



We're hiring!

Inside Sales Specialist

Montreal, QC

Who you are...

Reporting to the Inside Sales Supervisor, the Inside Sales Specialist handles any incoming calls and or inquiries related to non-installed applications of Schluter products.

What you'll do...

- Maintain proper coverage within the phone system at all times
- Provide exceptional customer service to our clients by email and over the phone, maintaining patience and understanding with every case
- Respond successfully to customer service calls by analyzing, diagnosing, and resolving any problems or concerns in a professional manner
- Strictly follow only the guidelines from our handbooks or our technical database (TINA) when responding to customers
- Follow all processes and procedures outlined by the Product Trainer

We're looking for...

- High School Diploma or equivalent degree
- 1 to 3 years of experience in a related position
- Perfectly bilingual, both oral and written
- Excellent verbal and written communication skills
- Previous experience with CRM systems an asset

What we offer...

We offer a wide range of benefits, from bonus programs, to retirement planning & assistance contributions, as well as hybrid work model.

For a comprehensive overview of our benefits, please check out our careers page.

What we pay...

Starting at \$50,000 CAD



careercanada@schluter.com



Nous embauchons!

Spécialiste des ventes internes

Montreal, QC

Qui vous êtes...

Sous la responsabilité du responsable des ventes internes, le spécialiste des ventes internes traite tous les appels entrants et/ou les demandes de renseignements concernant les applications hors installation des produits Schluter.

Ce que vous ferez...

- Assurer en permanence une couverture adéquate au sein du système téléphonique
- Offrir un service client exceptionnel à nos clients par e-mail et par téléphone, en faisant preuve de patience et de compréhension dans chaque situation
- Répondre efficacement aux appels du service client en analysant, en diagnostiquant et en résolvant tout problème ou toute préoccupation de manière professionnelle
- Respecter strictement les directives figurant dans nos manuels ou dans notre base de données technique (TINA) lors des échanges avec les clients
- Respecter l'ensemble des processus et procédures définis par le formateur produit

Nous recherchons...

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent
- 1 à 3 ans d'expérience dans un poste similaire
- Parfaitement bilingue, à l'oral comme à l'écrit
- Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Une expérience préalable des systèmes CRM serait un atout

Ce que nous offrons...

Nous proposons un large éventail d'avantages sociaux, allant des programmes de primes à la planification de la retraite et aux cotisations d'aide à la retraite, en passant par un modèle de travail hybride.

Pour un aperçu complet de nos avantages sociaux, veuillez consulter notre page Carrières.

Ce que nous payons...

À partir de 50 000 \$ CAD



careercanada@schluter.com