Garantía Limitada de 10 años de las membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-HEAT

COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA: Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en esta **Garantía Limitada de 10 años de las membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-HEAT** (la "**Garantía Limitada**"), Schluter-Systems garantiza que sus membranas de desacoplamiento Schluter®-DITRA-HEAT, Schluter®-DITRA-HEAT-DUO, Schluter®-DITRA-HEAT-PS y Schluter®-DITRA-HEAT-DUO-PS, y las bandas impermeabilizantes Schluter®-KERDI-BAND y Schluter®-KERDI-FLEX (los "**Productos**") no tendrán defectos de fabricación y funcionarán como se describe en el Manual de instalación y la Ficha técnica de Schluter®-DITRA-HEAT (colectivamente llamados "**Documentos escritos**"[1]) por un período de diez (10) años a partir de la fecha de instalación, siempre y cuando se instalen y usen de acuerdo con los términos y condiciones de los Documentos escritos y las pautas estándar de la industria que no estén en conflicto con los Documentos escritos vigentes en el momento de la instalación.

A efectos de esta Garantía Limitada, "**Propietario**" se refiere al usuario final original de la propiedad en la que se instalan los Productos; y se define "**Ensamblado de recubrimiento de pisos**", como la suma de los Productos, la superficie de piso no reutilizable y los materiales de instalación y lechada correspondientes.

Esta Garantía Limitada sólo es aplicable a instalaciones realizadas en Estados Unidos y Canadá. Schluter-Systems no es responsable en ningún caso de determinar la idoneidad de los Productos para los usos previstos por el Propietario. Es responsabilidad del propietario consultar con un instalador experimentado y profesional para asegurarse de la idoneidad de los Productos, del contrapiso o sustrato y de todos los materiales de construcción usados en la instalación, así como de que se sigan correctamente las indicaciones de los Documentos escritos.

Debido a que Schluter-Systems no puede controlar la calidad de los productos comercializados por vendedores no autorizados, esta Garantía Limitada se aplica exclusivamente a los Productos comprados a Schluter-Systems o a un vendedor autorizado de Schluter-Systems en Estados Unidos o Canadá, a menos que la ley estipule lo contrario. Schluter-Systems se reserva el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía de Productos comprados a vendedores no autorizados, incluyendo los sitios de Internet no autorizados.

RESOLUCIÓN: Si los Productos se instalan y usan de acuerdo con los términos y condiciones descritos anteriormente y se comprueba que están defectuosos dentro del plazo de garantía aplicable, la indemnización al propietario y única obligación de Schluter-Systems será, a elección de Schluter-Systems, (a) reinstalar o reemplazar la parte defectuosa del Ensamblado de recubrimiento de pisos o (b) pagar una suma que no exceda el costo original por pie cuadrado de la instalación del Ensamblado de recubrimiento de pisos comprobado como defectuoso, en caso de que Schluter-Systems no pueda efectuar la reinstalación o el reemplazo y la reparación no sea comercialmente viable o no pueda efectuarse a tiempo. Debido a condiciones fuera del control de Schluter-Systems (por ejemplo, disponibilidad de colores y tonos, discontinuidad, desgaste normal), Schluter-Systems no puede garantizar ni asegurar una coincidencia exacta con las baldosas, piedras u otros materiales para pisos utilizados en la instalación original. En tal caso, se podrían sustituir por materiales sustancialmente similares.

EXCLUSIONES A LA COBERTURA : ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y, EN NINGÚN CASO SCHLUTER-SYSTEMS TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LA FALLA DE LOS PRODUCTOS O DEL ENSAMBLADO DE RECUBRIMIENTO DE PISOS, YA SEA BASADO EN ESTRICTA RESPONSBILIDAD O EN NEGLIGENCIA ACTIVA O PASIVA DE SCHLUTER-SYSTEMS, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL, SEA DE CARÁCTER CIVIL, CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O DE OTRO TIPO. Esta Garantía Limitada excluye además cualquier pérdida o daño causado por o relacionado con: actos de guerra, terrorismo, incendios, explosiones, desastres naturales, casos fortuitos, cualquier incumplimiento de lo indicado en los Documentos escritos, contrapiso o sustrato inadecuado, preparación inadecuada u otra falla del contrapiso o sustrato, penetración defectuosa o negligente de los Productos o del contrapiso o sustrato, destrucción intencional, falla estructural, mal uso o falta de mantenimiento de los Productos, desgaste normal, rayones, abolladuras, corrosión o decoloración (ya sea causada por calor excesivo, productos químicos de limpieza, agentes abrasivos u otros), eflorescencia y sombreado (que son una ocurrencia natural en materiales cementosos y no se consideran una condición defectuosa a los efectos de esta Garantía Limitada), variaciones en la textura, color o sombreado con respecto a las muestras del producto, material de embalaje u otros elementos de marketing, así como otras causas no relacionadas con los Productos (por ejemplo, exceso de carga puntual o voltaje excesivo). Esta Garantía Limitada excluye los usos en exteriores, salvo aprobación específica, por escrito y para cada caso en particular, del Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.

Esta Garantía Limitada está condicionada, se considerará nula y Schluter-Systems tendrá derecho a rechazar cualquier reclamación si (a) los Productos han sido almacenados o instalados incorrectamente, (b) los Productos han sido sometidos a un uso abusivo o fuera de los parámetros estándar, no han recibido el mantenimiento adecuado o se han utilizado de manera diferente a la contemplada en su diseño o de cualquier otra forma contraria a lo establecido en los Documentos escritos o (c) los Productos sufren algún daño como consecuencia de haber utilizado un cable de calefacción que no pertenezca a Schluter-Systems.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: No existen más garantías que las aquí expresadas. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES QUE SURJAN EN VIRTUD DE LA LEY, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR (LIMITADAS A LOS PROPÓSITOS DESCRITOS EN LOS DOCUMENTOS ESCRITOS), ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE NINGÚN EMPLEADO O AGENTE DE SCHLUTER-SYSTEMS SERÁ OPONIBLE A SCHLUTER-SYSTEMS A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O AUTORIZADA POR ESCRITO POR EL DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS DE SCHLUTER-SYSTEMS. Cualquier descripción oral o escrita de los Productos tiene el único propósito de identificar el Producto y no se interpretará como una garantía expresa. La presente Garantía Limitada sustituye a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita. Las compensaciones aquí contempladas son los únicos resarcimientos disponibles en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero usted podría gozar de otros derechos que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Algunos estados y provincias (entre los que se podría incluir la provincia de Quebec) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a su caso. Si alguna de las cláusulas de esta Garantía Limitada estuviera prohibida por dichas leyes, quedaría anulada y sin efecto, sin detrimento de la vigencia del resto de la Garantía Limitada. Las exclusiones, limitaciones o descargos de responsabilidad en virtud de esta Garantía Limitada no se aplicarán en la medida en que estén prohibidas por la legislación vigente (que podría incluir la de la provincia de Quebec). **No se permiten cambios o modificaciones de ninguno de los términos o condiciones de esta Garantía Limitada, a menos que estén debidamente autorizados por escrito por el Director de Servicios Técnicos de Schluter-Systems.**

Si los Productos se utilizan junto a otros productos de Schluter-Systems, podría ser aplicable una garantía diferente de Schluter-Systems. Para obtener información actualizada y consultar sobre los productos relacionados a las garantías y los programas de Schluter-Systems, sírvase visitar https://www.schluter.com/schluter-us/es_US/garantias.

TRANSFERIBILIDAD: La presente Garantía Limitada se extiende únicamente al Propietario y sólo es transferible o cedible mediante acuerdo escrito, firmado por el Director de los Servicios Técnicos de Schluter-Systems, a menos que esté prohibido por leyes estatales o provinciales específicas (que podrían incluir las de la provincia de Quebec).

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: La presente Garantía Limitada sustituye y reemplaza todas las garantías anteriores, orales o escritas, los acuerdos u otras declaraciones hechas por Schluter-Systems o en su nombre con respecto a los Productos o a la utilización de los Productos y se aplica a cualquier instalación efectuada a partir del 3 de junio de 2025.

Schluter Systems L.P. 194 Pleasant Ridge Rd. | Plattsburgh, NY | 12901-5841 800-472-4588 800-477-9783 schluter.com
Schluter Systems (Canada) Inc. 21100 chemin Ste-Marie | Ste-Anne-de-Bellevue, QC | H9X 3Y8 800-667-8746 877-667-2410 schluter.ca

© 2025 Schluter-Systems. Todos los derechos reservados.

PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN: Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía Limitada, el Propietario debe proporcionar a Schluter-Systems[2] una notificación por escrito dentro de los treinta (30) días de detectado cualquier presunto defecto en los Productos cubiertos por esta Garantía Limitada, junto con la fecha y el comprobante de compra de dichos Productos o de todos sus componentes y el nombre y la dirección de todos los instaladores y todas las facturas relacionadas con la instalación original, so pena de que esta Garantía Limitada no tenga ningún efecto legal. Schluter-Systems se reserva el derecho, a su discreción y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar in situ los Productos que presuntamente han fallado o están defectuosos, con o sin la presencia del instalador, lo que podría ocasionar molestias o daños.

Todas las reclamaciones en EE. UU. deben enviarse a:

Schluter Systems L.P.
A/A: Warranty Claims Dept.
194 Pleasant Ridge Road
Plattsburgh, NY 12901

Todas las reclamaciones en Canadá deben enviarse a:

Schluter Systems (Canada) Inc.
A/A: Warranty Claims Dept.
21100 chemin Ste-Marie
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y8

En caso de duda sobre si un vendedor está autorizado, llámenos al 800-472-4588 (EE. UU.) o al 800-667-8746 (Canadá) o envíe un correo electrónico a sellersupport@schluter.com.

[1] En caso de discrepancia en las cláusulas contenidas en cualquier Documento escrito, prevalecerá el más reciente.
[2] Esta Garantía Limitada sólo se aplica a las ventas de Productos fabricados y destinados a ser utilizados en Estados Unidos y Canadá. Para los efectos de esta Garantía Limitada, la cobertura de la garantía será ofrecida por Schluter Systems L.P. a los Propietarios que se encuentren en Estados Unidos y por Schluter Systems (Canada) Inc. a los Propietarios en Canadá.

© 2025 Schluter-Systems. Todos los derechos reservados.