670132 10/26 (BCH)



CTBT1BW

(MANUAL MWC3-1990-SLH3 PT)

CTBT1GS

(MANUAL MWC3-1990-SLH8 PT)

Manual do utilizador

schlueter-systems.com

Índice >

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Índice

Introdução 3
Ícones 4
Botões e navegação 5
Assistente de configuração 1/4 6
Assistente de configuração 2/4 7
Assistente de configuração 3/4 8
Assistente de configuração 4/4 9
O menu de definições 10
Horário Ligado/Desligado 1/3 11
Horário Ligado/Desligado 2/3 12
Horário Ligado/Desligado 3/3 13
Modo manual 14
Emparelhamento Bluetooth 1/2 15
Emparelhamento Bluetooth 2/2 16
Definições básicas (Hora) 1/2 17
Definições básicas (Hora) 2/2 18
Definições básicas (Luminosidade da proteção de ecrã) 19
Unidade de temperatura 20
Ajustes temporários (Manter até / Substituição temporária) . . 21
Como repor ou reconfigurar o Wi-Fi 1/2 22
Como repor ou reconfigurar o Wi-Fi 2/2 23
Reposição de fábrica 24
Informação 1/2 25
Informação 2/2 26
Modo de espera 27
Sair do menu 28
O modo de arrefecimento 1/3 29
O modo de arrefecimento 2/3 30
O modo de arrefecimento 3/3 31
Modo de espera com proteção contra congelamento 32
Bloqueio de ecrã 33
Configurar a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL 34
Utilizar a aplicação 1/2 35
Utilizar a aplicação 2/2 36
Visão geral das funções na aplicação móvel 37
Configurar a aplicação Schlüter com o Google Home 1/2 38
Configurar a aplicação Schlüter com o Google Home 2/2 39
Configurar a aplicação Schlüter com a Amazon Alexa 1/2 . . . 40
Configurar a aplicação Schlüter com a Amazon Alexa 2/2 . . . 41
Integração com casa inteligente: Apple HomeKit 42
Modo ausente / Modo de férias / Modo ecológico 43
A função de janela aberta 44
Atualização de software 1/3 45
Atualização de software 2/3 46
Atualização de software 3/3 47
Resolução de problemas e notificações de erros 1/5 48
Resolução de problemas e notificações de erros 2/5 49
Resolução de problemas e notificações de erros 3/5 50
Resolução de problemas e notificações de erros 4/5 51
Resolução de problemas e notificações de erros 5/5 52
Dados de contacto 53

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Introdução

Obrigado por adquirir o termóstato Schlüter®-CONTROL-TR.

Concebido para eficiência e conforto, este termóstato proporciona um controlo preciso do seu sistema de aquecimento do piso. Com horários programáveis e funcionalidades de poupança de energia em conformidade com a Diretiva de conceção ecológica da UE, promove um clima interior ideal, reduzindo simultaneamente os custos de aquecimento.

A conectividade Bluetooth/Wi-Fi integrada permite uma integração fluida com uma aplicação móvel dedicada, dando-lhe acesso remoto para ajustar temperaturas, definir horários e ativar o modo de férias a partir de qualquer lugar. Esteja em casa ou ausente, pode monitorizar e gerir o seu sistema de aquecimento com facilidade.

O termóstato Schlüter®-CONTROL-TR vem com uma aplicação móvel de fácil utilização que amplia a sua funcionalidade. Permite otimizar o consumo de energia, monitorizar os padrões de aquecimento e personalizar as definições de acordo com o seu estilo de vida. Além disso, suporta a integração com controlo por voz através da Amazon Alexa* e do Google Home* via nuvem, permitindo um funcionamento mãos-livres e conectividade para casa inteligente.

Com um ecrã tátil intuitivo, o termóstato Schlüter®-CONTROL-TR foi concebido para facilitar a operação. Oferece controlo de arrefecimento para conforto durante todo o ano e um indicador do modo de arrefecimento que mostra claramente se o sistema está ativamente a arrefecer ou em espera. Estas características promovem um desempenho ideal e facilidade de utilização, tornando-o uma solução fiável e moderna para a gestão da temperatura em qualquer habitação.

Navegação no manual
Este manual foi estruturado para facilitar a navegação, com secções que abrangem configuração, funcionamento, funcionalidades avançadas e resolução de problemas. O índice oferece uma visão geral rápida e as instruções passo a passo simplificam a configuração e a utilização. Os capítulos estão organizados de forma lógica, começando pela instalação e definições básicas, seguindo-se o funcionamento diário, as funcionalidades avançadas e, por fim, a resolução de problemas para uma solução rápida de falhas.

**) Amazon Alexa, Apple HomeKit e Google Home são marcas comerciais dos respetivos proprietários.*

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Ícones

Imagem do ícone:	Significado do ícone:	Imagem do ícone:	Significado do ícone:
	Comunicação Bluetooth (BLE)		Horário ativo
	Comunicação Apple HomeKit		Modo manual ativo
	Comunicação Wi-Fi		Modo ausente ativo
	Notificação de avaria/alarme		Pedido de aquecimento ativo
	Bloqueio de ecrã		Pedido de arrefecimento ativo
	Janela aberta		Proteção contra congelamento ativa

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Botões e navegação



O termóstato possui três botões principais para interação do utilizador:

- O botão de seta para cima ^ permite percorrer o menu e aumentar valores, como por exemplo as definições de temperatura.
- O botão de seta para baixo v permite percorrer o menu e diminuir valores, como por exemplo as definições de temperatura.
- O botão selecionar/aceitar ○ abre o menu, confirma as seleções e guarda as alterações.

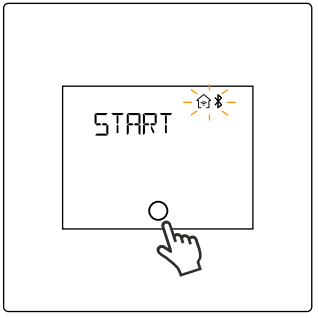
Navegação básica:

- Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no menu de definições ou para confirmar uma seleção.
- Utilize os botões de seta para cima e para baixo para navegar pelas opções do menu ou ajustar as definições de temperatura.
- Prima e mantenha premido o botão selecionar/aceitar durante 3 segundos no ecrã inicial para ativar ou desativar o modo de espera. No menu de definições, a mesma ação fecha o menu e regressa ao ecrã inicial.
  Nota: Este atalho só funciona quando não está a ajustar nenhuma definição (não se encontra em modo de edição).
- Premir e manter premidos simultaneamente, durante 3 segundos, os botões de seta para cima e para baixo ativa a função de bloqueio de ecrã.

Nota: Para ajudar a reconhecer o texto apresentado no termóstato, todo o texto apresentado no ecrã, como itens de menu, modos e notificações, é mostrado a negrito e entre aspas, por exemplo, “**STANDBY**” e “**SCHEDULE OFF**”.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Assistente de configuração 1/4

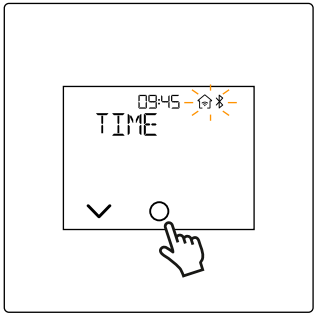


O assistente de configuração é iniciado automaticamente quando o termóstato é ligado pela primeira vez ou após uma reposição de fábrica. Orienta o utilizador durante a configuração inicial, incluindo a definição da hora. O assistente configura o termóstato e define a hora. Consulte também a secção sobre como efetuar a ligação via Bluetooth.

Nota: Se preferir utilizar a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL, pode ignorar a configuração manual – o termóstato será sincronizado automaticamente com a hora do seu telemóvel durante o emparelhamento com a aplicação.

Configuração manual:

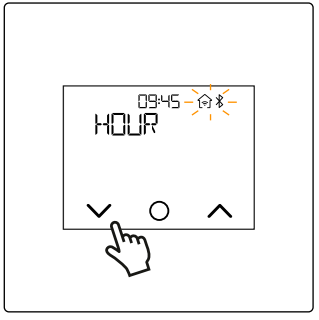
O primeiro ecrã que irá visualizar é o ecrã inicial:



Prima o botão selecionar/aceitar para iniciar o assistente de configuração. De seguida, será apresentado o ecrã da hora:

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

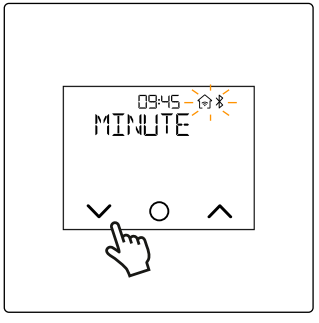
Assistente de configuração 2/4



Prima o botão selecionar/aceitar para aceder às definições de hora.

Os dois primeiros algarismos da hora começam a piscar. Utilize as setas para cima e para baixo para ajustar o valor das horas. O valor selecionado continua a piscar.

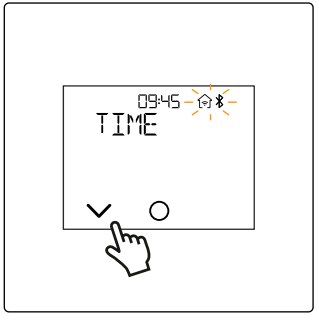
Prima o botão selecionar/aceitar para confirmar as alterações e avançar para a definição dos minutos.



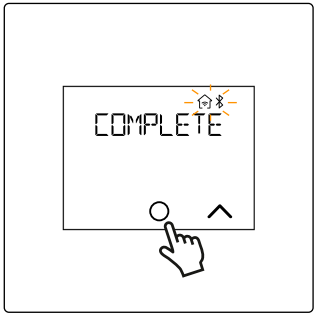
De seguida, altere o valor dos minutos e prima o botão selecionar/aceitar para continuar.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Assistente de configuração 3/4



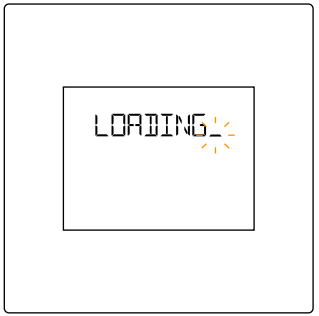
Prima a seta para baixo para sair das definições de hora.



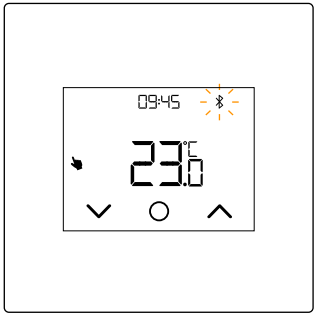
Quando for apresentado o ecrã “**COMPLETE**”, o assistente de configuração terá registado as definições pretendidas. Prima o botão de seleção/confirmação para concluir o processo de configuração.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Assistente de configuração 4/4



De seguida, aparece um ecrã com o texto “**LOADING**” enquanto o termóstato é iniciado. O último segmento pisca para indicar que o termóstato está a finalizar a configuração.



O ecrã inicial será apresentado quando o carregamento terminar. O termóstato encontra-se agora totalmente operacional e poderá visualizar e controlar as principais funções a partir do ecrã inicial.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

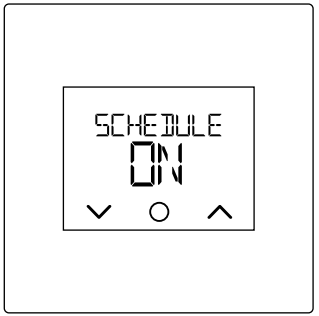
O menu de definições

O menu de definições permite-lhe ajustar o termóstato sem utilizar a aplicação móvel. Para aceder ao menu de definições, prima o botão selecionar/aceitar no ecrã inicial. Em seguida, pode ativar ou desativar o horário, alterar a luminosidade da proteção de ecrã, definir a hora, alternar entre Celsius e Fahrenheit, repor o Wi-Fi ou restaurar as definições de fábrica. Utilize o botão selecionar/aceitar para confirmar as seleções e os botões de seta para navegar. Para sair de um submenu, prima e mantenha premido o botão selecionar/aceitar durante 3 segundos. Para sair do menu principal de definições, desloque-se até à opção "**EXIT**" e prima o botão selecionar/aceitar ou aguarde 30 segundos de inatividade.

- **SCHEDULE** – Ativar/desativar o modo de horário e gerir os horários de aquecimento. (Consulte a secção "Horário ligado/desligado")
- **PAIR APP** – Ativar o Bluetooth para emparelhar com a aplicação móvel. (Consulte a secção "Emparelhamento Bluetooth")
- **APPLE HOME APP** – Ativar a integração para controlar e monitorizar o termóstato através da aplicação Apple Home.
- **SCREENSAVER BRIGHTNESS** – Ajustar a luminosidade da proteção de ecrã do termóstato. (Consulte a secção "Definições básicas (luminosidade da proteção de ecrã)")
- **TIME** – Definir o relógio interno do termóstato (se não estiver sincronizado automaticamente através da aplicação móvel). (Consulte a secção "Definições básicas (hora)")
- **UNIT** – A função Unidade de temperatura permite selecionar a escala preferida, Celsius (°C) ou Fahrenheit (°F). (Consulte a secção "Unidade de temperatura")
- **WIFI RESET** – Esta função repõe as definições de Wi-Fi. (Consulte a secção "Como repor ou reconfigurar o Wi-Fi")
- **FACTORY RESET** – Esta função restaura o termóstato às definições padrão de fábrica. (Consulte a secção "Reposição de fábrica")
- **INFO** – Ver a versão do software, a versão do ficheiro de configuração e o número de série. (Consulte a secção "Informação")
- **EXIT** – Fechar o menu e regressar ao ecrã inicial. (Consulte a secção "Sair do menu")

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Horário Ligado/Desligado 1/3



O modo de horário permite que o termóstato ajuste automaticamente a temperatura com base em eventos programados previamente (consulte a secção “Valores predefinidos de tempo e de temperatura” na página 12). Estes eventos podem ser configurados e ajustados através da aplicação móvel. O modo de horário pode ser ativado ou desativado diretamente no termóstato.

Informações gerais:

Comportamento padrão do horário:

O horário padrão disponível na aplicação móvel depende do estado de ligação do termóstato, conforme indicado abaixo:

- **Ligação apenas Bluetooth (apenas BLE)**: A aplicação fornece um único horário padrão, utilizado independentemente de o termóstato estar configurado em modo de proteção da divisão.
- **Ligação à nuvem**: A aplicação fornece horários padrão distintos.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Horário Ligado/Desligado 2/3

VALORES PREDEFINIDOS DE TEMPO E DE TEMPERATURA			
Dia	**Início**	**Fim**	**Ponto de regulação da divisão**
Segunda	06:00	09:00	21°C
Segunda	17:00	23:00	21°C
Terça	06:00	09:00	21°C
Terça	17:00	23:00	21°C
Quarta	06:00	09:00	21°C
Quarta	17:00	23:00	21°C
Quinta	06:00	09:00	21°C
Quinta	17:00	23:00	21°C
Sexta	06:00	09:00	21°C
Sexta	17:00	23:00	21°C
Sábado	08:00	23:00	21°C
Domingo	08:00	23:00	21°C

Valores predefinidos de tempo e de temperatura:

Estes valores são idênticos no termóstato e na aplicação móvel.

O termóstato é fornecido com eventos semanais predefinidos. Utilize estes valores predefinidos de tempo e de temperatura como ponto de partida.
Ajuste os horários e as temperaturas de acordo com a sua rotina diária.

Consulte as secções seguintes para saber como alterar as definições de horário e os valores de temperatura.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

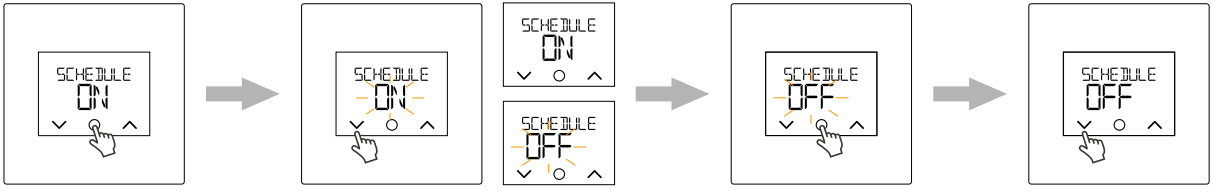
Horário Ligado/Desligado 3/3

Horário desativado:

Quando o termóstato está em modo de horário, o ícone de horário fica visível no ecrã inicial. Quando não está em modo de horário, o termóstato funciona em modo manual. Consulte a secção “**Modo manual**”.

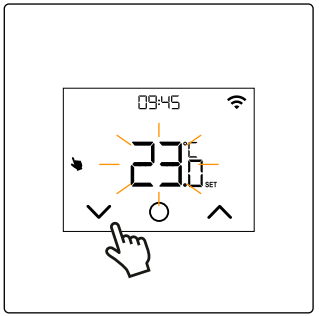
Como ativar ou desativar o modo de horário:

1. Aceda ao menu de definições.
2. Selecione “**SCHEDULE**”.
3. Prima o botão selecionar/aceitar. O valor começa a piscar.
4. Alterne entre “**ON/OFF**” para selecionar a opção pretendida.
5. Prima o botão de selecionar/aceitar para confirmar. (Prima o botão uma segunda vez. O valor deixará de piscar.)
   - Depois de confirmada, a intermitência termina e a nova definição é guardada.
     Utilize o botão de seta para baixo para navegar até à definição seguinte. Para sair do menu de definições, prima e mantenha premido o botão redondo durante 3 segundos ou navegue até à opção “EXIT” utilizando os botões de seta.



© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Modo manual



O modo manual é o modo padrão do termóstato e permite definir e manter uma temperatura específica. Quando o modo manual está ativo, o ícone do modo manual permanece visível no visor.

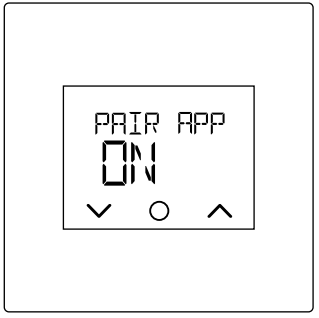
Como alterar a temperatura manualmente:

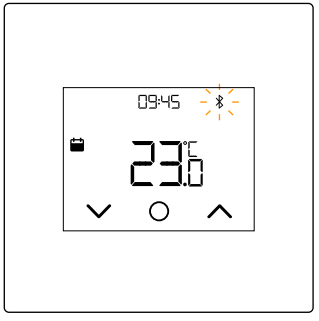
1. Prima o botão selecionar/aceitar para ativar as setas para cima e para baixo.
2. Prima o botão de seta para cima para aumentar a temperatura ou prima o botão de seta para baixo para diminuir a temperatura.
3. Ao premir qualquer um dos botões, a palavra “**SET**” aparece em pequenas maiúsculas após a temperatura – ver imagem acima.
4. A temperatura é ajustada em incrementos de 0,5 °C ou 1 °F. O valor selecionado começa a piscar.
5. Confirme a temperatura por um dos seguintes métodos:
   - Aguardando 5 segundos de inatividade, ou
   - Premindo o botão selecionar/aceitar para guardar de imediato a definição.

O termóstato apresentará a temperatura definida atualizada, e o ícone do modo manual permanecerá aceso para indicar o modo ativo.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Emparelhamento Bluetooth 1/2





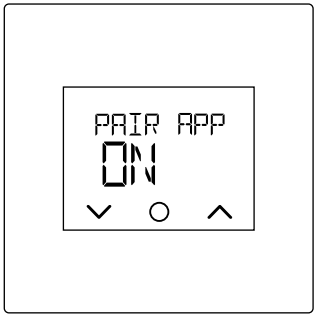
O emparelhamento Bluetooth permite ligar facilmente o termóstato à aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL, disponível para transferência na Apple App Store e no Google Play. Esta aplicação móvel permite controlar e configurar o termóstato de forma simples a partir do seu smartphone ou tablet. Siga os passos abaixo para emparelhar rapidamente o seu dispositivo com a aplicação.

Como ativar o modo de emparelhamento Bluetooth:

1. Abra o menu de definições do termóstato premindo o botão selecionar/aceitar no ecrã inicial.
2. Navegue até à definição de Bluetooth “**PAIR APP**” utilizando os botões de seta para cima ou para baixo.
3. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar na definição.
4. Selecione “**ON**” para ativar o modo de emparelhamento Bluetooth; o valor atual começará a piscar.
5. Confirme premindo novamente o botão selecionar/aceitar. O ícone de Bluetooth começará a piscar, indicando que o termóstato está pronto para emparelhamento.
   - O modo de emparelhamento permanece ativo durante 2 minutos antes de expirar automaticamente.
     Durante este período, o termóstato não entra no modo de proteção de ecrã.

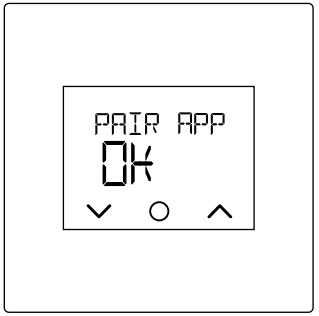
© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

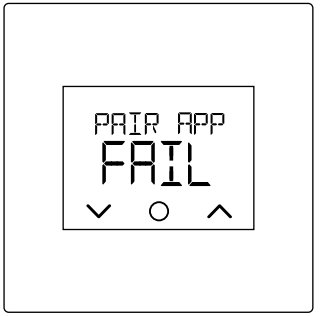
Emparelhamento Bluetooth 2/2



Como iniciar o processo de emparelhamento:

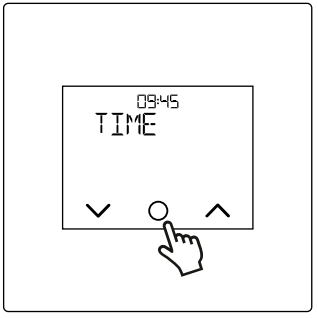
1. Instale a aplicação Schlüter®-TR-CONTROL no seu telemóvel.
2. Inicie o processo de emparelhamento adicionando um novo termóstato na aplicação.
3. O termóstato apresentará “**PAIR APP**” no visor.
4. Prima o botão redondo para confirmar o emparelhamento.
   - Se o emparelhamento for bem-sucedido, a mensagem “**PAIR OK**” aparecerá por 3 segundos e o ícone do Bluetooth permanecerá aceso.
   - Se o emparelhamento falhar ou expirar, será apresentada a mensagem “**PAIRING FAILED**”, acompanhada de uma notificação de alarme. Prima o botão selecionar/aceitar para confirmar e regressar ao ecrã inicial. De seguida, pode voltar a ativar o modo de emparelhamento e tentar novamente.





© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Definições básicas (Hora) 1/2



Pode definir manualmente a hora no termóstato para garantir um agendamento e funcionamento corretos. No entanto, se o termóstato estiver ligado a um telemóvel, a hora definida manualmente será substituída na sincronização seguinte com a hora do telemóvel.

O termóstato sincroniza automaticamente com a hora do telemóvel. Para manter o funcionamento com a hora correta, o termóstato verifica e sincroniza periodicamente a hora com o dispositivo móvel ligado.

Como ajustar a hora:

1. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no menu de definições.
   - O visor apresenta “**SCHEDULE ON/OFF**”.
2. No menu de definições, navegue até “**TIME**”.
3. Prima o botão selecionar/aceitar.

O visor apresenta “**HOUR**” e os dois primeiros dígitos da hora começam a piscar.

- Utilize os botões de seta para cima e para baixo para ajustar o valor das horas.
- O valor selecionado continuará a piscar.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Definições básicas (Hora) 2/2

4. Prima o botão selecionar/aceitar para confirmar as alterações e avançar para a definição “**MINUTE**”.

Os dois últimos dígitos da hora (minutos) começam a piscar.

- Utilize os botões de seta para cima e para baixo para ajustar o valor dos minutos.
- O valor selecionado continuará a piscar.

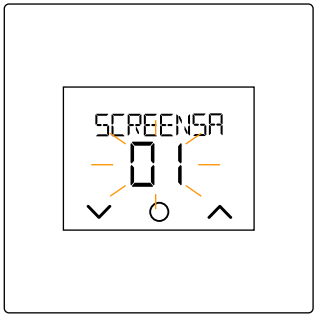
5. Prima o botão selecionar/aceitar para confirmar as alterações.

O valor é guardado e a intermitência termina.

- Utilize o botão de seta para baixo para avançar para o passo seguinte no menu de definições, se necessário.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Definições básicas (Luminosidade da proteção de ecrã)



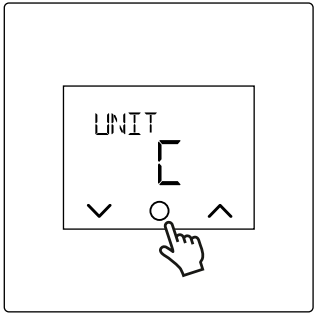
A definição “**SCREENSAVER BRIGHTNESS**” permite ajustar a luminosidade da proteção de ecrã do termóstato. Pode escolher um nível de luminosidade de 00 (totalmente apagado) a 06 (mais luminoso).

Como ajustar a luminosidade da proteção de ecrã:

1. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no menu de definições.
2. Navegue até “**SCREENSAVER BRIGHTNESS**”.
3. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar na definição (o valor atual pisca).
4. Utilize os botões de seta para ajustar a luminosidade da proteção de ecrã (00–06).
5. Prima o botão selecionar/aceitar para confirmar a seleção (o valor deixa de piscar).

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Unidade de temperatura



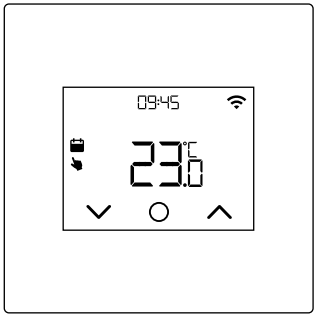
O termóstato permite escolher entre Celsius (°C) e Fahrenheit (°F).
Esta definição permite adaptar as leituras de temperatura às normas regionais ou às preferências pessoais. Por omissão, o termóstato está definido para Celsius (°C), mas pode mudar facilmente para Fahrenheit (°F), se necessário.

Como alterar a unidade de temperatura:

1. Navegue até “**UNIT**” no menu “**SETTINGS**”.
2. Prima o botão selecionar/aceitar para ativar o modo de definição. O valor começa a piscar.
3. Utilize os botões de seta para cima e para baixo para alternar entre “**CELSIUS (°C)**” e “**FAHRENHEIT (°F)**”. O valor selecionado continua a piscar.
4. Prima o botão selecionar/aceitar para confirmar a alteração.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Ajustes temporários (Manter até / Substituição temporária)



A função “**HOLD UNTIL**” permite ajustar temporariamente a temperatura do termóstato sem alterar o horário ativo. Quando ativada, o termóstato mantém a temperatura escolhida até ao próximo evento programado.

Como utilizar a função “HOLD UNTIL”:

Verifique se o modo de horário está ativo

1. Confirme se o ícone de horário está visível no visor, indicando que o modo de horário está ativo. Veja a ilustração à esquerda.

Ajustar a temperatura

1. Prima o botão selecionar/aceitar para ativar o modo de definição. As setas para cima e para baixo ficam visíveis.
2. Utilize as setas para cima ou para baixo para escolher uma nova temperatura.

Confirmar a seleção

1. Aguarde 10 segundos para que o termóstato guarde automaticamente a nova definição.
2. Em alternativa, prima o botão selecionar/aceitar para confirmar de imediato.

O ícone de modo manual aparece por baixo do ícone de horário, indicando que o horário atual foi temporariamente substituído. Quando se iniciar o próximo evento programado, o termóstato sairá automaticamente do modo “**HOLD UNTIL**”. O ícone de modo manual desaparece e o termóstato retoma o horário programado.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Como repor ou reconfigurar o Wi-Fi 1/2

O termóstato liga-se à sua rede Wi-Fi doméstica, permitindo acesso remoto, programação e integração em sistemas de casa inteligente. Se necessitar de mudar para outra rede Wi-Fi ou resolver problemas de conectividade, pode repor as definições de Wi-Fi sem perder as definições personalizadas. Siga estes passos para repor e reconfigurar o termóstato para uma nova ligação sem falhas.

Como repor as definições de Wi-Fi:

1. Prima o botão selecionar/aceitar para abrir o menu de definições.
2. Navegue até “**WIFI RESET**”.
3. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no menu de reposição.
4. O termóstato apresentará “**NO**” por omissão.
5. Utilize os botões de seta para selecionar “**YES**”.
6. Prima o botão de selecionar/aceitar para confirmar.

O termóstato apagará as definições de Wi-Fi anteriores. Após a reposição, o dispositivo regressa ao ecrã inicial e entra automaticamente no modo WAC (configuração de acessórios Wi-Fi). O ícone Apple HomeKit ficará visível, indicando que o dispositivo está pronto para a configuração.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Como repor ou reconfigurar o Wi-Fi 2/2

Se precisar de alterar ou atualizar a rede Wi-Fi do termóstato, faça a reposição das definições de Wi-Fi no menu de definições e volte a ligar o termóstato através da aplicação Schlüter®-TR-CONTROL.

A ligação Wi-Fi também pode ser reconfigurada via BLE na aplicação móvel. Siga estes passos:

1. Abra a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL no seu smartphone ou tablet.
2. Navegue até **Settings** e escolha “**WIFI Settings**”
3. Selecione “**Change WIFI network**” ou “**Reconfigure WIFI**”.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para colocar o dispositivo em modo de emparelhamento.
5. Escolha a nova rede Wi-Fi na lista de redes disponíveis.
6. Introduza a palavra-passe do Wi-Fi e prima “**Connect**”.
7. A aplicação confirma que a ligação foi efetuada com êxito.

As definições de Wi-Fi serão repostas.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Reposição de fábrica

A função de reposição de fábrica restaura todas as definições do termóstato para os valores padrão de fábrica, eliminando todas as configurações personalizadas. Isto inclui as definições de Wi-Fi, horários, definições de temperatura e outros ajustes personalizados. Após a reposição de fábrica, o termóstato necessitará de um procedimento completo de configuração antes de ser utilizado.

Quando utilizar a reposição de fábrica:

- Se o termóstato não estiver a funcionar corretamente.
- Se pretender eliminar todas as configurações personalizadas e restaurar os valores padrão.
- Se o termóstato tiver sido transferido para um novo utilizador.

Como efetuar uma reposição de fábrica:

- Aceda ao menu de definições
  1. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no menu de definições.
  2. Utilize os botões de seta para cima ou para baixo para navegar até “**FACTORY RESET**”.
- Confirmar a reposição
  1. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no menu de reposição de fábrica.
  2. O visor apresentará a opção “**NO**” como seleção padrão.
  3. Utilize os botões de seta para cima ou para baixo para alternar para “**YES**”.
- Concluir a reposição
  1. Prima o botão de selecionar/aceitar para confirmar.
  2. O termóstato será reiniciado e o assistente de configuração será iniciado.

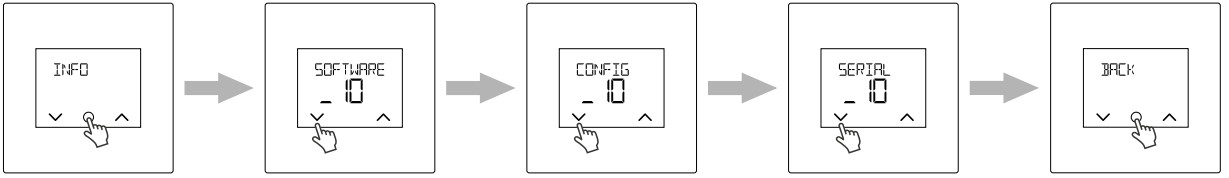
Notas:

- Depois de confirmada, a reposição não pode ser anulada.
- O termóstato será reiniciado automaticamente e terá de ser novamente configurado.
- Se não pretender efetuar a reposição, selecione “**NO**” e prima o botão redondo para regressar ao menu de definições.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Informação 1/2

O menu “**INFO**” fornece detalhes sobre o termóstato, incluindo a versão do software, a versão do ficheiro de configuração e o número de série. Esta informação é apenas de leitura e pode ser útil para a resolução de problemas ou quando contactar o apoio técnico. Ao aceder ao menu “**INFO**” é apresentado um submenu com três opções de informação e uma opção de retorno.



Como aceder ao menu de informação:

1. Prima o botão selecionar/aceitar para entrar no submenu “**INFO**”. Inicialmente, o ecrã surge em branco na área de apresentação.

Como visualizar a versão do software:

1. O primeiro ecrã do submenu “**INFO**” apresenta a versão do software do termóstato. Utilize a seta para baixo para avançar para o ecrã de informação seguinte.
2. Utilize os botões de seta para navegar até à opção “**BACK**”, se necessário. O botão selecionar/aceitar não é apresentado neste ecrã. O texto da versão do software desliza da direita para a esquerda na área de apresentação.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Informação 2/2

Como visualizar o número de versão do ficheiro de configuração:

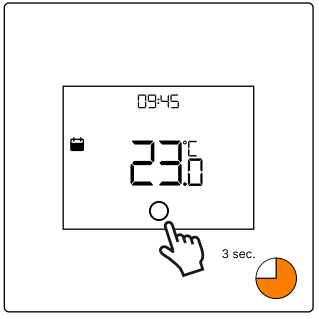
1. O segundo ecrã apresenta o número da versão do ficheiro de configuração do termóstato. O número desliza da direita para a esquerda no visor.
2. Utilize o botão de seta para baixo para avançar para o ecrã seguinte ou o botão de seta para cima para regressar ao passo anterior. O botão selecionar/aceitar não é apresentado neste ecrã.

Como visualizar o número de série:

1. O terceiro ecrã apresenta o número de série do termóstato. Utilize a seta para baixo para avançar para o ecrã seguinte ou a seta para cima para regressar ao passo anterior. O botão selecionar/aceitar não é apresentado neste ecrã.
2. O texto com o número de série desliza da direita para a esquerda na área de apresentação.
3. Quando o texto “**BACK**” surgir no visor, tem de premir o botão selecionar/aceitar para sair do submenu.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Modo de espera



Quando o modo de espera é ativado, o termóstato interrompe o aquecimento ou o arrefecimento, mas mantém-se operacional para determinadas funções em segundo plano, como proteção contra congelamento, Wi-Fi e Bluetooth. Esta é uma função de poupança de energia que permite ao termóstato minimizar o consumo energético.
Em modo de espera, o visor desliga-se completamente após 3 segundos de inatividade.

Como ativar o modo de espera:

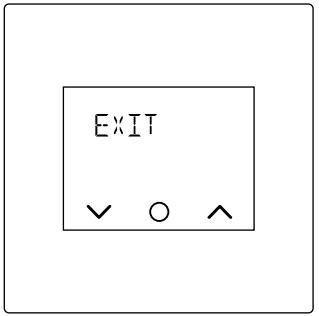
1. No ecrã inicial, prima e mantenha premido o botão selecionar/aceitar durante 3 segundos.
2. A palavra “**STANDBY**” aparecerá no ecrã durante 3 segundos e a luminosidade do visor diminuirá.

Como sair do modo de espera:

1. Prima novamente o botão selecionar/aceitar e mantenha-o premido durante 3 segundos.
2. O termóstato regressará ao ecrã inicial e retomará o funcionamento normal.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Sair do menu



Pode sair do menu de definições e regressar ao ecrã inicial de qualquer uma das formas seguintes:

Navegue até à opção “**EXIT**” utilizando os botões de seta e prima o botão selecionar/aceitar para confirmar.
Mantenha premido o botão redondo selecionar/aceitar durante 3 segundos enquanto navega no menu de definições.
Deixe o termóstato inativo durante **10 segundos**; após este período, o ecrã inicial é apresentado automaticamente.

A opção “**EXIT**” é o último item do menu de definições.

Nota: Se estiver a editar um valor de definição, premir e manter premido o botão redondo selecionar/aceitar durante 3 segundos não fará sair do menu de definições. Conclua ou cancele a edição antes de utilizar um dos métodos de saída acima indicados.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

O modo de arrefecimento 1/3

O termóstato dispõe de um modo de arrefecimento dedicado.

Como interpretar o estado de arrefecimento e os ícones:

- Durante o assistente de configuração da aplicação, selecione um modo de aplicação com arrefecimento ativado para permitir que o termóstato regule o arrefecimento na zona específica.
- O ícone de floco de neve/geada ❄ aparece no visor quando o termóstato está a efetuar arrefecimento ativo (relé ligado).
- O estado de arrefecimento desligado indica que a temperatura definida foi atingida e o termóstato está inativo (relé desligado).
- O ícone de aquecimento ≀≀≀ aparece no visor quando o sistema regressa ao modo de aquecimento.

Como gerir o modo de arrefecimento na aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL:

1. Prima o ícone “**Settings**” no canto superior direito do ecrã inicial.
2. Selecione “**Manage Thermostats**” nas opções de menu.
3. Desloque-se para baixo e escolha “**Advanced Settings**”.
4. Selecione “**Application type**” para visualizar as opções disponíveis.
5. Escolha “**Water-based with cooling option**” na lista.
6. Confirme a alteração do tipo de aplicação para guardar a nova configuração.

Nota: “À base de água com opção de arrefecimento” é a definição padrão do tipo de aplicação do termóstato.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

O modo de arrefecimento 2/3

Como funcionam as notificações no visor:

- O texto “**COOLMODE**” aparece no visor quando o sistema passa para o modo de arrefecimento.
- O texto “**HEATMODE**” aparece no visor quando o sistema passa para o modo de aquecimento.
- O texto “**INACTIVE**” aparece no visor quando o sistema passa para o modo de arrefecimento, mas nenhum modo de arrefecimento está selecionado no termóstato. (Consulte “Se o arrefecimento estiver restringido e inativo” na página seguinte para saber mais.)
- O utilizador pode fechar a notificação de aquecimento ou arrefecimento premindo o botão selecionar/aceitar. Se não for efetuada qualquer ação, a notificação será automaticamente fechada após 30 segundos.
- Prima o botão redondo para sair e regressar diretamente ao ecrã inicial.

Como funcionam as notificações push:

Quando ativadas na aplicação móvel “Schlüter®-TR-CONTROL”, podem ser apresentadas as seguintes notificações:

- **Cooling enabled / Arrefecimento ativado** – O arrefecimento foi ativado.
- **Cooling disabled / Arrefecimento desativado** – O arrefecimento foi desativado.

Nota: As notificações push de comutação entre aquecimento e arrefecimento estão desativadas por omissão na aplicação móvel.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

O modo de arrefecimento 3/3

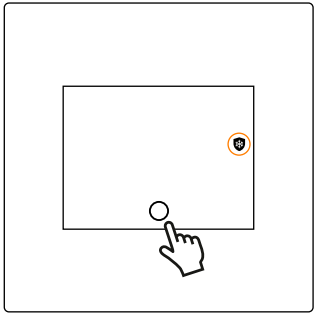
Se o arrefecimento estiver restringido e inativo:

Se o arrefecimento não for permitido, o termóstato entra num **estado inativo** para garantir a segurança e a eficiência do sistema.

- Alerta visual: O texto “**INACTIVE**” juntamente com um ícone de notificação permanece claramente visível no visor.
- Bloqueio da interface: Não é possível fechar a notificação de inatividade.
- Prioridade de apresentação: Enquanto se encontra em estado inativo, o termóstato suprime todas as informações operacionais padrão (como horários, modo de espera, modo ausente, modo manual, janela aberta ou proteção contra congelamento). O estado “**INACTIVE**” sobrepõe-se a todas as outras definições.
- Gestão de erros: Quaisquer erros de sistema que ocorram durante o estado inativo são temporariamente ocultados.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Modo de espera com proteção contra congelamento



A proteção contra congelamento evita o congelamento do sistema. Esta função está ativada por omissão no termóstato e permanece ativa em permanência, incluindo quando o termóstato está em modo de espera.

O ícone de proteção contra congelamento é apresentado apenas quando esta função está a atuar, ou seja, quando o termóstato iniciou o aquecimento por a temperatura medida ter descido abaixo do ponto de regulação configurado para proteção contra congelamento.

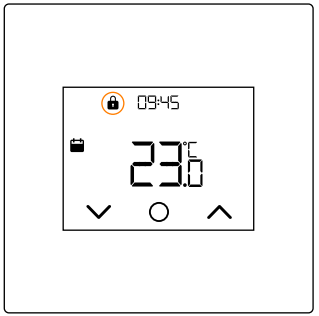
Como funciona a proteção contra congelamento:

- A proteção contra congelamento está ativada por omissão no termóstato.
- A função permanece disponível em modo de espera, exceto se tiver sido desativada através da aplicação móvel.
- Quando a temperatura ambiente desce abaixo do ponto de regulação configurado para proteção contra congelamento, o termóstato inicia automaticamente o aquecimento para ajudar a evitar o congelamento.
- Enquanto o aquecimento de proteção contra congelamento estiver ativo, o ícone respetivo é apresentado no ecrã.

Nota: A proteção contra congelamento funciona apenas em modo de aquecimento e não está disponível em modo de arrefecimento. A interface de utilizador do termóstato não disponibiliza uma opção direta para ativar ou desativar a proteção contra congelamento. Esta definição só pode ser alterada através da aplicação móvel. Se o termóstato nunca tiver sido ligado à aplicação móvel, a proteção contra congelamento permanecerá ativa com as definições padrão.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Bloqueio de ecrã



A função de bloqueio de ecrã permite desativar temporariamente as interações com o termóstato para evitar alterações acidentais. Esta função pode ser ativada ou desativada através de uma combinação de botões ou via aplicação móvel.

Como ativar o bloqueio de ecrã:

1. Prima e mantenha premidos ambos os botões de seta durante 3 segundos para ativar o bloqueio de ecrã.
   - O ícone de bloqueio de ecrã aparecerá no ecrã inicial, indicando que o termóstato está bloqueado. Veja a imagem à esquerda. Quando o bloqueio de ecrã está ativo e o utilizador prime qualquer botão ou área tátil, o ícone de bloqueio pisca durante 5 segundos para indicar que o termóstato está bloqueado.

Como desativar o bloqueio de ecrã:

1. Prima e mantenha premidos ambos os botões de seta durante 3 segundos para desativar o bloqueio de ecrã.
   - O ícone de bloqueio de ecrã desaparece e o termóstato pode voltar a ser utilizado.

Utilização através da aplicação:

- A função de bloqueio de ecrã também pode ser ativada ou desativada através da aplicação móvel.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Configurar a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL

A aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL é uma ferramenta que permite controlar e otimizar o seu sistema de aquecimento. Independentemente do local onde se encontra, pode consultar e definir temperaturas, personalizar o horário de aquecimento, colocar o sistema em modo ausente e monitorizar o consumo de energia. Poupe na sua fatura de aquecimento e desfrute de todo o conforto da sua casa com esta aplicação intuitiva e de fácil utilização.

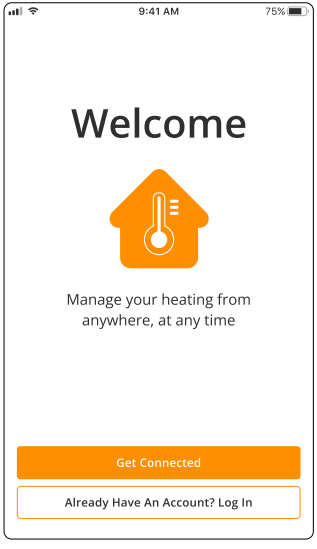
Transfira a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL a partir da Google Play ou da Apple App Store e siga o assistente da aplicação para iniciar a configuração.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Utilizar a aplicação 1/2



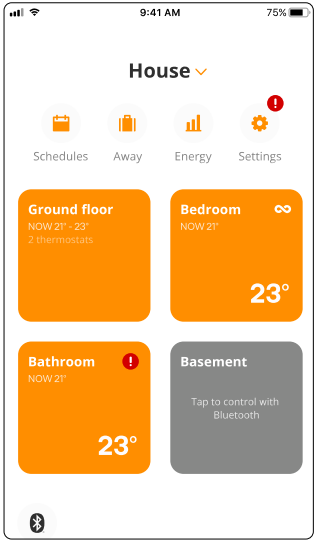
Na primeira utilização da aplicação:
Na primeira vez que utilizar a aplicação, será orientado por um processo de configuração. Este processo inclui a criação de uma conta de utilizador, a adição do termóstato via Bluetooth e a ligação a uma rede Wi-Fi.

Iniciar sessão com uma conta existente:
Se já tiver uma conta de utilizador, pode iniciar sessão para controlar os seus termóstatos.

Apenas controlo via Bluetooth:
Controle os termóstatos sem necessidade de conta ou de ligação Wi-Fi.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Utilizar a aplicação 2/2



Horários
Configure o termóstato para ligar o sistema de aquecimento do piso durante períodos predefinidos. Pode utilizar e personalizar facilmente um dos horários predefinidos ou criar o seu próprio horário.

Ausente
Defina ou planeie as temperaturas que pretende manter durante o período de férias.

Energia
Uma visão geral das estatísticas de energia.

Definições
Pode alterar as definições da aplicação, dos termóstatos ou dos perfis de utilizador. Também pode aceder a notificações e a atualizações de software.

Zonas
Uma visão geral dos termóstatos no edifício selecionado. Aceda aos termóstatos ou zonas individuais para:

- ver a temperatura atual;
- ver a temperatura selecionada;
- verificar se o horário está ativado;
- verificar se existem notificações.

Notificação de atualização ou erro
O ponto de exclamação vermelho pode indicar duas situações:

- Existe uma atualização de software disponível. Siga o guia na aplicação para instalar a atualização.
- Existe um erro no termóstato. Consulte a secção de descrição de erros e siga as instruções correspondentes ao erro em causa.

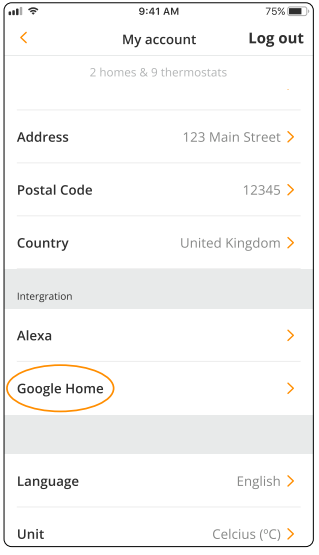
© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Visão geral das funções na aplicação móvel

Função	Descrição
Conectividade BLE	Torna o termóstato detetável via Bluetooth para configuração e controlo através da aplicação móvel.
Conectividade Wi-Fi	Permite configurar o termóstato numa rede doméstica, com a opção de ligação a um serviço em nuvem.
Modo Ausente	Reduz a temperatura para poupança de energia, podendo ser cancelado através da aplicação móvel ou do termóstato.
Modo de espera	Entra num estado de baixo consumo, interrompe o aquecimento/arrefecimento e cancela o modo ausente, se estiver ativo.
Controlo manual da temperatura	Ajusta a temperatura definida em incrementos de 0,5 °C/1 °F, com limites específicos por modo.
Ativação/desativação do horário	Ativa/desativa o horário (modo automático) e permite ajustes manuais temporários até ao evento seguinte.
Manter até (anulação temporária)	Ignora temporariamente o horário até ao evento seguinte, com uma nova temperatura definida.
Definição de unidade (°C/°F)	Alterna a apresentação da temperatura entre Celsius e Fahrenheit.
Definição da hora	Define o fuso horário e o horário de verão.
Luminosidade do ecrã ativo	Permite definir a luminosidade do ecrã (00–06), servindo o valor do ecrã ativo como limite máximo.
Luminosidade da proteção de ecrã	Permite definir a luminosidade da proteção de ecrã (00–06), tendo o ecrã ativo como limite máximo de brilho.
Reposição do utilizador	Reinicia o termóstato.
Reposição de fábrica	Restaura todas as definições do termóstato para os valores padrão; requer confirmação.
Assistente de configuração	Orienta a configuração inicial através da aplicação, incluindo a unidade de temperatura, a hora e a proteção do pavimento.
Proteção contra congelamento	Ativa a proteção contra congelamento (apenas em aquecimento); o ícone é apresentado quando o aquecimento está ativo.
Atualização de software	Inicia atualizações através da aplicação móvel.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Configurar a aplicação Schlüter com o Google Home 1/2



Pode ligar os seus dispositivos Schlüter a sistemas de casa inteligente como o Google Home ou a Amazon Alexa para permitir controlo por voz e automação.

Siga estes passos para ligar a sua aplicação Schlüter®-TR-CONTROL ao Google Home.

Fase 1: na aplicação Schlüter®-TR-CONTROL

1. Abra a aplicação “**Schlüter®-TR-CONTROL**” no seu dispositivo.
2. Aceda ao menu a partir da página principal da casa.
3. Selecione “**Settings**” nas opções de menu.
4. Desloque-se para baixo e selecione “**My Account**”.
5. Desloque-se ainda mais para baixo e toque em “Integration”.
6. Selecione “**Google Home**” na lista de integrações disponíveis.

Fase 2: na aplicação Google Home

7. Transfira a aplicação “**Google Home app**” a partir da App Store ou da Google Play Store.
8. Abra a aplicação “**Google Home app**” e siga as instruções apresentadas para concluir a configuração e associar a sua conta.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Configurar a aplicação Schlüter com o Google Home 2/2

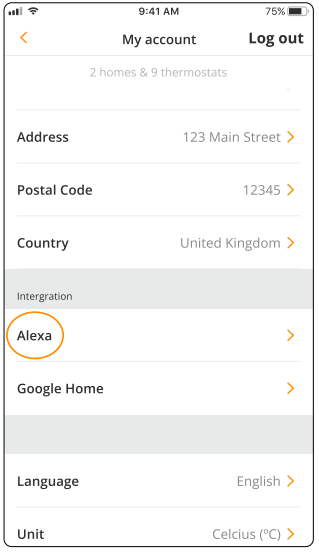
Fase 3: concluir configuração

9. Para concluir a configuração, abra a aplicação Google Home e procure “**Schlüter**” ou “**Schlüter-TR-CONTROL**” nas definições de integrações ou competências (frequentemente listadas em secções como “***Works with Google***”).
   Nota: Se não encontrar a integração, confirme que a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL está atualizada para a versão mais recente.
10. Siga as instruções nessa aplicação para iniciar sessão com as credenciais Schlüter e autorizar a ligação.

Nota: Dado que o Google Home é uma plataforma independente, o esquema da aplicação, os termos e o processo de configuração podem alterar-se e estão fora do nosso controlo. Para obter instruções detalhadas ou atualizadas, consulte o guia de configuração do Google Home oficial.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Configurar a aplicação Schlüter com a Amazon Alexa 1/2



Pode ligar os seus dispositivos Schlüter a sistemas de casa inteligente como o **Google Home** ou a **Amazon Alexa** para permitir controlo por voz e automação.

Siga estes passos para preparar a aplicação móvel Schlüter®-TR-CONTROL para integração com a Amazon Alexa.

Fase 1: na aplicação Schlüter®-TR-CONTROL

1. Abra a aplicação “**Schlüter®-TR-CONTROL**” no seu dispositivo.
2. Aceda ao menu a partir da página principal da casa.
3. Selecione “**Settings**” nas opções de menu.
4. Desloque-se para baixo e selecione “**My Account**”.
5. Desloque-se mais para baixo e toque em “Integration”.
6. Selecione “**Amazon Alexa**” na lista de integrações disponíveis.

Fase 2: na aplicação Amazon Alexa

7. Transfira a aplicação “**Amazon Alexa app**” a partir da App Store ou da Google Play Store.
8. Abra a aplicação Alexa e navegue até “**More**” (menu inferior direito) -> “**Skills & Games**”.
9. Procure “**Schlüter**” ou “**Schlüter®-TR-CONTROL**” e selecione a opção correspondente.
10. Toque em “**Enable to Use**” e siga as instruções apresentadas para iniciar sessão e associar a sua conta.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Configurar a aplicação Schlüter com a Amazon Alexa 2/2

Fase 3: concluir configuração

11. Siga as instruções nessa aplicação para iniciar sessão com as credenciais Schlüter e autorizar a ligação.

Nota: Dado que a Amazon Alexa é uma plataforma independente, o esquema da aplicação, os termos e o processo de configuração podem alterar-se e estão fora do nosso controlo. Para obter instruções detalhadas ou atualizadas, consulte o guia de configuração da Amazon Alexa oficial.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Integração com casa inteligente: Apple HomeKit

O termóstato Schlüter®-CONTROL-TR é compatível com determinadas plataformas de casa inteligente, incluindo o Apple HomeKit. A integração com o Apple HomeKit permite ligar o termóstato diretamente a dispositivos Apple, possibilitando o controlo através da aplicação Apple Home e de comandos de voz Siri.

Para controlar este acessório compatível com Apple HomeKit, é recomendada a versão mais recente do iOS ou iPadOS.

Para controlar automaticamente e fora de casa este acessório compatível com Apple HomeKit, é necessário um HomePod, HomePod mini ou Apple TV configurado como concentrador doméstico. Recomenda-se que mantenha o software e o sistema operativo atualizados para a versão mais recente.

Ao contrário de outras plataformas, como o Google Assistant e a Amazon Alexa, que comunicam através de um serviço em nuvem, o Apple HomeKit interage diretamente com o termóstato através da rede local.

Como adicionar o termóstato a um dispositivo Apple:

1. Transfira a aplicação “**Apple Home app**” a partir da App Store.
2. Abra a aplicação “**Home app**” no seu dispositivo Apple.
3. Toque no ícone “**Add Accessory**” ou (+).
4. Leia o **código QR** na parte traseira do termóstato ou no interior da embalagem do produto.
5. O aquecedor foi agora adicionado à **aplicação Apple Home**. Este processo pode demorar alguns minutos.
6. Selecione “**Heater location**” e prima “**Continue**”
7. **Siga** as restantes **instruções na aplicação** para concluir a configuração.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Modo ausente / Modo de férias / Modo ecológico

O modo ausente, também designado modo ecológico ou modo de férias, ajuda a poupar energia reduzindo a temperatura da habitação enquanto o utilizador está ausente. O modo ausente só pode ser programado antecipadamente ou ativado de imediato através da aplicação. Uma vez ativado, o termóstato mantém a temperatura reduzida até que o modo ausente seja desativado.

Como funciona o modo ausente:

- Quando o modo ausente está ativo, o ícone respetivo e o texto “**AWAY**” aparecem no visor para indicar o modo.
- Pode interagir com o termóstato para visualizar definições ou informações. No entanto, qualquer alteração de modo ou do ponto de regulação faz com que o modo ausente seja desativado.

Informações adicionais:

- Na ausência de interação, o ecrã escurece e passa para o modo de proteção de ecrã.
- Para reativar o ecrã, prima em qualquer ponto da área tátil. O texto “Away” e o respetivo ícone permanecerão visíveis como lembrete do modo atual.
- O modo ausente pode ser desativado através da aplicação móvel ou ajustando o modo ou o ponto de regulação diretamente no termóstato.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

A função de janela aberta

A função de janela aberta ajuda a poupar energia interrompendo automaticamente o aquecimento quando uma queda repentina da temperatura indica que uma janela foi aberta. O ícone de janela aberta (ver abaixo) aparece no visor sempre que esta função está ativa.



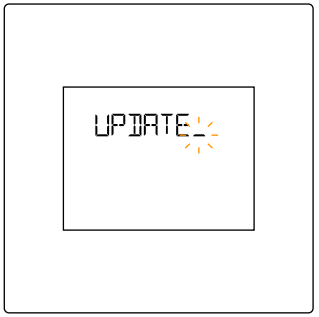
Como aceder à função de janela aberta:

A função de janela aberta está ativada por omissão e só pode ser ativada ou desativada através da aplicação móvel.

Quando está ativada, o termóstato deteta automaticamente uma janela aberta se a temperatura descer 3 °C em 3 minutos. Quando esta condição é detetada, a função de janela aberta é ativada para ajudar a reduzir o aquecimento desnecessário.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Atualização de software 1/3



O software do termóstato é atualizado através da aplicação móvel, utilizando uma ligação Wi-Fi ou Bluetooth. Este processo mantém o dispositivo atualizado com a versão mais recente, incluindo melhorias de desempenho, atualizações de segurança e novas funcionalidades.

O processo de atualização consiste em duas fases: uma fase de transferência em segundo plano e uma fase de instalação. Pode continuar a ajustar o ponto de regulação da temperatura ou a alterar definições durante a fase de transferência. No entanto, toda a operação manual é interrompida assim que se inicia a fase efetiva de instalação.

Processo de instalação e restrições:

A instalação começa após a transferência completa do pacote de software. Para garantir uma instalação sem problemas, tenha em atenção o seguinte:

- A operação é interrompida: Se interagir com o termóstato durante a fase de instalação, o visor apresentará a mensagem “**UPDATE**” com um sublinhado intermitente (“_”) a indicar que o software está em processo de atualização.

Nota: Não pode operar o termóstato durante a atualização.

- O controlo do aquecimento é temporariamente suspenso durante a fase de instalação. A instalação demora, em geral, apenas alguns minutos.
- Durante uma atualização, o termóstato irá **reiniciar automaticamente duas vezes** (uma para validar o software e outra para o aplicar) antes de regressar ao modo de funcionamento anterior.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Atualização de software 2/3

Nota: Se a atualização for efetuada via Apple HomeKit, o termóstato reinicia apenas **uma vez**.
Não desligue a alimentação elétrica do termóstato durante a fase de instalação.

Atualização via Wi-Fi:

Quando o termóstato está ligado ao Wi-Fi, o software é transferido diretamente através da ligação em nuvem. Assim que aceitar a atualização na aplicação móvel, o termóstato recebe e aplica automaticamente o novo software. Pode optar por instalar de imediato ou adiar a atualização. Se adiar, receberá lembretes ao aceder à aplicação.

Atualização via Bluetooth ou Apple HomeKit:

Também pode atualizar o termóstato via Bluetooth ou Apple HomeKit sem necessidade de ligação Wi-Fi local.

- Ao selecionar esta opção, o pacote de software é transferido primeiro para o seu dispositivo móvel, utilizando a ligação à internet do telemóvel. Após estabelecer ligação ao termóstato via Bluetooth ou Apple HomeKit, surge uma mensagem pop-up a solicitar a aceitação e instalação do novo software.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Atualização de software 3/3

- Escolha instalar de imediato ou instalar mais tarde. Se adiar a atualização, receberá um lembrete sempre que tentar controlar o termóstato via Bluetooth. **Nota**: Se a ligação Bluetooth for interrompida durante a fase de instalação, o termóstato interrompe o processo em segurança e regressa ao funcionamento normal.

Se a atualização falhar:

Se uma atualização de software falhar ou for interrompida, o termóstato apresenta a mensagem “**Update failed**” e o processo é cancelado. Não são aplicadas alterações ao termóstato e pode tentar efetuar novamente a atualização em segurança, em qualquer momento.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Resolução de problemas e notificações de erros 1/5

Número de erro	Texto do ecrã	Ação recomendada
E0	INTERNAL FAILURE REPLACE THERMOSTAT (FALHA INTERNA SUBSTITUA O TERMÓSTATO)	Contacte o seu instalador. É necessário substituir o termóstato.
E1	INTERNAL SENSOR ERROR REPLACE THERMOSTAT (ERRO NO SENSOR INTERNO SUBSTITUA O TERMÓSTATO)	Contacte o seu instalador. É necessário substituir o termóstato.
E3	INTERNAL COMPENSATION SENSOR DEFECTIVE (SENSOR DE COMPENSAÇÃO INTERNO COM DEFEITO)	Contacte o seu instalador. É necessário substituir o termóstato.
E4	BOOTLOADER ERROR UPDATE FAILED (ERRO DE BOOTLOADER – ATUALIZAÇÃO FALHOU)	Geralmente, este problema resolve-se ao atualizar o firmware do dispositivo. Pode fazê-lo utilizando Bluetooth ou Wi-Fi.
E6	COMMUNICATION ERROR WIRELESS CHIP NOT WORKING (ERRO DE COMUNICAÇÃO – CHIP SEM FIOS INOPERACIONAL)	Contacte o seu instalador. É necessário substituir o termóstato.
E7	POWER SUPPLY ERROR (ERRO NA FONTE DE ALIMENTAÇÃO)	Certifique-se de que a fonte de alimentação está bem fixada e ligada. Se o erro persistir, contacte o apoio técnico para questões relacionadas com comunicação, atualizações de software ou compatibilidade de funcionalidades.
E8	WIFI CONNECTION DOWN COMMUNICATION ERROR (LIGAÇÃO WI-FI INDISPONÍVEL ERRO DE COMUNICAÇÃO)	Verifique o router Wi-Fi e a ligação.
E9	CLOUD CONNECTION DOWN COMMUNICATION ERROR (LIGAÇÃO À NUVEM INDISPONÍVEL ERRO DE COMUNICAÇÃO)	Verifique a sua associação à internet.
E10	FATAL FAILURE OF APPLE HOMEKIT (FALHA FATAL DO APPLE HOMEKIT)	Efetue um ciclo de alimentação, ou seja, desligue o dispositivo, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Normalmente, este simples reinício resolve o problema.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Resolução de problemas e notificações de erros 2/5

2. PROBLEMAS DE EMPARELHAMENTO BLUETOOTH		
Se tiver dificuldades em emparelhar o termóstato com um dispositivo móvel, verifique o seguinte:		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
O ícone de Bluetooth não está visível.	O Bluetooth está desativado.	Ative o Bluetooth no menu de definições.
O ícone de Bluetooth está a piscar, mas não existe ligação.	O termóstato está em modo de emparelhamento, mas nenhum dispositivo se ligou.	Tente voltar a ligar-se dentro de 2 minutos, antes de o modo de emparelhamento expirar.
A mensagem “PAIRING FAILED” é apresentada.	Tempo limite de emparelhamento ou problema de ligação.	Tente efetuar novamente o emparelhamento. Se o problema persistir, reinicie o termóstato. Remova o emparelhamento BLE existente do dispositivo móvel, especialmente nos iPhones. Se o problema persistir após o novo emparelhamento, faça uma reposição de fábrica do termóstato.
O ícone do Bluetooth está visível, mas o dispositivo não estabelece ligação.	Outro dispositivo poderá já estar ligado.	Só pode estar ligado um dispositivo de cada vez. Desligue o outro dispositivo ou faça uma reposição de fábrica.
A ligação Bluetooth foi perdida após o emparelhamento.	A ligação foi interrompida porque a aplicação foi encerrada ou o dispositivo saiu do alcance.	Volte a ligar-se através da aplicação. Se o problema persistir, reponha as definições de emparelhamento.

3. PROBLEMAS DE LIGAÇÃO Wi-Fi E À NUVEM		
A conectividade Wi-Fi e com a nuvem é essencial para o acesso remoto. Se o termóstato perder a ligação, siga estes passos:		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
O ícone do Wi-Fi está desligado.	O Wi-Fi está desativado ou não está configurado.	Ligue-se ao termóstato via Bluetooth (BLE) na aplicação e configure a ligação Wi-Fi e à nuvem.
O ícone do Wi-Fi está a piscar lentamente.	Router indisponível ou sinal fraco.	Reinicie o router, desloque-o ou verifique se existe interferência.
O ícone do Wi-Fi está a piscar rapidamente.	Falha de ligação à nuvem.	Verifique se a sua ligação à Internet está ativa.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Resolução de problemas e notificações de erros 3/5

3. PROBLEMAS DE LIGAÇÃO Wi-Fi E À NUVEM		
A conectividade Wi-Fi e com a nuvem é essencial para o acesso remoto. Se o termóstato perder a ligação, siga estes passos:		
O ícone do Wi-Fi pisca rapidamente duas vezes.	Erro de autenticação na nuvem.	
Sem controlo remoto via aplicação.	Problema com a Internet ou com o serviço em nuvem.	Reinicie o termóstato e volte a ligar a aplicação. Certifique-se de que nenhum firewall está a bloquear a ligação.

4. PROBLEMAS DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE		
As atualizações de software ajudam a alcançar uma funcionalidade ideal. Se ocorrer algum problema durante uma atualização:		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
O texto “UPDATE_” permanece no ecrã.	A atualização está em curso.	Aguarde até a atualização terminar. Não desligue o termóstato.
O termóstato não responde durante a atualização.	Comportamento normal durante a instalação.	Deixe o processo terminar. Se o dispositivo se mantiver sem resposta durante mais de 10 minutos, reinicie-o.

5. PROBLEMAS COM O ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO E A REPOSIÇÃO DE FÁBRICA		
Se ocorrerem problemas durante a configuração ou após a reposição do termóstato:		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
O assistente de configuração não é iniciado.	O dispositivo não foi reposto corretamente.	Efetue uma reposição de fábrica e reinicie o termóstato.
O processo de configuração não guarda as definições.	Configuração interrompida.	Reinicie o processo de configuração e certifique-se de que todas as etapas são concluídas.
Não é possível aceder ao assistente de configuração.	O assistente de configuração só é ativado na primeira ligação ou após uma reposição de fábrica.	Se necessário, efetue uma reposição de fábrica.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Resolução de problemas e notificações de erros 4/5

6. PROBLEMAS COM O MODO DE ESPERA E A PROTEÇÃO DE ECRÃ		
O termóstato entra em modo de espera ou em modo de proteção de ecrã após um período de inatividade. Caso surjam problemas:		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
O termóstato não entra no modo de proteção de ecrã.	Existe uma função ativa (por exemplo, emparelhamento Bluetooth).	Aguarde que o emparelhamento termine ou desative a função.
Não é possível reativar o termóstato a partir da proteção de ecrã.	Problema de sensibilidade ao toque.	Prima firmemente o botão redondo ou reinicie o dispositivo.
O modo de espera é ativado inesperadamente.	O utilizador ativou-o manualmente ou através da aplicação.	Para sair do modo de espera, mantenha premido o botão redondo durante 3 segundos.

7. PROBLEMAS DE BLOQUEIO DE ECRÃ		
O bloqueio de ecrã impede alterações não intencionais nas definições.		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
Não é possível desbloquear o termóstato.	O bloqueio de ecrã está ativado.	Prima e mantenha premidos os dois botões de seta durante 3 segundos para desbloquear o termóstato.
O ícone de bloqueio de ecrã pisca ao premir um botão.	O bloqueio de ecrã está ativo.	Desative o bloqueio de ecrã premindo e mantendo premidos os dois botões de seta durante 3 segundos.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Resolução de problemas e notificações de erros 5/5

8. MODO AUSENTE E PROBLEMAS DE HORÁRIO		
O termóstato permite alterações de temperatura programadas.		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
O modo Ausente não é ativado.	O modo não foi programado nem ativado.	Certifique-se de que o modo é definido através da aplicação.
O horário não controla a temperatura.	O horário está desativado.	Ative o modo de horário no menu de definições.
A temperatura não se altera na hora programada.	As definições de hora estão incorretas.	Verifique se a hora do termóstato está correta e sincronizada com o seu dispositivo.

9. MODO MANUAL E PROBLEMAS COM A TEMPERATURA DEFINIDA		
Pode ignorar os horários utilizando o modo manual.		
Problema	**Causa possível**	**Solução**
Não é possível aumentar nem diminuir a temperatura.	Limite de temperatura atingido.	Verifique se a temperatura definida está dentro do intervalo permitido.
A temperatura definida volta a um valor anterior.	A função “Hold Until” é ativada automaticamente quando a temperatura definida é alterada manualmente enquanto o termóstato está em modo de horário.	Utilize o modo “Hold Until” para substituir temporariamente o horário.

© 2026. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.

Dados de contacto

Schlüter-Systems KG
Schmölestraße 7
58640 Iserlohn, Alemanha
schlueter-systems.com

< Índice

© 2026 OJ Electronics A/S. Todos os direitos reservados. Utilizado sob licença pela Schlüter-Systems KG.