



PERFILES CON INNOVACIONES

Garantía limitada de 10 años para los paneles modulares con cama de mortero de la empresa Schluter®-Systems

COBERTURA Y CONDICIONES: Regida por las condiciones y limitaciones expuestas de aquí en adelante, la empresa **Schluter®-Systems*** garantiza que los paneles modulares con cama de mortero **Schluter®-BEKOTEC** o **Schluter®-BEKOTEC-F** (definido como el “Producto”) no tendrá defectos de fabricación y no se pudrirá, deteriorará o romperá si se somete a un uso normal por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra siempre y cuando el Producto se use e instale de acuerdo con los términos y condiciones de la Ficha técnica de los paneles modulares con cama de mortero Schluter-Systems y las normas estándares de la industria que no entren en conflicto con la Ficha técnica vigente al momento de la instalación. Además, la eflorescencia es común en los materiales cementosos y no se considera una condición defectuosa y, por ende, no está cubierta por esta garantía. El propietario/constructor/instalador es responsable de garantizar la idoneidad de todos los materiales de construcción y de todos los materiales de construcción asociados para los propósitos del propietario. Se recomienda que el propietario consulte a un instalador profesional y experimentado.

RESOLUCIÓN: Si el Producto no cumple con esta garantía, la única solución del propietario y la única obligación de la empresa Schluter-Systems, a discreción propia, será (a) reemplazar la parte dañada del Producto o (b) pagar una cantidad que no exceda el costo original del Producto después de verificar que esté defectuoso. Cuando los paneles modulares con cama de mortero Schluter-BEKOTEC se instalen en conjunto con la membrana Schluter®-DITRA/-DITRA-XL, el ensamblado califica para la Garantía limitada de 10 años de Schluter®-DITRA y Schluter®-DITRA-XL. Las garantías antes mencionadas cubren todo el ensamblado de recubrimiento. Consulte el Manual de instalación de Schluter-DITRA para conocer los detalles y la información sobre la garantía aplicable.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD: No hay otras garantías que no sean las expresadas anteriormente. Cualquier otra garantía, representación o condición, expresada o implicada, queda anulada o excluida, incluidas las garantías, representaciones o condiciones de **VALOR DE MERCADO** o **ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO** generadas por estatutos o, de lo contrario, por la ley, o por el curso de una negociación o del comercio. Schluter-Systems excluye y bajo ninguna circunstancia será responsable por daños indirectos, especiales, fortuitos, punitivos, ejemplarizantes o que sean consecuencia de otras acciones, surgidas o conectadas con fallas del producto o del sistema de piso del cual forma parte, ni por el uso incorrecto del producto o del sistema de piso independientemente de cualquier responsabilidad estricta o de alguna negligencia activa o pasiva de Schluter-Systems, e independientemente de la teoría legal (ya sea de un contrato, agravio, responsabilidad extra-contractual u otra), ni por actos de guerra, terrorismo, penetración negligente o imperfecta del sistema, incendios, explosiones, fenómenos de fuerza mayor, actos intencionales de destrucción o pérdidas relacionadas con fallas estructurales u otras causas no relacionadas al producto, demoras o cualquier otro daño incidental o que sea consecuencia de otras acciones. Esta garantía reemplaza cualquier otra garantía, ya sea expresada o implicada. Las soluciones contenidas aquí son las únicas soluciones disponibles en caso de incumplir esta garantía. Esta garantía limitada le brinda a usted derechos legales específicos; algunos estados y provincias no permiten la exención de responsabilidad u otras restricciones de las garantías implicadas, por ende, puede que algunas exenciones de responsabilidad mencionadas anteriormente no sean aplicables a usted. **No se permiten cambios o modificaciones de ninguno de los términos o condiciones de esta garantía a menos que sean debidamente autorizados por escrito y firmados por el Director de Servicios Técnicos o por algún Funcionario de Schluter-Systems.** Para conocer la información y los materiales más actualizados en cuanto a los programas y garantías de la empresa Schluter-Systems, por favor, visite <https://www.schluter.com/downloadfiles>.

TRANSFERIBILIDAD: Esta Garantía Limitada aplica SOLAMENTE al usuario final original (definido como el propietario y usuario original previsto de la propiedad/unidad a la que se incorpora la instalación – a partir de ahora el “Propietario”) y no es transferible o atribuible a menos que se autorice en un acuerdo escrito por el Director de Servicios Técnicos o por algún Funcionario de Schluter-Systems o que dicha transferencia sea prohibida por alguna ley estatal o provincial específica.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: Esta garantía sustituye todas y cada una de las garantías previas orales o escritas, todos los acuerdos u otras representaciones hechas por Schluter-Systems o en su nombre con relación al Producto o a la aplicación del Producto, y se aplicará a todas las instalaciones llevadas a cabo el 1ro de octubre de 2017 o a partir de dicha fecha.

HACER UNA RECLAMACIÓN SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA: Para hacer una reclamación con respecto a esta Garantía Limitada, el Propietario debe entregar a Schluter-Systems una notificación escrita dentro de los primeros treinta (30) días sobre cualquier presunto defecto del Producto cubierto por esta Garantía Limitada, junto con la fecha de compra y una prueba de la compra de dicho Producto, las facturas relacionadas con de la instalación original y el nombre completo y la dirección de todos los instaladores. Si no se cumple con esto, la Garantía Limitada no tendrá efecto legal alguno. Schluter-Systems se reserva el derecho, a discreción propia y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar las supuestas fallas y condiciones defectuosas.

Todas las reclamaciones en EE.UU. deben enviarse a:

Schluter Systems L.P.
Attn: Dpto. de reclamación de garantías
194 Pleasant Ridge Road
Plattsburgh, NY 12901-5841

Todas las reclamaciones en Canadá deben enviarse a:

Schluter Systems (Canada), Inc.
Attn: Dpto. de reclamación de garantías
21100 chemin Ste-Marie
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y8

*Para los efectos de esta garantía, **Schluter Systems L.P.** ofrecerá cobertura de los productos para los usuarios finales ubicados en los Estados Unidos y **Schluter Systems (Canada) Inc.** ofrecerá cobertura de los productos para los usuarios finales ubicados en Canadá. Esta garantía solo se aplica a las ventas del Producto en los Estados Unidos de América y Canadá y para ser usado en dichos países.