

CTBT1BW

(MANUAL MWC3-1990-SLH3 IT)

CTBT1GS

(MANUAL MWC3-1990-SLH8 IT)

Manuale utente

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Sommario

Introduzione . . . 3
Icone . . . 4
Pulsanti e navigazione . . . 5
Procedura guidata di configurazione 1/4 . . . 6
Procedura guidata di configurazione 2/4 . . . 7
Procedura guidata di configurazione 3/4 . . . 8
Procedura guidata di configurazione 4/4 . . . 9
Menu delle impostazioni . . . 10
Programmazione ON/OFF 1/3 . . . 11
Programmazione ON/OFF 2/3 . . . 12
Programmazione ON/OFF 3/3 . . . 13
Modalità manuale . . . 14
Associazione Bluetooth 1/2 . . . 15
Associazione Bluetooth 2/2 . . . 16
Impostazioni di base (Ora) 1/2 . . . 17
Impostazioni di base (Ora) 2/2 . . . 18
Impostazioni di base (Luminosità del salvaschermo) . . . 19
Unità di temperatura . . . 20
Regolazioni temporanee (Funzione Mantieni fino a / Override temporaneo) . . . 21
Come ripristinare o riconfigurare il Wi-Fi 1/2 . . . 22
Come ripristinare o riconfigurare il Wi-Fi 2/2 . . . 23
Ripristino predefinite . . . 24
Informazioni 1/2 . . . 25
Informazioni 2/2 . . . 26
Modalità standby . . . 27
Uscita dal menu . . . 28
Modalità di raffrescamento 1/3 . . . 29
Modalità di raffrescamento 2/3 . . . 30
Modalità di raffrescamento 3/3 . . . 31
Modalità standby con protezione antigelo . . . 32
Blocco schermo . . . 33
Configurazione dell'app Schlüter®-TR-CONTROL . . . 34
Utilizzo dell'app 1/2 . . . 35
Utilizzo dell'app 2/2 . . . 36
Panoramica delle funzioni dell'app . . . 37
Configurazione dell'app Schlüter con Google Home 1/2 . . . 38
Configurazione dell'app Schlüter con Google Home 2/2 . . . 39
Configurazione dell'app Schlüter con Amazon Alexa 1/2 . . . 40
Configurazione dell'app Schlüter con Amazon Alexa 2/2 . . . 41
Integrazione con la smart home: Apple HomeKit . . . 42
Modalità Viaggio / Modalità vacanza / Modalità eco . . . 43
La funzione finestra aperta . . . 44
Aggiornamento software 1/3 . . . 45
Aggiornamento software 2/3 . . . 46
Aggiornamento software 3/3 . . . 47
Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 1/5 . . . 48
Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 2/5 . . . 49
Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 3/5 . . . 50
Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 4/5 . . . 51
Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 5/5 . . . 52
Dati di contatto . . . 53

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Introduzione

Grazie per aver acquistato il termostato Schlüter®-CONTROL-TR.

Progettato per garantire efficienza e comfort, questo termostato offre un controllo preciso del riscaldamento a pavimento. Grazie alla programmazione oraria e alle funzioni di risparmio energetico conformi alla Direttiva Ecodesign dell'UE, favorisce un clima interno ottimale riducendo al contempo i costi di riscaldamento.

La connettività Bluetooth/Wi-Fi integrata consente una perfetta integrazione con un'app mobile dedicata, offrendoti accesso remoto per regolare la temperatura, impostare programmi e attivare la modalità vacanza ovunque ti trovi. Sia che tu sia a casa o fuori, potrai monitorare e gestire il tuo impianto di riscaldamento con facilità.

Il termostato Schlüter®-CONTROL-TR è dotato di un'app mobile intuitiva che ne migliora le funzionalità. Consente di ottimizzare il consumo energetico, monitorare gli schemi di riscaldamento e personalizzare le impostazioni in base al proprio stile di vita. Inoltre, supporta l'integrazione con i comandi vocali Amazon Alexa* e Google Home* tramite cloud, consentendo il funzionamento a mani libere e una connettività perfetta con la smart home.

Dotato di un touchscreen intuitivo, il termostato Schlüter®-CONTROL-TR è progettato per un utilizzo semplice. Offre il controllo del raffrescamento per il massimo comfort durante tutto l'anno e una visualizzazione della modalità di raffrescamento che indica chiaramente se il sistema sta raffrescando attivamente o è inattivo. Queste caratteristiche favoriscono prestazioni ottimali e facilità d'uso, rendendolo una soluzione affidabile e moderna per la gestione della temperatura in qualsiasi abitazione.

Navigazione nel manuale
Questo manuale è strutturato per una facile consultazione, con sezioni dedicate all'installazione, al funzionamento, alle funzionalità avanzate e alla risoluzione dei problemi. L'indice offre una rapida panoramica, mentre le istruzioni dettagliate semplificano la configurazione e l'utilizzo. I capitoli sono organizzati in modo logico, iniziando con l'installazione e le impostazioni di base, proseguendo con il funzionamento quotidiano, le funzionalità avanzate e, infine, la risoluzione dei problemi per una rapida soluzione.

**) Amazon Alexa, Apple HomeKit e Google Home sono marchi dei rispettivi proprietari.*

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Icone

Immagine dell'icona:	Significato dell'icona:	Immagine dell'icona:	Significato dell'icona:
	Comunicazione Bluetooth (BLE)		Modalità di programmazione attiva
	Comunicazione Apple HomeKit		Modalità manuale attiva
	Comunicazione Wi-Fi		Modalità Viaggio attiva
	Notifica di guasto/allarme		Richiesta di riscaldamento attiva
	Blocco schermo		Richiesta di raffrescamento attiva
	Apri finestra		Protezione anti-congelamento attiva

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Pulsanti e navigazione



Il termostato è dotato di tre pulsanti principali per l'interazione con l'utente:

- Il pulsante freccia su ∧ consente di navigare nel menu e aumentare valori come le impostazioni di temperatura.
- Il pulsante freccia giù ∨ consente di navigare nel menu e di ridurre valori come le impostazioni di temperatura.
- Il pulsante Seleziona/Accetta ○ apre il menu, conferma le selezioni e salva le modifiche.

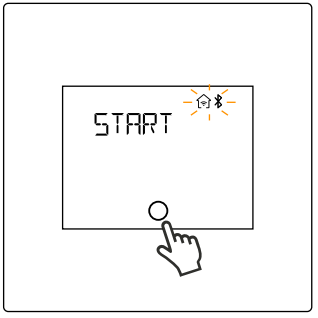
Navigazione di base:

- Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al menu delle impostazioni o per confermare una selezione.
- Utilizzare i pulsanti freccia su e freccia giù per navigare tra le opzioni del menu o regolare le impostazioni della temperatura.
- Tenendo premuto il pulsante Seleziona/Accetta per 3 secondi nella schermata iniziale si attiva o disattiva la modalità standby. Nel menu delle impostazioni, la stessa azione permette di uscire dal menu e tornare alla schermata iniziale.
  Nota: Questa scorciatoia funziona solo quando non si sta modificando un'impostazione (non in modalità di modifica).
- Tenendo premuti contemporaneamente i tasti freccia su e freccia giù per 3 secondi si attiva la funzione di blocco schermo.

Nota: Per facilitare la lettura del testo visualizzato sul termostato, tutto il testo a schermo, come voci di menu, modalità e notifiche, è mostrato in grassetto e tra virgolette, ad esempio "**STANDBY**" e "**SCHEDULE OFF**".

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Procedura guidata di configurazione 1/4

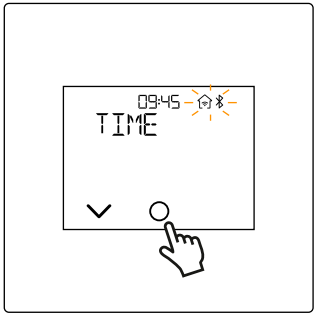


La procedura guidata di configurazione si avvia automaticamente alla prima accensione del termostato o dopo un ripristino di fabbrica. Ti guida attraverso la configurazione iniziale, inclusa l'impostazione dell'ora. La procedura guidata configura il termostato e imposta l'ora. Vedi anche la sezione su come connettersi tramite Bluetooth.

Nota: Se preferisci utilizzare l'app Schlüter®-TR-CONTROL, puoi saltare la configurazione manuale: il termostato si sincronizzerà automaticamente con l'ora del tuo telefono durante l'associazione all'app.

Configurazione manuale:

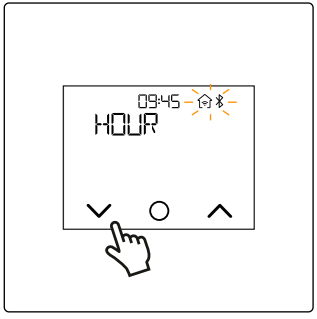
La prima schermata che vedrai è la schermata di avvio:



Premere il pulsante Seleziona/Accetta per avviare la procedura guidata di configurazione. A questo punto visualizzerai la schermata dell'ora:

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

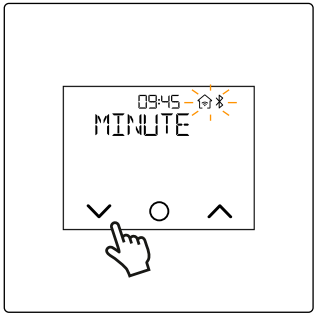
Procedura guidata di configurazione 2/4



Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere alle impostazioni dell'ora.

Le prime due cifre dell'orario inizieranno a lampeggiare. Utilizzare i pulsanti freccia su e freccia giù per regolare il valore delle ore. Il valore selezionato continua a lampeggiare.

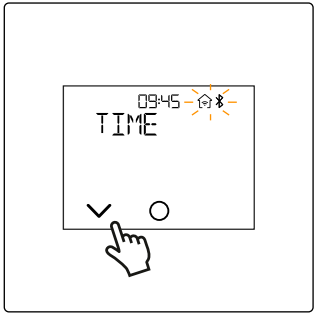
Premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare le modifiche e passare alle impostazioni dei minuti.



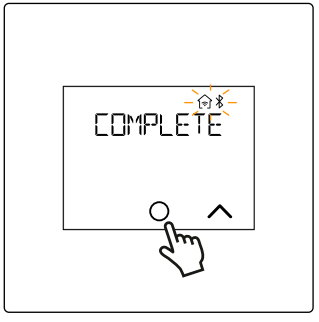
Successivamente, modificare il valore dei minuti e premere il pulsante Seleziona/Accetta per continuare.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Procedura guidata di configurazione 3/4



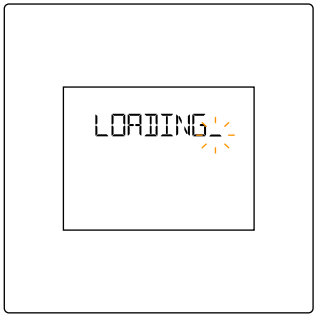
Premere il pulsante freccia giù per uscire dalle impostazioni dell'ora.



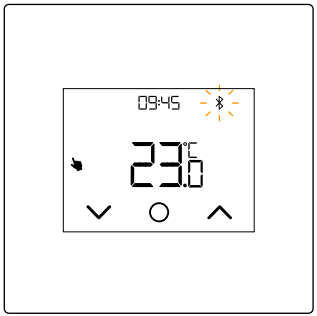
Quando viene visualizzata la schermata “**COMPLETE**”, la procedura guidata di configurazione ha registrato le impostazioni desiderate. Premere il pulsante seleziona/accetta per completare la procedura di configurazione.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Procedura guidata di configurazione 4/4



Successivamente, durante l'avvio del termostato, compare una schermata con il testo “**LOADING**”. L'ultimo segmento lampeggia per indicare che il termostato sta finalizzando la configurazione.



La schermata iniziale verrà visualizzata al termine del caricamento. Il termostato è ora pienamente operativo e potrai visualizzare e controllare le funzioni principali dalla schermata iniziale.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

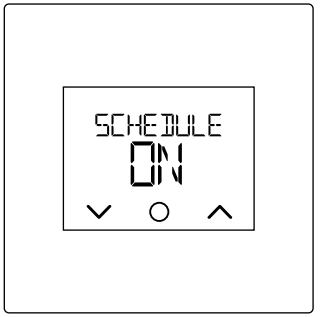
Menu delle impostazioni

Il menu delle impostazioni consente di regolare il termostato senza utilizzare l'app. Per accedere al menu delle impostazioni, premere il pulsante Seleziona/Accetta nella schermata iniziale. È quindi possibile attivare o disattivare la programmazione, modificare la luminosità del salvaschermo, impostare l'ora, passare da Celsius a Fahrenheit, ripristinare il Wi-Fi o eseguire un ripristino di fabbrica. Utilizzare il pulsante Seleziona/Accetta per confermare le selezioni e i pulsanti freccia per navigare. Per uscire da un sottomenu, tenere premuto il pulsante Seleziona/Accetta per 3 secondi. Per uscire dal menu principale delle impostazioni, scorrere fino all'opzione "**EXIT**" e premere il pulsante Seleziona/Accetta oppure attendere 30 secondi di inattività.

- **SCHEDULE** – Attiva/disattiva la modalità di programmazione e gestisci i programmi di riscaldamento. (Vedi la sezione "Programmazione ON/OFF")
- **PAIR APP** – Abilita il Bluetooth per l'associazione con l'app. (Vedi la sezione "Associazione Bluetooth")
- **APPLE HOME APP** – Abilita l'integrazione per il controllo e il monitoraggio del termostato tramite l'app Casa.
- **SCREENSAVER BRIGHTNESS** – Regola la luminosità del salvaschermo del termostato. (Vedi la sezione "Impostazioni di base (luminosità del salvaschermo)")
- **TIME** – Imposta l'orologio interno del termostato (se non sincronizzato automaticamente tramite l'app). (Vedi la sezione "Impostazioni di base (ora)")
- **UNIT** – Questa funzione consente di selezionare l'unità di misura della temperatura preferita, Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). (Vedi la sezione "Unità di temperatura")
- **WIFI RESET** – Questa funzione ripristina le impostazioni del Wi-Fi. (Vedi la sezione "Come ripristinare o riconfigurare il Wi-Fi")
- **FACTORY RESET** – Questa funzione ripristina il termostato alle impostazioni predefinite. (Vedi la sezione "Ripristino predefinite")
- **INFO** – Visualizza la versione del software, la versione del file di configurazione e il numero di serie. (Vedi la sezione "Informazioni")
- **EXIT** – Chiudi il menu e torna alla schermata iniziale. (Vedi la sezione "Uscita dal menu")

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Programmazione ON/OFF 1/3



La modalità di programmazione consente al termostato di regolare automaticamente la temperatura in base a eventi programmati preimpostati (vedere la sezione “Valori preimpostati di tempo e temperatura” a pagina 12). Questi eventi possono essere configurati e modificati tramite l'app. La modalità di programmazione può essere attivata o disattivata direttamente sul termostato.

Informazioni generali:

Comportamento predefinito della programmazione:

La programmazione predefinita disponibile nell'app mobile dipende dallo stato di connessione del termostato, vedi sotto:

- **Connessione solo Bluetooth (solo BLE)**: L'app fornisce un unico programma predefinito, che viene utilizzato indipendentemente dal fatto che il termostato sia impostato sulla modalità protezione ambiente.
- **Connessione al cloud**: L'app offre diversi programmi predefiniti separati.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Programmazione ON/OFF 2/3

VALORI PREIMPOSTATI DI TEMPO E TEMPERATURA			
Giorno	**Iniz**	**Fine**	**Valore impostato della stanza**
Lunedì	06:00	09:00	21°C
Lunedì	17:00	23:00	21°C
Martedì	06:00	09:00	21°C
Martedì	17:00	23:00	21°C
Mercoledì	06:00	09:00	21°C
Mercoledì	17:00	23:00	21°C
Giovedì	06:00	09:00	21°C
Giovedì	17:00	23:00	21°C
Ven.	06:00	09:00	21°C
Ven.	17:00	23:00	21°C
Sabato	08:00	23:00	21°C
Dom	08:00	23:00	21°C

Valori preimpostati di tempo e temperatura:

Questi valori sono identici sia sul termostato che nell'app.

Il termostato è dotato di eventi settimanali preimpostati. Utilizzare questi valori preimpostati di tempo e temperatura come punto di partenza.
Regolare orari e temperature in base alla propria routine quotidiana.

Vedi come modificare le impostazioni di programmazione e i valori di temperatura nelle sezioni seguenti.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

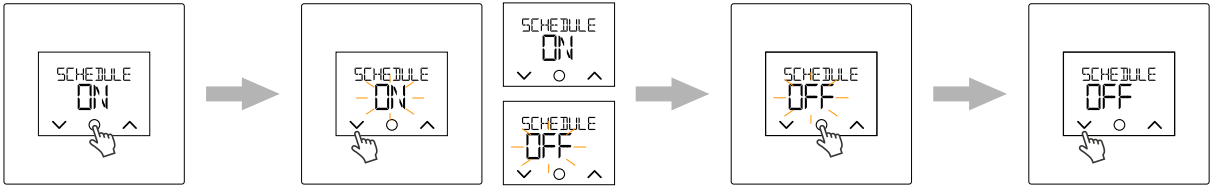
Programmazione ON/OFF 3/3

Programmazione disattivata:

Quando il termostato è in modalità di programmazione, l'icona di programmazione è visibile nella schermata iniziale. Quando non è in modalità di programmazione, il termostato funziona in modalità manuale. Vedere la sezione “**Modalità manuale**”.

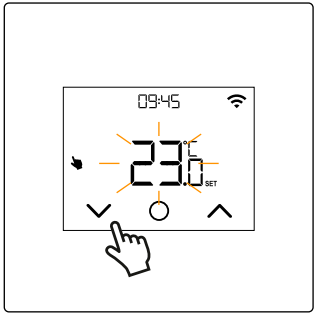
Come attivare o disattivare la modalità di programmazione:

1. Vai al menu delle impostazioni.
2. Seleziona “**SCHEDULE**”.
3. Premere il pulsante Seleziona/Accetta. Il valore inizia a lampeggiare.
4. Alterna tra “**ON/OFF**” per selezionare l'opzione desiderata.
5. Premere il pulsante seleziona/accetta per confermare. (Premere il pulsante una seconda volta. Il valore smetterà di lampeggiare.)
   - Una volta confermato, il lampeggio si interromperà e la nuova impostazione verrà salvata.
     Utilizzare il pulsante freccia giù per passare all'impostazione successiva. Per uscire dal menu delle impostazioni, tenere premuto il pulsante rotondo per 3 secondi oppure selezionare l'opzione “EXIT” utilizzando i pulsanti freccia.



© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità manuale



La modalità manuale è la modalità predefinita del termostato e consente di impostare e mantenere una temperatura specifica. Quando la modalità manuale è attiva, l'icona della modalità manuale sarà visibile sul display.

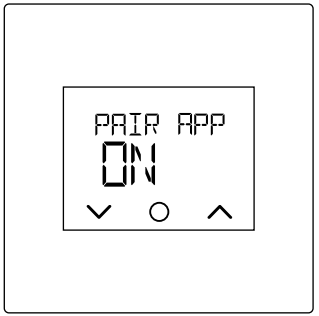
Come modificare manualmente la temperatura:

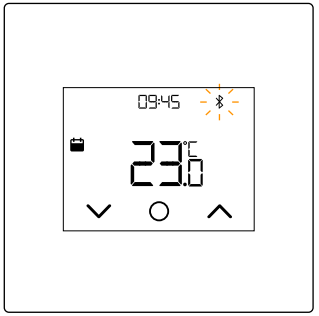
1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per attivare le frecce su e giù.
2. Premere il pulsante freccia su per aumentare la temperatura o premere il pulsante freccia giù per abbassarla.
3. Quando si preme uno dei due pulsanti, la parola “**SET**” appare in maiuscoletto dopo la temperatura, vedi l'immagine sopra.
4. La temperatura si regola con incrementi di 0,5 °C o 1 °F. Il valore selezionato inizierà a lampeggiare.
5. Confermare la temperatura in uno dei seguenti modi:
   - Attendere 5 secondi di inattività, oppure
   - Premere il pulsante Seleziona/Accetta per salvare immediatamente l'impostazione.

Il termostato visualizzerà la temperatura impostata aggiornata e l'icona della modalità manuale rimarrà accesa per indicare la modalità attiva.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Associazione Bluetooth 1/2





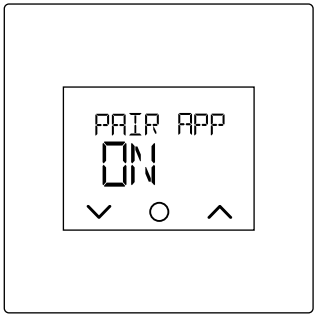
L'associazione Bluetooth consente di collegare facilmente il termostato all'app Schlüter®-TR-CONTROL, disponibile per il download dall'Apple App Store e da Google Play. Questa app consente di controllare e configurare facilmente il termostato tramite smartphone o tablet. Seguire i passaggi seguenti per associare rapidamente il dispositivo all'app.

Come attivare la modalità di associazione Bluetooth:

1. Aprire il menu delle impostazioni del termostato premendo il pulsante Seleziona/Accetta nella schermata iniziale.
2. Passare all'impostazione Bluetooth “**PAIR APP**” utilizzando i pulsanti freccia su o freccia giù.
3. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere all'impostazione.
4. Selezionare “**ON**” per abilitare la modalità di associazione Bluetooth; il valore corrente inizierà a lampeggiare.
5. Confermare premendo nuovamente il pulsante Seleziona/Accetta. L'icona Bluetooth inizierà a lampeggiare, indicando che il termostato è pronto per l'associazione.
   - La modalità di associazione rimane attiva per 2 minuti prima di disattivarsi automaticamente.
     Durante questo periodo, il termostato non entrerà in modalità salvaschermo.

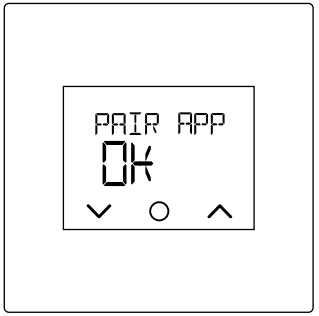
© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

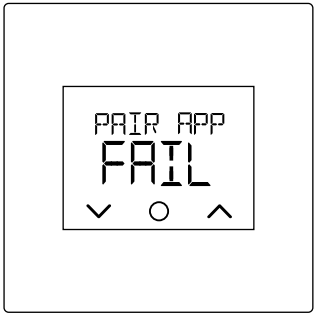
Associazione Bluetooth 2/2



Come avviare il processo di associazione:

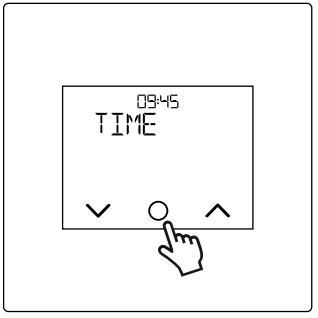
1. Installa l'app Schlüter®-TR-CONTROL sul tuo telefono cellulare.
2. Avviare il processo di associazione aggiungendo un nuovo termostato nell'app.
3. Il termostato visualizzerà “**PAIR APP**” sullo schermo.
4. Premi il pulsante rotondo per confermare l'associazione.
   - Se l'associazione ha esito positivo, verrà visualizzato il messaggio “**PAIR OK**” per 3 secondi e l'icona Bluetooth rimarrà accesa.
   - Se l'associazione non riesce o va in timeout, verrà visualizzato il messaggio “**PAIRING FAILED**” con una notifica di allarme. Premere il pulsante Seleziona/ Accetta per confermare e tornare alla schermata principale. A quel punto sarà possibile riattivare la modalità di associazione e riprovare.





© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Impostazioni di base (Ora) 1/2



È possibile impostare manualmente l'ora sul termostato per ottenere una programmazione e un funzionamento precisi. Tuttavia, se il termostato è collegato a un telefono cellulare, l'ora impostata manualmente verrà sovrascritta al successivo processo di sincronizzazione con l'ora del telefono.

Il termostato si sincronizza automaticamente con l'ora del telefono. Per garantire che il termostato funzioni con l'ora corretta, il termostato controlla periodicamente la propria ora e la sincronizza con quella del dispositivo mobile connesso.

Come regolare l'ora:

1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al menu delle impostazioni.
   - Il display mostra “**SCHEDULE ON/OFF**”.
2. Nel menu delle impostazioni, andare su “**TIME**”.
3. Premere il pulsante Seleziona/Accetta.

Il display mostra “**HOUR**” e le prime due cifre dell'ora (ore) inizieranno a lampeggiare.

- Utilizzare i pulsanti freccia su e freccia giù per regolare il valore delle ore.
- Il valore selezionato continuerà a lampeggiare.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Impostazioni di base (Ora) 2/2

4. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare le modifiche e passare all'impostazione “**MINUTE**”.

Le ultime due cifre dell'ora (minuti) inizieranno a lampeggiare.

- Utilizzare i pulsanti freccia su e freccia giù per regolare il valore dei minuti.
- Il valore selezionato continuerà a lampeggiare.

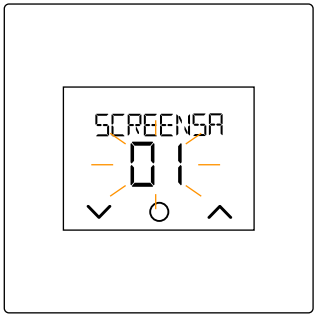
5. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare le modifiche.

Il valore viene salvato e il lampeggio si interrompe.

- Se necessario, utilizzare il pulsante freccia giù per procedere al passaggio successivo nel menu delle impostazioni.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Impostazioni di base (Luminosità del salvaschermo)



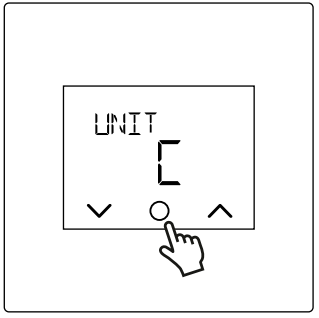
L'impostazione “**SCREENSAVER BRIGHTNESS**” consente di regolare la luminosità del salvaschermo del termostato. È possibile scegliere un livello di luminosità da 00 (completamente attenuato) a 06 (massimo).

Come regolare la luminosità del salvaschermo:

1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al menu delle impostazioni.
2. Accedere a “**SCREENSAVER BRIGHTNESS**”.
3. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per entrare nell'impostazione (il valore corrente lampeggia).
4. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare la luminosità del salvaschermo (00-06).
5. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare la selezione (il valore smette di lampeggiare).

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Unità di temperatura



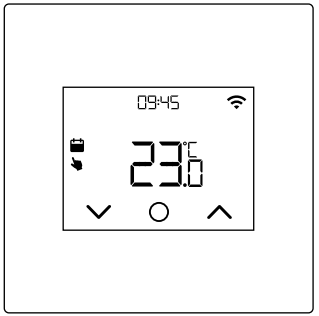
Il termostato consente di scegliere tra gradi Celsius (°C) e Fahrenheit (°F).
Questa impostazione consente di adattare le letture della temperatura agli standard regionali o alle preferenze personali. Per impostazione predefinita, il termostato è impostato su Celsius (°C), ma è possibile passare facilmente a Fahrenheit (°F) se necessario.

Come cambiare l'unità di misura della temperatura:

1. Nel menu “**SETTINGS**”, andare a “**UNIT**”.
2. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per attivare la modalità impostazioni. Il valore inizia a lampeggiare.
3. Utilizzare i pulsanti freccia su e freccia giù per passare da “**CELSIUS (°C)**” a “**FAHRENHEIT (°F)**”. Il valore selezionato continua a lampeggiare.
4. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare la modifica.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Regolazioni temporanee (Funzione Mantieni fino a / Override temporaneo)



La funzione “**HOLD UNTIL**” consente di regolare temporaneamente la temperatura del termostato senza modificare la programmazione attiva. Una volta attivata, il termostato mantiene la temperatura selezionata fino al successivo evento programmato.

Come utilizzare la funzione “HOLD UNTIL”:

Verificare che la modalità di programmazione sia attiva

1. Assicurarsi che l'icona della programmazione sia visibile sul display, a indicare che la modalità di programmazione è attiva. Osservare l'illustrazione a sinistra.

Regolare la temperatura

1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per attivare la modalità impostazioni. Le frecce su e giù diventano visibili.
2. Utilizzare la freccia in su o in giù per selezionare una nuova temperatura.

Confermare la selezione

1. Attendere 10 secondi affinché il termostato salvi automaticamente la nuova impostazione.
2. In alternativa, premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare immediatamente.

L'icona manuale appare sotto l'icona della programmazione, a indicare che la programmazione corrente è temporaneamente sovrascritta. Quando inizia il prossimo evento programmato, il termostato uscirà automaticamente dalla modalità “**HOLD UNTIL**”. L'icona manuale scompare e il termostato riprende il programma impostato.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Come ripristinare o riconfigurare il Wi-Fi 1/2

Il termostato si connette alla rete Wi-Fi domestica, consentendo l'accesso remoto, la programmazione e l'integrazione con la smart home. Se è necessario passare a un'altra rete Wi-Fi o risolvere problemi di connettività, è possibile ripristinare le impostazioni Wi-Fi senza perdere le configurazioni personalizzate. Seguire questi passaggi per ripristinare e riconfigurare il termostato e garantire una riconnessione senza problemi.

Come ripristinare le impostazioni Wi-Fi:

1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per aprire il menu delle impostazioni.
2. Accedere a “**WIFI RESET**”.
3. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al menu di ripristino.
4. Il termostato visualizzerà di default “**NO**”.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare “**YES**”.
6. Premere il pulsante seleziona/accetta per confermare.

Il termostato cancellerà le precedenti impostazioni Wi-Fi. Dopo il ripristino tornerà alla schermata iniziale ed entrerà automaticamente in modalità WAC (configurazione accessorio Wi-Fi). L'icona di Apple HomeKit sarà visibile, a indicare che il dispositivo è pronto per la configurazione.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Come ripristinare o riconfigurare il Wi-Fi 2/2

Se è necessario modificare o aggiornare la rete Wi-Fi del termostato, ripristinare le impostazioni Wi-Fi dal menu delle impostazioni e riconnettere il termostato utilizzando l'app Schlüter®-TR-CONTROL.

La connessione Wi-Fi può essere riconfigurata anche tramite BLE nell'app. Seguire questi passaggi:

1. Aprire l'app Schlüter®-TR-CONTROL sullo smartphone o tablet.
2. Accedere a **Settings** e scegliere “**WIFI Settings**”
3. Selezionare “**Change WIFI network**” o “**Reconfigure WIFI**”.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per mettere il dispositivo in modalità di associazione.
5. Scegliere la nuova rete Wi-Fi dall'elenco delle reti disponibili.
6. Inserire la password del Wi-Fi e premere “**Connect**”.
7. L'app conferma l'avvenuta connessione.

Le impostazioni Wi-Fi verranno reimpostate.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Ripristino predefinite

La funzione di ripristino di fabbrica riporta tutte le impostazioni del termostato ai valori predefiniti di fabbrica, cancellando tutte le configurazioni personalizzate. Ciò include le impostazioni Wi-Fi, gli orari di programmazione, le impostazioni della temperatura e altre regolazioni personalizzate. Dopo un ripristino di fabbrica, il termostato richiederà una procedura di configurazione completa prima dell'uso.

Quando utilizzare il ripristino di fabbrica:

- Se il termostato non funziona correttamente.
- Se si desidera cancellare tutte le impostazioni personalizzate e ripristinare quelle predefinite.
- Se il termostato è stato trasferito a un nuovo utente.

Come eseguire un ripristino di fabbrica:

- Accedere al menu delle impostazioni
  1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al menu delle impostazioni.
  2. Utilizzare i pulsanti freccia su o freccia giù per navigare fino a “**FACTORY RESET**”.
- Confermare il ripristino
  1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al menu di ripristino di fabbrica.
  2. Il display mostrerà l'opzione “**NO**” come selezione predefinita.
  3. Utilizzare i pulsanti freccia su o freccia giù per passare a “**YES**”.
- Completare il ripristino
  1. Premere il pulsante seleziona/accetta per confermare.
  2. Il termostato si riavvierà e avvierà la procedura guidata di configurazione.

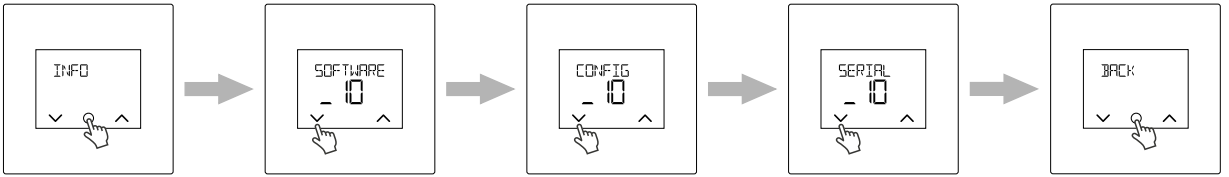
Note:

- Una volta confermato, il ripristino non può essere annullato.
- Il termostato si riavvierà automaticamente e richiederà una riconfigurazione.
- Se non si desidera ripristinare, selezionare “**NO**” e premere il pulsante rotondo per tornare al menu delle impostazioni.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Informazioni 1/2

Il menu “**INFO**” fornisce dettagli sul termostato, tra cui la versione del software, la versione del file di configurazione e il numero di serie. Queste informazioni sono di sola lettura e possono essere utili per la risoluzione dei problemi o quando si richiede assistenza. Quando si accede al menu “**INFO**”, appare un sottomenu con tre opzioni di informazione e un'opzione per tornare indietro.



Come accedere al menu Info:

1. Premere il pulsante Seleziona/Accetta per accedere al sottomenu “**INFO**”. Inizialmente lo schermo risulterà vuoto nell'area di visualizzazione.

Come visualizzare la versione del software:

1. La prima schermata nel sottomenu “**INFO**” visualizza la versione del software del termostato. Utilizzare il pulsante freccia giù per passare alla schermata informativa successiva.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per navigare fino all'opzione “**BACK**” se necessario. Il pulsante Seleziona/Accetta non è visibile in questa schermata. Il testo relativo alla versione del software scorre da destra a sinistra nell'area di visualizzazione.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Informazioni 2/2

Come visualizzare il numero di versione del file di configurazione:

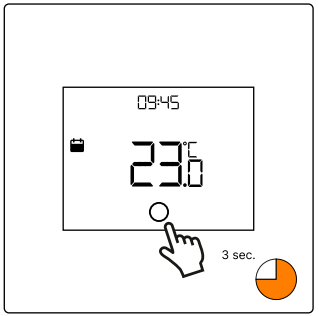
1. La seconda schermata visualizza il numero di versione del file di configurazione del termostato. Il numero scorre da destra a sinistra sul display.
2. Utilizzare il pulsante freccia giù per passare alla schermata successiva oppure il pulsante freccia su per tornare al passaggio precedente. Il pulsante Seleziona/Accetta non è visibile in questa schermata.

Come visualizzare il numero di serie:

1. La terza schermata visualizza il numero di serie del termostato. Utilizzare il pulsante freccia giù per passare alla schermata successiva oppure il pulsante freccia su per tornare al passaggio precedente. Il pulsante Seleziona/Accetta non è visibile in questa schermata.
2. Il testo del numero di serie scorre da destra a sinistra nell'area di visualizzazione.
3. Quando sul display appare il testo “**BACK**”, è necessario premere il pulsante Seleziona/Accetta per uscire dal sottomenu.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità standby



Quando la modalità standby è attivata, il termostato smette di riscaldare o raffrescare, ma rimane attivo per alcune funzioni in background come la protezione antigelo, il Wi-Fi e il Bluetooth. Si tratta di una funzione di risparmio energetico che consente al termostato di ridurre al minimo il consumo di energia. In modalità standby, il display si spegne completamente dopo 3 secondi di inattività.

Come attivare la modalità standby:

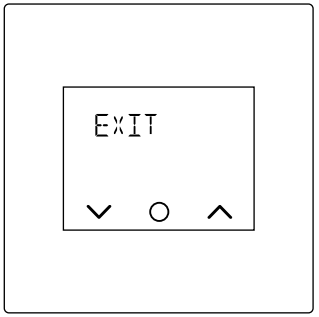
1. Dalla schermata iniziale, tenere premuto il pulsante Seleziona/Accetta per 3 secondi.
2. La parola “**STANDBY**” apparirà sullo schermo per 3 secondi e la luminosità del display si attenuerà.

Come uscire dalla modalità standby:

1. Tenere nuovamente premuto il pulsante Seleziona/Accetta per 3 secondi.
2. Il termostato tornerà alla schermata principale e riprenderà il normale funzionamento.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Uscita dal menu



È possibile uscire dal menu delle impostazioni e tornare alla schermata iniziale in uno dei seguenti modi:

Utilizzando i pulsanti freccia, selezionare l'opzione “**EXIT**” e premere il pulsante Seleziona/Accetta per confermare.
Tenere premuto il pulsante rotondo Seleziona/Accetta per 3 secondi mentre si naviga nel menu delle impostazioni.
Lasciare il termostato inattivo per **10 secondi**, dopodiché tornerà automaticamente alla schermata principale.

L'opzione “**EXIT**” è l'ultima voce del menu delle impostazioni.

Nota: Se si sta modificando un valore di impostazione, tenendo premuto il pulsante rotondo Seleziona/Accetta per 3 secondi non si esce dal menu delle impostazioni. Completare o annullare la modifica prima di utilizzare uno dei metodi di uscita sopra descritti.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità di raffrescamento 1/3

Il termostato è dotato di una modalità di raffrescamento dedicata.

Come interpretare lo stato di raffrescamento e le relative icone:

- Selezionare una modalità di applicazione con raffrescamento abilitato durante la procedura guidata di configurazione dell'app per consentire al termostato di regolare il raffrescamento nella zona specifica.
- L'icona del fiocco di neve/brina ❄ appare sul display quando il termostato è in fase di raffrescamento attivo (relè ON).
- Lo stato “raffrescamento disattivato” indica che la temperatura target è stata raggiunta e il termostato è inattivo (relè OFF).
- L'icona del riscaldamento ≀≀≀ appare sul display quando il sistema torna in modalità riscaldamento.

Come gestire la modalità di raffrescamento nell'app Schlüter®-TR-CONTROL:

1. Premere l'icona “**Settings**” nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale.
2. Selezionare “**Manage Thermostats**” dalle opzioni del menu.
3. Scorrere verso il basso e selezionare “**Advanced Settings**”.
4. Selezionare “**Application type**” per visualizzare le opzioni disponibili.
5. Scegliere “**Water-based with cooling option**” dall'elenco.
6. Confermare la modifica del tipo di applicazione per salvare la nuova configurazione.

Nota: “Acqua con raffrescamento” è l'impostazione predefinita del tipo di applicazione per il termostato.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità di raffrescamento 2/3

Come funzionano le notifiche a schermo:

- Il testo “**COOLMODE**” appare sul display quando il sistema passa al raffrescamento.
- Il testo “**HEATMODE**” appare sul display quando il sistema passa al riscaldamento.
- Il testo “**INACTIVE**” appare sul display quando il sistema passa al raffrescamento, ma non è stata selezionata alcuna modalità di raffrescamento nel termostato. (Per saperne di più, consultare la sezione “Se il raffrescamento è limitato e inattivo” nella pagina successiva.
- L'utente può chiudere la notifica di riscaldamento o raffrescamento premendo il pulsante Seleziona/Accetta. Se non viene intrapresa alcuna azione, la notifica verrà automaticamente eliminata dopo 30 secondi.
- Premere il pulsante rotondo per uscire e tornare direttamente alla schermata iniziale.

Come funzionano le notifiche push:

Se abilitate nell'app “Schlüter®-TR-CONTROL”, possono essere visualizzate le seguenti notifiche:

- **Cooling enabled / Raffrescamento attivato** – Il raffrescamento è stato attivato.
- **Cooling disabled / Raffrescamento disattivato** – Il raffrescamento è stato disattivato.

Nota: Le notifiche push relative al cambio di modalità di riscaldamento e raffrescamento sono disattivate per impostazione predefinita nell'app.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità di raffrescamento 3/3

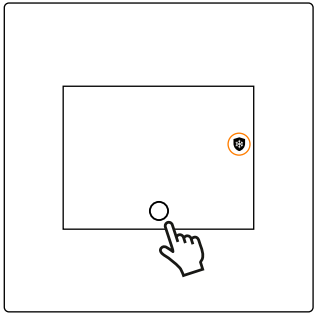
Se il raffrescamento è limitato e inattivo:

Se il raffrescamento non è consentito, il termostato entra in uno **stato inattivo** per garantire la sicurezza e l'efficienza del sistema.

- Avviso visivo: Il testo “**INACTIVE**” insieme a un'icona di notifica sarà chiaramente visibile sul display.
- Blocco interfaccia: Non è possibile chiudere la notifica di inattività.
- Visualizzazione prioritaria: Quando è in stato inattivo, il termostato sopprime tutte le informazioni operative standard (come programmazione, standby, modalità Viaggio, modalità manuale, finestra aperta o protezione antigelo). Lo stato “**INACTIVE**” ha la precedenza su tutte le altre impostazioni.
- Gestione degli errori: Eventuali errori di sistema che si verificano durante lo stato di inattività vengono temporaneamente nascosti.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità standby con protezione antigelo



La protezione antigelo impedisce il congelamento del sistema. È una funzione abilitata di default sul termostato e rimane attiva in ogni momento, anche quando il termostato è in modalità standby.

L'icona di protezione antigelo viene visualizzata solo quando la protezione antigelo è attiva, ovvero quando il termostato ha iniziato a riscaldare perché la temperatura misurata è scesa al di sotto del setpoint configurato per la protezione antigelo.

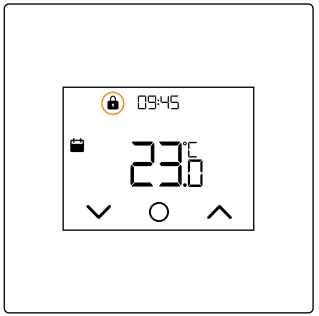
Come funziona la protezione antigelo:

- La protezione antigelo è abilitata di default sul termostato.
- La funzione rimane disponibile in modalità standby a meno che non sia stata disabilitata tramite l'app mobile.
- Quando la temperatura ambiente scende al di sotto del setpoint configurato per la protezione antigelo, il termostato avvia automaticamente il riscaldamento per prevenire il congelamento.
- Quando il riscaldamento antigelo è attivo, l'icona di protezione antigelo viene visualizzata sullo schermo.

Nota: La protezione antigelo funziona solo in modalità riscaldamento e non è disponibile in modalità raffrescamento. L'interfaccia utente del termostato non offre un'opzione diretta per attivare o disattivare la protezione antigelo. Questa impostazione può essere modificata solo tramite l'app mobile. Se il termostato non è mai stato collegato all'app mobile, la protezione antigelo rimane attiva utilizzando le impostazioni predefinite.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Blocco schermo



La funzione di blocco schermo consente di disabilitare temporaneamente le interazioni con il termostato per evitare modifiche accidentali. Questa funzione può essere attivata o disattivata tramite una combinazione di tasti o tramite l'app.

Come attivare il blocco schermo:

1. Tenere premuti entrambi i pulsanti freccia per 3 secondi per attivare il blocco schermo.
   - L'icona del blocco schermo apparirà sulla schermata iniziale, a indicare che il termostato è bloccato. Vedere l'immagine a sinistra. Quando il blocco schermo è attivo e l'utente preme un pulsante o tocca un'area qualsiasi, l'icona del blocco schermo lampeggia per 5 secondi per indicare che il termostato è bloccato.

Come disattivare il blocco schermo:

1. Tenere premuti entrambi i pulsanti freccia per 3 secondi per disattivare il blocco schermo.
   - L'icona di blocco schermo scompare e il termostato può essere utilizzato di nuovo.

Utilizzo dell'app:

- La funzione di blocco schermo può essere attivata o disattivata anche tramite l'app.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Configurazione dell'app Schlüter®-TR-CONTROL

L'app Schlüter®-TR-CONTROL è uno strumento che consente di controllare e ottimizzare il proprio impianto di riscaldamento. Ovunque ti trovi, puoi facilmente visualizzare e impostare le temperature, personalizzare il programma di riscaldamento, attivare la modalità Viaggio e monitorare i consumi energetici. Risparmia sul riscaldamento e vivi una casa confortevole con questa app intuitiva e facile da usare.

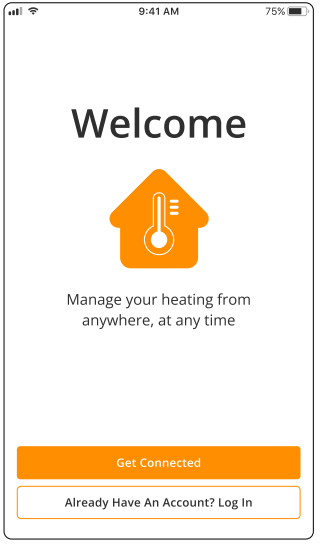
Scaricare l'app Schlüter®-TR-CONTROL da Google Play o dall'Apple App Store e seguire la guida dell'app per avviare la configurazione.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Utilizzo dell'app 1/2



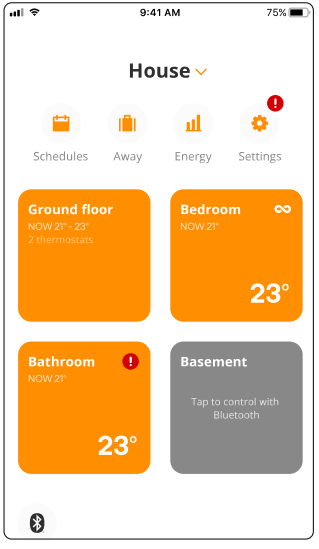
La prima volta che utilizzi l'app:
Quando utilizzi l'app per la prima volta, verrai guidato attraverso una procedura di configurazione.
Questa procedura prevede la creazione di un account utente, l'aggiunta del termostato tramite Bluetooth e la connessione a una rete Wi-Fi.

Accedi con un account esistente:
Se possiedi già un account utente, puoi accedere per controllare i tuoi termostati.

Solo controllo tramite Bluetooth:
Controlla i tuoi termostati senza bisogno di un account o di una connessione Wi-Fi.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Utilizzo dell'app 2/2



Programmi
Imposta il termostato in modo che accenda il sistema di riscaldamento a pavimento durante periodi prestabiliti. È possibile utilizzare e personalizzare facilmente uno dei programmi predefiniti, oppure crearne uno personalizzato.

Viaggio
Imposta o pianifica le temperature che desideri mantenere durante le vacanze.

Energia
Una panoramica delle statistiche energetiche.

Impostazioni
È possibile modificare le impostazioni dell'app, dei termostati o dei profili utente. È inoltre possibile accedere alle notifiche e agli aggiornamenti software.

Zone
Panoramica dei termostati presenti nell'edificio selezionato. Accedere ai singoli termostati o alle zone per:

- vedere la temperatura attuale,
- vedere la temperatura impostata,
- verificare se la programmazione è attivata,
- controllare se sono presenti notifiche.

Notifica di aggiornamento o errore
Il punto esclamativo rosso può significare due cose:

- È disponibile un aggiornamento software. Seguire le istruzioni nell'app per installare l'aggiornamento.
- Si è verificato un errore nel termostato. Andare alla sezione di descrizione dell'errore e seguire le istruzioni relative all'errore in questione.

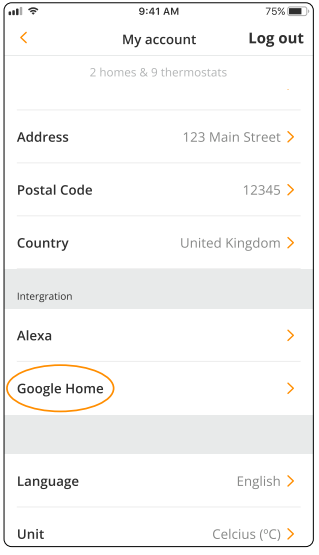
© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Panoramica delle funzioni dell'app

Funzione	Descrizione
Connettività BLE	Rende il termostato rilevabile tramite Bluetooth per la configurazione e il controllo tramite app.
Connettività Wi-Fi	Consente di configurare il termostato sulla rete domestica con la possibilità di collegarlo a un servizio cloud.
Modalità Viaggio	Abbassa la temperatura per risparmiare energia, funzione disattivabile tramite app o termostato.
Modalità standby	Entra in modalità a basso consumo, interrompe il riscaldamento/raffrescamento e disattiva la modalità Viaggio se attiva.
Controllo manuale della temperatura	Regola il setpoint con incrementi di 0,5 °C/1 °F, con limiti specifici per ciascuna modalità.
Attivazione/disattivazione della programmazione	Attiva/disattiva la programmazione (modalità automatica) e consente modifiche manuali fino al prossimo evento.
Mantieni fino a (override temporaneo)	Sostituisce temporaneamente la programmazione fino al prossimo evento con un nuovo setpoint.
Impostazione dell'unità (°C/°F)	Consente di commutare la visualizzazione della temperatura tra gradi Celsius e Fahrenheit.
Impostazione dell'ora	Imposta il fuso orario e l'ora legale.
Luminosità dello schermo attivo	Consente di impostare la luminosità dello schermo (00-06) con lo schermo attivo come limite di luminosità.
Luminosità del salvaschermo	Consente di impostare la luminosità del salvaschermo (00-06) con lo schermo attivo come limite di luminosità.
Ripristino utente	Ripristina il termostato.
Ripristino predefinite	Riporta tutte le impostazioni del termostato ai valori predefiniti, previa conferma.
Procedura guidata di configurazione	Guida alla configurazione iniziale tramite app, incluse l'unità, l'ora e la protezione del pavimento.
Protezione anti-congelamento	Attiva la protezione antigelo (solo riscaldamento); l'icona è visibile quando il riscaldamento è attivo.
Aggiornamento software	Avvia gli aggiornamenti tramite l'app.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Configurazione dell'app Schlüter con Google Home 1/2



È possibile collegare i dispositivi Schlüter a sistemi di domotica come Google Home o Amazon Alexa per abilitare il controllo vocale e l'automazione.

Seguire questi passaggi per connettere l'app Schlüter®-TR-CONTROL a Google Home.

Fase 1: nell'app Schlüter®-TR-CONTROL

1. Apri l'app “**Schlüter®-TR-CONTROL**” sul tuo dispositivo.
2. Accedi al menu dalla pagina principale della casa.
3. Seleziona “**Settings**” dalle opzioni del menu.
4. Scorri verso il basso e seleziona “**My Account**”.
5. Scorri verso il basso e tocca “Integration”.
6. Seleziona “**Google Home**” dall'elenco delle integrazioni disponibili.

Fase 2: nell'app Google Home

7. Scarica l'app “**Google Home app**” dall'App Store o dal Google Play Store.
8. Apri l'app “**Google Home app**” e segui le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione e collegare il tuo account.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Configurazione dell'app Schlüter con Google Home 2/2

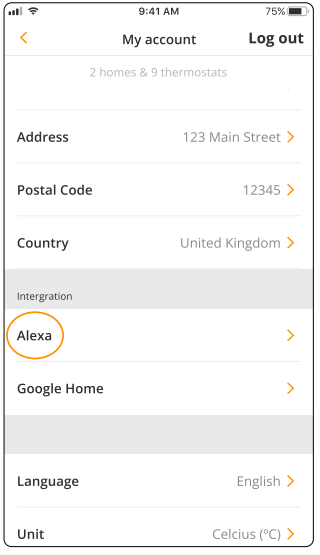
Fase 3: completare la configurazione

9. Per completare la configurazione, apri l'app Google Home e cerca “**Schlüter**” o “**Schlüter-TR-CONTROL**” nelle impostazioni per integrazioni o skill (spesso elencate in sezioni come “***Works with Google***”).
   Nota: Se non riesci a trovare l'integrazione, assicurati che la tua app Schlüter®-TR-CONTROL sia aggiornata all'ultima versione.
10. Segui le istruzioni all'interno di tale app per accedere con le tue credenziali Schlüter e autorizzare la connessione.

Nota: Poiché Google Home è una piattaforma indipendente, il layout dell'app, i termini e la procedura di configurazione sono soggetti a modifiche e non sono sotto il nostro controllo. Per istruzioni dettagliate o aggiornate, fare riferimento alla guida ufficiale di configurazione di Google Home.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Configurazione dell'app Schlüter con Amazon Alexa 1/2



È possibile collegare i dispositivi Schlüter a sistemi di domotica come **Google Home** o **Amazon Alexa** per abilitare il controllo vocale e l'automazione.

Seguire questi passaggi per preparare l'app Schlüter®-TR-CONTROL per l'integrazione con Amazon Alexa.

Fase 1: nell'app Schlüter®-TR-CONTROL

1. Apri l'app “**Schlüter®-TR-CONTROL**” sul tuo dispositivo.
2. Accedi al menu dalla pagina principale della casa.
3. Seleziona “**Settings**” dalle opzioni del menu.
4. Scorri verso il basso e seleziona “**My Account**”.
5. Scorri verso il basso e tocca “Integration”.
6. Seleziona “**Amazon Alexa**” dall'elenco delle integrazioni disponibili.

Fase 2: nell'app Amazon Alexa

7. Scarica l'app “**Amazon Alexa app**” dall'App Store o dal Google Play Store.
8. Apri l'app Alexa e vai su “**More**” (menu in basso a destra) -> “**Skills & Games**”.
9. Cerca “**Schlüter**” o “**Schlüter®-TR-CONTROL**” e selezionalo.
10. Tocca “**Enable to Use**” e segui le istruzioni sullo schermo per accedere e collegare il tuo account.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Configurazione dell'app Schlüter con Amazon Alexa 2/2

Fase 3: completare la configurazione

11. Segui le istruzioni all'interno di tale app per accedere con le tue credenziali Schlüter e autorizzare la connessione.

Nota: Poiché Amazon Alexa è una piattaforma indipendente, il layout dell'app, i termini e la procedura di configurazione sono soggetti a modifiche e non sono sotto il nostro controllo. Per istruzioni dettagliate o aggiornate, fare riferimento alla guida ufficiale di configurazione di Amazon Alexa.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Integrazione con la smart home: Apple HomeKit

Il termostato Schlüter®-CONTROL-TR è compatibile con alcune piattaforme per la casa intelligente, tra cui Apple HomeKit. L'integrazione con Apple HomeKit consente agli utenti di collegare il termostato direttamente ai dispositivi Apple, permettendo il controllo tramite l'app Casa e i comandi vocali di Siri.

Per controllare questo accessorio abilitato per Apple HomeKit, si raccomanda l'ultima versione di iOS o iPadOS.

Per controllare automaticamente e da remoto questo accessorio compatibile con Apple HomeKit, è necessario un HomePod, un HomePod mini o un'Apple TV configurati come hub domestico. Si consiglia di aggiornare il software e il sistema operativo alla versione più recente.

A differenza di altre piattaforme come Google Assistant e Amazon Alexa, che comunicano tramite un servizio cloud, Apple HomeKit interagisce direttamente con il termostato tramite la rete locale.

Come aggiungere il termostato a un dispositivo Apple:

1. Scarica l'app “**Apple Home app**” dall'App Store.
2. Apri l'app “**Home app**” sul tuo dispositivo Apple.
3. Tocca l'icona “**Add Accessory**” o (+).
4. Scansiona il **QR code** sul retro del termostato o all'interno della confezione del prodotto.
5. Il riscaldatore è stato aggiunto all'**app Casa**. Potrebbero essere necessari alcuni minuti.
6. Scegli “**Heater location**” e premi “**Continue**”
7. **Segui** le restanti **istruzioni nell'app** per completare la configurazione.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Modalità Viaggio / Modalità vacanza / Modalità eco

La modalità Viaggio, nota anche come modalità eco o modalità vacanza, aiuta a risparmiare energia abbassando la temperatura in casa mentre si è fuori. La modalità Viaggio può essere programmata solo in anticipo o attivata immediatamente tramite l'app. Una volta attivata, il termostato mantiene la temperatura ridotta fino a quando la modalità Viaggio non viene disattivata.

Come funziona la modalità Viaggio:

- Quando la modalità Viaggio è attiva, sul display compaiono l'icona della modalità Viaggio e la scritta “**AWAY**” per indicare la modalità.
- È possibile interagire con il termostato per visualizzare le impostazioni o le informazioni. Tuttavia, modificare la modalità o il setpoint farà uscire il termostato dalla modalità Viaggio.

Informazioni aggiuntive:

- Se non viene rilevata alcuna interazione, lo schermo si oscura e passa alla modalità salvaschermo.
- Per riattivare lo schermo, premere in un punto qualsiasi dell'area touch. La scritta “Away” e l'icona rimarranno visibili come promemoria della modalità corrente.
- La modalità Viaggio può essere disattivata tramite l'app o regolando la modalità o il setpoint sul termostato.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

La funzione finestra aperta

La funzione “finestra aperta” contribuisce al risparmio energetico interrompendo automaticamente il riscaldamento quando un improvviso calo di temperatura indica che una finestra è aperta. L'icona della finestra aperta (vedi sotto) appare sullo schermo ogni volta che la funzione è attiva.



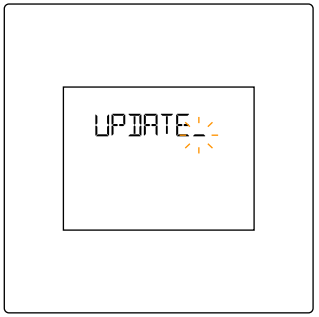
Come accedere alla funzione “finestra aperta”:

La funzione finestra aperta è attivata per impostazione predefinita e può essere attivata o disattivata solo tramite l'app.

Quando è attivata, il termostato rileva automaticamente una finestra aperta se la temperatura scende di 3 °C entro 3 minuti. Quando viene rilevata questa condizione, si attiva la funzione finestra aperta per contribuire a ridurre il riscaldamento non necessario.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Aggiornamento software 1/3



Il software del termostato viene aggiornato tramite l'app utilizzando una connessione Wi-Fi o Bluetooth. Questo processo mantiene il dispositivo aggiornato all'ultima versione, inclusi miglioramenti delle prestazioni, aggiornamenti di sicurezza e nuove funzionalità.

Il processo di aggiornamento si compone di due fasi: una fase di download in background e una fase di installazione. È possibile continuare a regolare il setpoint della temperatura o a modificare le impostazioni durante la fase di download. Tuttavia, tutte le operazioni manuali vengono interrotte non appena inizia l'installazione vera e propria.

Procedura di installazione e limitazioni:

L'installazione inizia al termine del download del pacchetto software. Per garantire un'installazione senza intoppi, tenere presenti i punti seguenti:

- Funzionamento sospeso: Se si interagisce con il termostato durante la fase di installazione, sullo schermo verrà visualizzato un messaggio “**UPDATE**” con un trattino basso lampeggiante (“_”) per indicare che il software è in fase di elaborazione.

Nota: Durante l'aggiornamento del software non è possibile utilizzare il termostato.

- Il controllo del riscaldamento viene temporaneamente sospeso durante la fase di installazione. L'installazione richiede in genere solo pochi minuti.
- Durante un aggiornamento, il termostato si riavvierà **automaticamente due volte** (una volta per convalidare il software e una volta per applicarlo) prima di tornare alla modalità operativa precedente.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Aggiornamento software 2/3

Nota: Se l'aggiornamento viene eseguito tramite Apple HomeKit, il termostato si riavvierà solo **una volta**.
Non scollegare l'alimentazione elettrica del termostato durante la fase di installazione.

Aggiornamento tramite Wi-Fi:

Quando il termostato è connesso al Wi-Fi, il software viene scaricato direttamente tramite la connessione cloud. Una volta accettato l'aggiornamento nell'app, il termostato riceve e applica automaticamente il nuovo software. È possibile scegliere di installare l'aggiornamento immediatamente o di posticiparlo. In caso di rinvio, riceverai dei promemoria quando accederai all'app.

Aggiornamento tramite Bluetooth o Apple HomeKit:

È inoltre possibile aggiornare il termostato tramite Bluetooth o Apple HomeKit senza bisogno di una connessione Wi-Fi locale.

- Selezionando questa opzione, il pacchetto software viene scaricato prima sul dispositivo mobile utilizzando la connessione Internet del telefono. Una volta connesso al termostato tramite Bluetooth o Apple HomeKit, verrà visualizzato un messaggio pop-up che ti chiederà di accettare e installare il nuovo software.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Aggiornamento software 3/3

- Scegliere se installare subito o installare in un secondo momento. Se si rimanda l'aggiornamento, verrà visualizzato un promemoria ogni volta che si tenta di controllare il termostato tramite Bluetooth. **Nota**: Se la connessione Bluetooth si interrompe durante la fase di installazione, il termostato interromperà automaticamente il processo in modo sicuro e tornerà al normale funzionamento.

Se l'aggiornamento non riesce:

Se un aggiornamento software non riesce o viene interrotto, il termostato visualizza un messaggio “**Update failed**” e il processo viene annullato. Non viene apportata alcuna modifica al termostato ed è possibile riprovare l'aggiornamento in qualsiasi momento in tutta sicurezza.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 1/5

Numero di errore	Testo visualizzato	Azione consigliata
E0	INTERNAL FAILURE REPLACE THERMOSTAT (GUASTO INTERNO SOSTITUIRE TERMOSTATO)	Contatta il tuo installatore. È necessario sostituire il termostato.
E1	INTERNAL SENSOR ERROR REPLACE THERMOSTAT (ERRORE SENSORE INTERNO SOSTITUIRE TERMOSTATO)	Contatta il tuo installatore. È necessario sostituire il termostato.
E3	INTERNAL COMPENSATION SENSOR DEFECTIVE (SENSORE DI COMPENSAZIONE INTERNO DIFETTOSO)	Contatta il tuo installatore. È necessario sostituire il termostato.
E4	BOOTLOADER ERROR UPDATE FAILED (ERRORE BOOTLOADER – AGGIORNAMENTO NON RIUSCITO)	Questo problema può spesso essere risolto aggiornando il firmware del dispositivo. È possibile eseguirlo tramite Bluetooth o Wi-Fi.
E6	COMMUNICATION ERROR WIRELESS CHIP NOT WORKING (ERRORE DI COMUNICAZIONE: CHIP WIRELESS NON FUNZIONANTE)	Contatta il tuo installatore. È necessario sostituire il termostato.
E7	POWER SUPPLY ERROR (ERRORE DELL'ALIMENTAZIONE)	Verifica che l'alimentatore sia fissato saldamente e collegato correttamente. Se l'errore persiste, contatta l'assistenza per problemi di comunicazione, aggiornamenti software o compatibilità delle funzionalità.
E8	WIFI CONNECTION DOWN COMMUNICATION ERROR (CONNESSIONE WI-FI NON DISPONIBILE ERRORE DI COMUNICAZIONE)	Controlla il router Wi-Fi e la connessione.
E9	CLOUD CONNECTION DOWN COMMUNICATION ERROR (CONNESSIONE CLOUD NON DISPONIBILE ERRORE DI COMUNICAZIONE)	Controlla la connessione Internet.
E10	FATAL FAILURE OF APPLE HOMEKIT (ERRORE FATALE APPLE HOMEKIT)	Eseguire un ciclo di alimentazione, ovvero spegnere il dispositivo, attendere qualche secondo e quindi riaccenderlo. Spesso un semplice riavvio risolve il problema.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 2/5

2. PROBLEMI DI ASSOCIAZIONE BLUETOOTH		
Se riscontri problemi nell'associazione del termostato con un dispositivo mobile, verifica quanto segue:		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
L'icona Bluetooth non è visibile.	Il Bluetooth è disabilitato.	Attivare il Bluetooth nel menu delle impostazioni.
L'icona Bluetooth lampeggia ma non c'è connessione.	Il termostato è in modalità di associazione, ma nessun dispositivo è stato collegato.	Provare a riconnettersi entro 2 minuti prima che la modalità di associazione si disattivi.
Viene visualizzato il messaggio “PAIRING FAILED”.	Timeout di associazione o problema di connessione.	Riprovare l'associazione. Se il problema persiste, riavviare il termostato. Rimuovi l'associazione BLE esistente dal dispositivo mobile, soprattutto sugli iPhone. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato nuovamente l'associazione, eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica del termostato.
L'icona Bluetooth è visibile, ma il dispositivo non si connette.	Potrebbe esserci collegato un altro dispositivo.	È possibile collegare un solo dispositivo alla volta. Scollega l'altro dispositivo oppure esegui un ripristino delle impostazioni di fabbrica.
Connessione Bluetooth persa dopo l'associazione.	La connessione si è interrotta perché l'app è stata chiusa o il dispositivo si è allontanato dal raggio d'azione.	Riconnettiti tramite l'app. Se il problema persiste, ripristina le impostazioni di associazione.

3. PROBLEMI DI CONNESSIONE Wi-Fi E CLOUD		
La connettività Wi-Fi e cloud è essenziale per l'accesso remoto. Se il termostato perde la connessione, segui questi passaggi:		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
L'icona del Wi-Fi è spenta.	Il Wi-Fi è disabilitato o non configurato.	Collega il termostato tramite Bluetooth (BLE) nell'app e configura la connessione Wi-Fi e quella al cloud.
L'icona del Wi-Fi lampeggia lentamente.	Router non disponibile o segnale debole.	Riavvia o sposta il router, oppure verifica la presenza di interferenze.
L'icona del Wi-Fi lampeggia velocemente.	Connessione al cloud non riuscita.	Controlla se la tua connessione Internet è attiva.
L'icona del Wi-Fi lampeggia velocemente due volte.	Errore di autenticazione cloud.	

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 3/5

3. PROBLEMI DI CONNESSIONE Wi-Fi E CLOUD		
La connettività Wi-Fi e cloud è essenziale per l'accesso remoto. Se il termostato perde la connessione, segui questi passaggi:		
Nessun controllo remoto tramite app.	Problema con la connessione Internet o il servizio cloud.	Riavvia il termostato e riconnetti l'app. Assicurati che nessun firewall stia bloccando la connessione.

4. PROBLEMI DI AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE		
Gli aggiornamenti software contribuiscono a ottenere funzionalità ottimali. Se si verifica un problema durante l'aggiornamento:		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
La scritta “UPDATE_” rimane sullo schermo.	Aggiornamento in corso.	Attendi il completamento dell'aggiornamento. Non spegnere il termostato.
Il termostato non risponde durante l'aggiornamento.	Comportamento normale durante l'installazione.	Attendi il completamento del processo. Se il dispositivo non risponde per più di 10 minuti, riavviarlo.

5. PROBLEMI CON LA PROCEDURA GUIDATA DI CONFIGURAZIONE E IL RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA		
Se si verificano problemi durante la configurazione o dopo il ripristino del termostato:		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
La procedura guidata di configurazione non si avvia.	Il dispositivo non è stato ripristinato correttamente.	Eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica e riavviare il termostato.
La procedura di configurazione non salva le impostazioni.	Configurazione interrotta.	Riavvia la procedura di configurazione e assicurati che tutti i passaggi siano stati completati.
Impossibile accedere alla procedura guidata di configurazione.	La procedura guidata di configurazione si attiva solo al primo avvio o dopo un ripristino delle impostazioni di fabbrica.	Eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica, se necessario.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 4/5

6. PROBLEMI CON LA MODALITÀ STANDBY E IL SALVASCHERMO		
Il termostato entra in modalità standby o salvaschermo dopo un periodo di inattività. In caso di problemi:		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
Il termostato non attiva la modalità salvaschermo.	È attiva una funzione (ad esempio l'associazione Bluetooth).	Attendi il completamento dell'associazione oppure disattiva la funzione.
Impossibile riattivare il termostato dal salvaschermo.	Problema di sensibilità al tocco.	Premere con decisione il pulsante rotondo oppure riavviare il dispositivo.
La modalità standby si attiva inaspettatamente.	L'utente l'ha attivata manualmente o tramite l'app.	Per uscire dalla modalità standby, tieni premuto il pulsante rotondo per 3 secondi.

7. PROBLEMI CON IL BLOCCO SCHERMO		
Il blocco schermo impedisce modifiche involontarie alle impostazioni.		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
Impossibile sbloccare il termostato.	Il blocco schermo è abilitato.	Tenere premuti entrambi i pulsanti freccia per 3 secondi per sbloccare il termostato.
L'icona di blocco schermo lampeggia quando si preme un pulsante.	Il blocco schermo è attivo.	Disattiva il blocco schermo tenendo premuti entrambi i pulsanti freccia per 3 secondi.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Risoluzione dei problemi e notifiche di errore 5/5

8. MODALITÀ VIAGGIO E PROBLEMI DI PROGRAMMAZIONE		
Il termostato consente di programmare le modifiche della temperatura.		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
La modalità Viaggio non si attiva.	La modalità non è stata programmata né attivata.	Assicurarsi che la modalità sia impostata tramite l'app.
La programmazione non controlla la temperatura.	La programmazione è disattivata.	Attiva la modalità di programmazione nel menu delle impostazioni.
La temperatura non cambia all'orario previsto.	Le impostazioni dell'ora sono errate.	Verifica che l'orario del termostato sia corretto e sincronizzato con il tuo dispositivo.

9. MODALITÀ MANUALE E PROBLEMI RELATIVI AL SETPOINT		
È possibile sovrascrivere le programmazioni utilizzando la modalità manuale.		
Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
Non è possibile aumentare o diminuire la temperatura.	Limite di temperatura raggiunto.	Verificare che il setpoint rientri nell'intervallo consentito.
Il setpoint torna a un valore precedente.	La funzione “Hold Until” si attiva automaticamente quando il setpoint viene modificato manualmente mentre il termostato è in modalità di programmazione.	Usa la modalità “Hold Until” per sovrascrivere temporaneamente la programmazione.

© 2026. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.

Dati di contatto

Schlüter-Systems KG
Schmölestraße 7
58640 Iserlohn, Germania
schlueter-systems.com

< Sommario

© 2026 OJ Electronics A/S. Tutti i diritti riservati. Usato su licenza di Schlüter-Systems KG.