperatura actual,
- ver la temperatura seleccionada,
- ver si el horario está activado,
- ver si hay alguna notificación.

Notificación de actualización o error
El signo de exclamación rojo puede significar dos cosas:

- Hay una actualización de software disponible. Siga la guía de la aplicación para instalar la actualización.
- Hay un error en el termostato. Diríjase a la sección de descripción del error y siga las instrucciones para el error en cuestión.

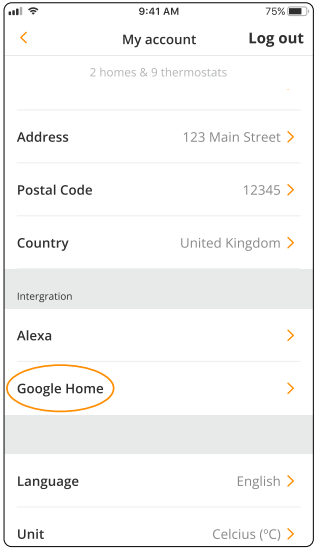
© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Descripción general de las funciones de la aplicación

Función	Descripción
Conectividad BLE	Permite que el termostato sea detectable mediante Bluetooth para su configuración y control a través de la aplicación.
Conectividad wifi	Permite configurar el termostato en una red doméstica con la opción de conectarse a un servicio en la nube.
Modo Fuera	Reduce la temperatura para ahorrar energía; se puede cancelar mediante la aplicación o el termostato.
Modo de espera	Entra en estado de bajo consumo, detiene la calefacción/refrigeración y cancela el modo Fuera si está activo.
Control de temperatura manual	Ajusta el punto de ajuste en incrementos de 0,5 °C/1 °F con límites específicos para cada modo.
Activación/desactivación de programación	Activa o desactiva la programación (modo automático) y permite realizar ajustes manuales hasta el próximo evento.
Mantener hasta (anulación temporal)	Anula temporalmente la programación hasta el próximo evento con un nuevo punto de ajuste.
Configuración de la unidad (°C/°F)	Cambia la visualización de la temperatura entre grados Celsius y Fahrenheit.
Configuración de la hora	Configura la zona horaria y el horario de verano.
Brillo de pantalla activa	Permite ajustar el brillo de la pantalla (00-06), utilizando la pantalla activa como límite de brillo.
Brillo del salvapantallas	Permite ajustar el brillo del salvapantallas (00-06), utilizando la pantalla activa como límite de brillo.
Restablecimiento de usuario	Restablece el termostato.
Reset de fábrica	Restaura todos los ajustes del termostato a los valores predeterminados; requiere confirmación.
Asistente de configuración	Guía la configuración inicial a través de la aplicación, incluyendo la unidad, la hora y la protección del suelo.
Protección contra heladas	Activa la protección contra heladas (solo calefacción); el icono es visible cuando la calefacción está activa.
Actualización de software	Inicia las actualizaciones a través de la aplicación.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración de la aplicación Schlüter con Google Home 1/2



Puede conectar sus dispositivos Schlüter a sistemas domésticos inteligentes como Google Home o Amazon Alexa para habilitar el control por voz y la automatización.

Siga estos pasos para conectar su aplicación Schlüter®-TR-CONTROL a Google Home.

Fase 1: en la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL

1. Abra la aplicación “**Schlüter®-TR-CONTROL**” en su dispositivo.
2. Acceda al menú desde la página principal Casa.
3. Seleccione “**Settings**” de las opciones del menú.
4. Desplácese hacia abajo y seleccione “**My Account**”.
5. Desplácese más abajo y pulse “Integration”.
6. Seleccione “**Google Home**” de la lista de integraciones disponibles.

Fase 2: en la aplicación Google Home

7. Descargue la “**Google Home app**” desde la App Store o Google Play Store.
8. Abra la “**Google Home app**” y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración y vincular su cuenta.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración de la aplicación Schlüter con Google Home 2/2

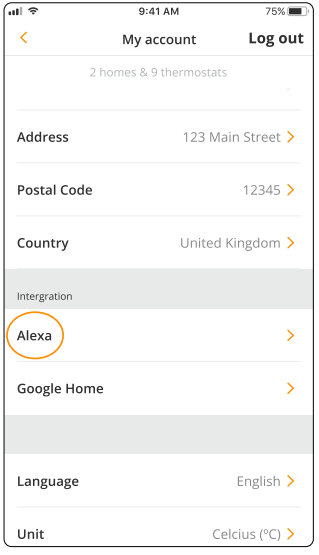
Fase 3: completar la configuración

9. Para completar la configuración, abra la aplicación Google Home y busque “**Schlüter**” o “**Schlüter-TR-CONTROL**” en su configuración de integraciones o habilidades (a menudo se encuentran en secciones como “***Works with Google***”). **Nota:** Si no encuentra la integración, asegúrese de que su aplicación Schlüter®-TR-CONTROL esté actualizada a la última versión.
10. Siga las instrucciones dentro de esa aplicación para iniciar sesión con sus credenciales de Schlüter y autorizar la conexión.

Nota: Dado que Google Home es una plataforma independiente, el diseño de su aplicación, sus términos y su proceso de configuración están sujetos a cambios y escapan a nuestro control. Para obtener instrucciones detalladas o actualizadas, consulte la guía oficial de configuración de Google Home.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración de la aplicación Schlüter con Amazon Alexa 1/2



Puede conectar sus dispositivos Schlüter a sistemas domésticos inteligentes como **Google Home** o **Amazon Alexa** para habilitar el control por voz y la automatización.

Siga estos pasos para preparar su aplicación Schlüter®-TR-CONTROL para su integración con Amazon Alexa.

Fase 1: en la aplicación Schlüter®-TR-CONTROL

1. Abra la aplicación “**Schlüter®-TR-CONTROL**” en su dispositivo.
2. Acceda al menú desde la página principal Casa.
3. Seleccione “**Settings**” de las opciones del menú.
4. Desplácese hacia abajo y seleccione “**My Account**”.
5. Desplácese más abajo y pulse “Integration”.
6. Seleccione “**Amazon Alexa**” de la lista de integraciones disponibles.

Fase 2: en la aplicación Amazon Alexa

7. Descargue la “**Amazon Alexa app**” desde la App Store o Google Play Store.
8. Abra la aplicación Alexa y navegue a “**More**” (menú inferior derecho) -> “**Skills & Games**”.
9. Busque “**Schlüter**” o “**Schlüter®-TR-CONTROL**” y selecciónelo.
10. Toque “**Enable to Use**” y siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión y vincular su cuenta.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Configuración de la aplicación Schlüter con Amazon Alexa 2/2

Fase 3: completar la configuración

11. Siga las instrucciones dentro de esa aplicación para iniciar sesión con sus credenciales de Schlüter y autorizar la conexión.

Nota: Dado que Amazon Alexa es una plataforma independiente, el diseño de su aplicación, sus términos y su proceso de configuración están sujetos a cambios y escapan a nuestro control. Para obtener instrucciones detalladas o actualizadas, consulte la guía oficial de configuración de Amazon Alexa.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Integración con el hogar inteligente: Apple HomeKit

El termostato Schlüter®-CONTROL-TR es compatible con determinadas plataformas de hogar inteligente, incluido Apple HomeKit. La integración con Apple HomeKit permite a los usuarios conectar el termostato directamente a los dispositivos Apple, lo que posibilita el control a través de la aplicación Casa y los comandos de voz de Siri.

Para controlar este accesorio compatible con Apple HomeKit, se recomienda disponer de la última versión de iOS o iPadOS.

Para controlar este accesorio compatible con Apple HomeKit de forma automática y fuera de casa, se requiere un HomePod, un HomePod mini o un Apple TV configurado como centro de control doméstico. Se recomienda actualizar al software y al sistema operativo más recientes.

A diferencia de otras plataformas como Google Assistant y Amazon Alexa, que se comunican a través de un servicio en la nube, Apple HomeKit interactúa directamente con el termostato a través de la red local.

Cómo añadir el termostato a un dispositivo Apple:

1. Descargue la aplicación “**Apple Home app**” desde la App Store.
2. Abra la aplicación “**Home app**” en su dispositivo Apple.
3. Pulse el icono “**Add Accessory**” o (+).
4. Escanee el **código QR** que se encuentra en la parte posterior del termostato o dentro del embalaje del producto.
5. El calefactor se ha añadido ahora a la aplicación **Casa**. Puede tardar varios minutos.
6. Seleccione “**Heater location**” y pulse “**Continue**”.
7. **Siga** las instrucciones restantes **en la aplicación** para completar la configuración.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Modo Fuera / Modo vacaciones / Modo ecológico

El modo Fuera, también conocido como modo ecológico o modo vacaciones, ayuda a ahorrar energía al bajar la temperatura de su hogar mientras usted está fuera. El modo Fuera solo se puede programar con antelación o activar inmediatamente a través de la aplicación. Una vez activado, el termostato mantiene la temperatura reducida hasta que se desactiva el modo Fuera.

Cómo funciona el modo Fuera:

- Cuando el modo Fuera está activo, el icono de modo Fuera y el texto “**AWAY**” aparecen en la pantalla para indicar el modo.
- Puede interactuar con el termostato para ver la configuración o la información. Sin embargo, si cambia el modo o el punto de ajuste, el termostato saldrá del modo Fuera.

Información adicional:

- Si no hay interacción, la pantalla se atenúa y cambia al modo de salvapantallas.
- Para activar la pantalla, presione en cualquier parte del área táctil. El texto y el icono de “Away” permanecerán visibles como recordatorio del modo actual.
- El modo Fuera se puede desactivar a través de la aplicación o ajustando el modo o el punto de ajuste en el termostato.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Función de ventana abierta

La función de ventana abierta ayuda a ahorrar energía al detener automáticamente la calefacción cuando una caída repentina de la temperatura indica que hay una ventana abierta. El icono de ventana abierta (véase más abajo) aparece en la pantalla siempre que la función esté activa.



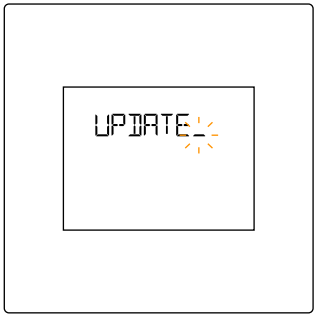
Cómo acceder a la función de ventana abierta:

La función de ventana abierta está habilitada por defecto y solo se puede habilitar o deshabilitar a través de la aplicación.

Cuando está activada, el termostato detecta automáticamente una ventana abierta si la temperatura desciende 3 °C en 3 minutos. Cuando se detecta esta condición, se activa la función de ventana abierta para ayudar a reducir la calefacción innecesaria.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Actualización de software 1/3



El software del termostato se actualiza a través de la aplicación mediante conexión wifi o Bluetooth. Este proceso mantiene el dispositivo actualizado con la última versión, incluyendo mejoras de rendimiento, actualizaciones de seguridad y nuevas funciones.

El proceso de actualización consta de dos etapas: una fase de descarga en segundo plano y una fase de instalación. Durante la fase de descarga, puede seguir ajustando el punto de ajuste de temperatura o cambiando la configuración. Sin embargo, todas las operaciones manuales se pausan una vez que comienza la instalación propiamente dicha.

Proceso de instalación y restricciones:

La instalación comienza una vez que el paquete de software se ha descargado por completo. Para garantizar una instalación sin problemas, tenga en cuenta lo siguiente:

- Funcionamiento en pausa: Si interactúa con el termostato durante la fase de instalación, la pantalla mostrará un mensaje “**UPDATE**” con un guion bajo parpadeante (“_”) para indicar que la actualización del software está en curso.

Nota: No es posible utilizar el termostato durante la actualización de software.

- El control de la calefacción se suspende temporalmente durante la fase de instalación. La instalación suele tardar tan solo unos minutos.
- Durante una actualización, el termostato **se reiniciará automáticamente dos veces** (una vez para validar el software y otra para aplicarlo) antes de volver a su modo de funcionamiento anterior.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Actualización de software 2/3

Nota: Si la actualización se realiza a través de Apple HomeKit, el termostato solo se reiniciará **una vez**.
No desconecte la alimentación eléctrica del termostato durante la fase de instalación.

Actualización mediante wifi:

Cuando el termostato está conectado a la red wifi, el software se descarga directamente a través de la conexión a la nube. Una vez que acepte la actualización en la aplicación, el termostato recibirá y aplicará el nuevo software automáticamente. Puede optar por instalar la actualización de inmediato o posponerla. Si se pospone, recibirá recordatorios al acceder a la aplicación.

Actualización mediante Bluetooth o Apple HomeKit:

También puede actualizar su termostato mediante Bluetooth o Apple HomeKit sin necesidad de conexión wifi local.

- Cuando selecciona esta opción, el paquete de software se descarga primero en su dispositivo móvil utilizando la conexión a Internet de su teléfono. Una vez conectado al termostato mediante Bluetooth o Apple HomeKit, aparecerá un mensaje emergente que le pedirá que acepte e instale el nuevo software.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Actualización de software 3/3

- Elija instalar inmediatamente o instalar más tarde. Si pospone la actualización, recibirá un recordatorio cada vez que intente controlar el termostato mediante Bluetooth. **Nota**: Si la conexión Bluetooth se interrumpe durante la fase de instalación, el termostato abortará el proceso de forma segura y volverá a su funcionamiento normal.

Si la actualización falla:

Si una actualización de software falla o se interrumpe, el termostato muestra un mensaje "**Update failed**" y el proceso se cancela. No se aplicarán cambios a su termostato y puede volver a intentar la actualización con seguridad en cualquier momento.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Solución de problemas y notificaciones de errores 1/6

Número de error	Texto en pantalla	Acción recomendada
E0	INTERNAL FAILURE REPLACE THERMOSTAT (FALLO INTERNO REEMPLAZAR TERMOSTATO)	Contacte con su proveedor. El termostato debe sustituirse.
E1	INTERNAL SENSOR ERROR REPLACE THERMOSTAT (ERROR DE SENSOR INTERNO REEMPLAZAR TERMOSTATO)	Contacte con su proveedor. El termostato debe sustituirse.
E3	INTERNAL COMPENSATION SENSOR DEFECTIVE (SENSOR DE COMPENSACIÓN INTERNO DEFECTUOSO)	Contacte con su proveedor. El termostato debe sustituirse.
E4	BOOTLOADER ERROR UPDATE FAILED (ERROR DEL GESTOR DE ARRANQUE: FALLO DE ACTUALIZACIÓN)	Este problema se puede resolver normalmente actualizando el firmware del dispositivo. Puede hacerlo con Bluetooth o wifi.
E6	COMMUNICATION ERROR WIRELESS CHIP NOT WORKING (ERROR DE COMUNICACIÓN: EL CHIP INALÁMBRICO NO FUNCIONA)	Contacte con su proveedor. El termostato debe sustituirse.
E7	POWER SUPPLY ERROR (ERROR DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN)	Asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada y fijada correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte técnico para problemas de comunicación, actualizaciones de software o compatibilidad de funciones.
E8	WIFI CONNECTION DOWN COMMUNICATION ERROR (CONEXIÓN WIFI CAÍDA ERROR DE COMUNICACIÓN)	Compruebe el router wifi y la conexión.
E9	CLOUD CONNECTION DOWN COMMUNICATION ERROR (CONEXIÓN A LA NUBE CAÍDA ERROR DE COMUNICACIÓN)	Compruebe la conexión a internet.
E10	FATAL FAILURE OF APPLE HOMEKIT (FALLO FATAL DE APPLE HOMEKIT)	Realice un ciclo de encendido: apague el dispositivo, espere unos segundos y vuelva a encenderlo. Con frecuencia, este simple reinicio soluciona el problema.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Solución de problemas y notificaciones de errores 2/6

2. PROBLEMAS DE EMPAREJAMIENTO BLUETOOTH		
Si experimenta problemas para emparejar el termostato con un dispositivo móvil, compruebe lo siguiente:		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
El icono de Bluetooth no está visible.	Bluetooth está desactivado.	Habilite Bluetooth en el menú de ajustes.
El icono de Bluetooth parpadea, pero no hay conexión.	El termostato está en modo de emparejamiento, pero no se ha conectado ningún dispositivo.	Intente volver a conectarse en un plazo de 2 minutos antes de que caduque el modo de emparejamiento.
Aparece el mensaje “PAIRING FAILED”.	Tiempo de espera de emparejamiento agotado o problema de conexión.	Vuelva a intentar el emparejamiento. Si el problema persiste, reinicie el termostato. Elimine el emparejamiento BLE existente del dispositivo móvil, especialmente en los iPhone. Si el problema persiste después de volver a emparejar, realice un restablecimiento de fábrica del termostato.
El icono de Bluetooth es visible, pero el dispositivo no se conecta.	Es posible que haya otro dispositivo conectado.	Solo se puede conectar un dispositivo a la vez. Desconecte el otro dispositivo o realice un restablecimiento de fábrica.
Se perdió la conexión Bluetooth después del emparejamiento.	La conexión se interrumpió porque la aplicación se cerró o el dispositivo quedó fuera de alcance.	Vuelva a conectarse a través de la aplicación. Si el problema persiste, restablezca la configuración de emparejamiento.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Solución de problemas y notificaciones de errores 3/6

3. PROBLEMAS DE CONEXIÓN wifi Y CON LA NUBE		
La conectividad wifi y la conectividad con la nube son esenciales para el acceso remoto. Si el termostato pierde la conexión, siga estos pasos:		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
El icono de wifi está apagado.	El wifi está desactivado o no está configurado.	Conéctese al termostato mediante Bluetooth (BLE) en la aplicación y configure la conexión wifi y a la nube.
El icono de wifi parpadea lentamente.	El router no está disponible o la señal es débil.	Reinicie o cambie de lugar el router, o compruebe si hay interferencias.
El icono de wifi parpadea rápidamente.	Fallo de conexión con la nube.	Compruebe que su conexión a Internet está activa.
El icono de wifi parpadea rápidamente dos veces.	Error de autenticación en la nube.	
No se puede controlar a distancia mediante la aplicación.	Problema con el servicio de Internet o con la nube.	Reinicie el termostato y vuelva a conectar la aplicación. Asegúrese de que ningún cortafuegos esté bloqueando la conexión.

4. PROBLEMAS CON LA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE		
Las actualizaciones de software ayudan a lograr un funcionamiento óptimo. Si se produce algún problema durante una actualización:		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
El texto “UPDATE_” permanece en pantalla.	La actualización está en curso.	Espere a que finalice la actualización. No apague el termostato.
El termostato no responde durante la actualización.	Comportamiento normal durante la instalación.	Permita que el proceso finalice. Si el dispositivo no responde durante más de 10 minutos, reinícielo.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Solución de problemas y notificaciones de errores 4/6

5. PROBLEMAS CON EL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN Y EL RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA		
Si se producen problemas durante la configuración o después de restablecer el termostato:		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
El asistente de configuración no se inicia.	El dispositivo no se restableció correctamente.	Realice un restablecimiento de fábrica y reinicie el termostato.
El proceso de configuración no guarda los ajustes.	Configuración interrumpida.	Reinicie el proceso de configuración y asegúrese de que se hayan completado todos los pasos.
No se puede acceder al asistente de configuración.	El asistente de configuración solo se activa al encender el equipo por primera vez o después de restablecer la configuración de fábrica.	Realice un restablecimiento de fábrica si es necesario.

6. PROBLEMAS CON EL MODO DE ESPERA Y EL SALVAPANTALLAS		
El termostato entra en modo de espera o de salvapantallas tras un periodo de inactividad. Si surgen problemas:		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
El termostato no entra en modo de salvapantallas.	Una función (por ejemplo, el emparejamiento Bluetooth) está activa.	Espere a que finalice el emparejamiento o desactive la función.
No se puede reactivar el termostato desde el salvapantallas.	Problema de sensibilidad táctil.	Pulse firmemente el botón redondo o reinicie el dispositivo.
El modo de espera se activa inesperadamente.	El usuario lo activó manualmente o a través de la aplicación.	Salga del modo de espera manteniendo pulsado el botón redondo durante 3 segundos.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Solución de problemas y notificaciones de errores 5/6

7. PROBLEMAS CON EL BLOQUEO DE PANTALLA		
El bloqueo de pantalla evita cambios no deseados en la configuración.		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
No se puede desbloquear el termostato.	El bloqueo de pantalla está activado.	Mantenga pulsados ambos botones de flecha durante 3 segundos para desbloquear el termostato.
El icono de bloqueo de pantalla parpadea al pulsar un botón.	El bloqueo de pantalla está activo.	Desactive el bloqueo de pantalla manteniendo pulsados ambos botones de flecha durante 3 segundos.

8. PROBLEMAS CON EL MODO FUERA Y LA PROGRAMACIÓN		
El termostato permite programar los cambios de temperatura.		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
El modo Fuera no se activa.	El modo no ha sido programado ni activado.	Asegúrese de que el modo esté configurado a través de la aplicación.
La programación no controla la temperatura.	La programación está desactivada.	Habilite el modo de programación en el menú de ajustes.
La temperatura no cambia a la hora programada.	La configuración de la hora es incorrecta.	Compruebe que la hora del termostato sea correcta y esté sincronizada con su dispositivo.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Solución de problemas y notificaciones de errores 6/6

9. PROBLEMAS CON EL MODO MANUAL Y EL PUNTO DE AJUSTE		
Puede modificar los horarios utilizando el modo manual.		
Incidencia	**Posibles causas**	**Solución**
No se puede aumentar ni disminuir la temperatura.	Se ha alcanzado el límite de temperatura.	Compruebe si el punto de ajuste se encuentra dentro del rango permitido.
El punto de ajuste vuelve a un valor anterior.	La función “Hold Until” se activa automáticamente cuando se cambia manualmente el punto de ajuste mientras el termostato está en modo programado.	Utilice el modo “Hold Until” para anular temporalmente la programación.

© 2026. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.

Datos de contacto

Schlüter-Systems KG
Schmölestraße 7
58640 Iserlohn, Alemania
schlueter-systems.com

< Contenido

© 2026 OJ Electronics A/S. Reservados todos los derechos. Utilizado bajo licencia por Schlüter-Systems KG.